

PROGRAMME COSTA COLLECTIVITE

Des avantages exclusifs pour vos ayants-droits.



Partenariat Collectivités – Réservation individuelle

- **Gestion à 100% des clients** : information, conseil et réservation entre le centre d'appels Costa et l'adhérent.
- La réduction COS Méditerranée est automatiquement appliquée.
- Facturation directe entre votre ayant-droit et Costa
- Envoi des carnets de voyage directement à l'ayant-droit
- Costa assure le back office directement avec l'ayant-droit

Réductions proposées

- 8% de réduction sur des tarifs port/port ou packages Total Comfort et cumulables avec nos promotions pour le grand public (hors boissons, frais de services, forfait de séjour à bord, non cumulables avec les réductions Costa Club et croisières Tour du Monde ou segments et grandes croisières).
- 8% de réduction sur des tarifs port/port pour la réservation d'une offre Basic et offres spéciales ou de dernière minute
- 8% de réduction sur les vols et acheminements
- Des opérations spéciales pourront être lancées en accord avec votre structure.

Possibilités de réservation mises à disposition des adhérents



- **Par téléphone :**
 - Ligné dédiée Collectivités 0911 020 033 (0,06€/min depuis un poste fixe en France métropolitaine, du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h30 à 18h)
 - Un conseiller accompagne votre ayant-droit à toutes les étapes de son projet de croisière Costa
- **Par internet :**
 - Site internet dédié www.costa-collectivites.fr
 - Votre ayant-droit saisi l'identifiant Partenaire, le mot de passe et peut accéder en un clic à tous nos itinéraires.
 - La réduction est automatiquement déduite du tarif
 - l'ayant-droit peut poser une option ou confirmer sa réservation de croisière.
 - S'il a un doute ou des questions, un outil de rappel lui est proposé. A sa demande, un conseiller le contacte et le guide.



- **Costa gère intégralement le conseil et la réservation pour l'ayant-droit**
 - Mise à disposition des conseillers de réservation et des moyens techniques pour la réservation en ligne
 - Gestion des réservations : Conseil, réservation et suivis de réservation jusqu'au départ
 - Gestion des réservations en fonction des événements : organisation des reports, modification des dates de séjour, etc
- **Paielements**
 - Costa gère le paiement des produits réservés.
 - Les chèques Vacances sont acceptés (30% de la valeur totale de la croisière maximum)
 - Facilités de paiement proposés
- **Vous communiquez les modalités du partenariat. Costa gère le reste !**



Costa Crociere S.p.A.
Sede legale e uffici
Piazza Piccapietra 48, 16121
Genova - Italia



CONVENTION DE PARTENARIAT VOYAGES INDIVIDUELS

La présente convention est conclue entre **COSTA CROCIERE S.p.A.**, société de droit étranger, au capital de 344.314.467 €, dont le siège social est situé à Piazza Piccapietra, 48 - 16121 Genova - Italy (Italie) dont l'établissement français est sis 2, rue Joseph Monier - L'Européen - Bât. C - 92859 RUEIL MALMAISON, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 484 982 889, représenté par Monsieur Raffaele D'Ambrosio, dûment habilité à l'effet des présentes, ci-après dénommée « **Costa Croisières** » D'une part,

Et

situé.....

représenté par Mr / Mme

Fonction :

Téléphone..... Email:

Nombre de bénéficiaires : ci-après dénommée « **Le Partenaire** » D'autre part.

Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

Objet du contrat : Le Partenaire communiquera les offres des programmations Costa Croisières 2021 & 2022 auprès de ses bénéficiaires à l'aide des Brochures, Newsletters, Affichettes d'annonce ou autres supports publicitaires (PLV, chevalet..) pouvant être fournis par Costa Croisières. Le contrat de vente sera rédigé entre Costa Croisières et le client.

Conditions tarifaires particulières :

La Réduction accordée par Costa Croisières à l'ensemble des bénéficiaires du Partenaire est de 8 %* applicable sur les tarifs port / port ou packages (Vols + Croisière) de nos programmations 2021 & 2022 (hors Tours du Monde et segments) et cumulable avec nos promotions communiquées sur notre site internet www.costacroisieres.fr

* Hors boissons, frais de services, excursions, hausses carburant, forfait de séjour à bord, services supplémentaires & hors promotions exclusives Collectivités. Offres non cumulable avec les offres Costa Club

Modalités de réservation :

☎ Les clients bénéficiaires du Partenaire appellent le centre de réservation Costa au **0811.020.033** (0,06 € / min depuis un poste fixe en France métropolitaine) du Lundi au Vendredi de 9h à 19h et le Samedi de 9h30 à 18h et annoncent le code de réservation ci-dessous ou directement sur le site internet dédié www.costa-collectivites.fr & en se connectant à l'aide des identifiants ci-dessous:

@

Code **2 4 5 1 _ _ _ _** (par téléphone) + Mot de passe **costa2015** (par internet)

Ce code vous est propre, il n'est pas applicable en agence de voyages, ni dans aucun autre point de vente quel qu'il soit.

Le client bénéficiaire du Partenaire confirmera la demande et versera un acompte de 35 % du montant total de la réservation sous 24H00 si la commande est effectuée par téléphone ou directement lors de la réservation si la commande est effectuée par internet.

Le solde sera à régler au plus tard à 45 jours avant le départ. Le carnet de voyages lui sera directement adressé au plus tard 7 jours avant la date de départ.

Les Conditions Générales de vente sont celles disponibles sur le site de Costa à l'adresse <https://www.costacroisieres.fr/cgv.html>

Costa Croisières se réserve le droit de vérifier que les clients bénéficiaires du Partenaire figurent parmi ses ouvriers droit.

Facturation : La facture est envoyée directement au client.

Validité du partenariat : la convention est valable pour une durée d'un an à compter de la date de signature.

Elle sera renouvelée par tacite reconduction pour des périodes d'égale durée. Les Parties pourront mettre fin au contrat par propre initiative à tout moment par envoi de lettre A/R avec un préavis de trois mois.

Fait en 2 exemplaires originaux à Rueil-Malmaison, le/...../.....

Mr / Mme

Monsieur Raffaele D'Ambrosio
Costa Crociere S.p.A France

Signature et cachet pour

Costa Crociere S.p.A. France

2 rue Joseph Monier – Bât C

92859 RUEIL MALMAISON Cedex

RCS Nanterre B 484982889

ATOUT FRANCE : 092100081

T.V.A. intracommunautaire : IT 02545900108