

*Benvenuti alla  
felicità<sup>2</sup>*



*Croisières Novembre 2017 - Novembre 2018*



A wide expanse of the ocean under a golden sunset sky. The water transitions from a deep blue on the left to a shimmering gold on the right, reflecting the low sun. The horizon is a straight line in the distance.

*Aux frontières du rêve,  
il y a la mer.*





*le voyage le plus beau est sans aucun doute celui de vos émotions*



Neil Palomba  
Directeur général de  
Costa Crociere S.p.A.



Des émotions que seule une compagnie riche d'une grande histoire peut vous offrir, en portant une attention particulière à ses hôtes, à ses navires et à l'environnement qui les entoure, à savoir la mer, la planète Terre et ses habitants. Dans ces pages, vous naviguerez à travers les plus beaux moments de nos voyages, mais ce n'est pas nous qui allons vous les raconter.



Cette année, nous avons décidé de vous présenter notre vision des vacances à travers les yeux de ceux qui les ont vécues, et de vous faire redécouvrir le plaisir de naviguer. Vos meilleurs moments se refléteront sur le plus grand miroir du monde : la mer.

Elle vous accueillera dès votre réveil, et sera là pour vous accompagner pour un jogging sur le pont, ou encore pour porter un toast à l'heure de l'apéritif, quand le ciel se teintera de rouge, comme votre spritz.



Elle sera la toile de fond de vos rencontres avec des personnes d'horizons variés, mais qui partagent avec vous le désir de naviguer vers les destinations les plus captivantes de la planète, à bord de navires qui vous feront vivre un séjour unique. Au cours de ce voyage, chaque instant de la journée, chaque pensée de notre personnel, des menus de grands chefs aux excursions à terre, vous sera entièrement dédié. Savez-vous pourquoi ? Parce que votre bonheur puissance deux multiplie notre énergie.



Nous avons levé l'ancre pour la première fois en 1948, quand le navire Anna C a quitté Gênes à destination de Buenos Aires. Depuis lors, nous ne nous sommes plus jamais arrêtés. Après toutes ces années, nous avons autant d'histoires à raconter que de navires. Le Franca C, par exemple, a été le premier navire au monde bâti pour les croisières. C'était en 1957.

*nos émotions ont des racines solidement ancrées*



Avec le temps, les lignes, les dimensions et les équipements des navires ont évolué. Il en va de même pour les goûts et les besoins des passagers, mais nos principes fondateurs sont restés les mêmes. Le confort, le divertissement et le bien-être de nos passagers sont et seront toujours au cœur de nos préoccupations. Parce que nos plus belles histoires sont vos émotions.



*des émotions qui nous guident vers le développement durable*



Voici pourquoi nous avons tracé une voie qui mène à l'innovation et au développement durable sur laquelle nous fonderons notre avenir.

Nous nous engageons donc à minimiser notre impact sur les destinations que nous visitons avec vous.

Il est primordial de préserver leur beauté, leur patrimoine artistique et culturel, et de respecter l'environnement et la mer. Choisir de découvrir le monde à nos côtés, c'est devenir acteur d'un parcours centré sur l'utilisation responsable des ressources et la recherche d'un mode de vie sain, à commencer par l'alimentation, et axé sur le bien-être, en accord avec les principes du développement durable.

[www.costacroisieres.fr/environnement](http://www.costacroisieres.fr/environnement)



Tout le monde ne jouit pas des privilèges que nous tenons pour acquis. Certaines communautés ont des ressources alimentaires limitées et un faible taux d'alphabétisation et d'éducation qui les empêche d'abattre les barrières sociales et d'améliorer la qualité de vie. Il est temps d'inverser cette tendance, en agissant dès maintenant. C'est précisément de cette situation d'urgence

## *construire ensemble un avenir meilleur, riche en émotions*



qu'est née la Fondation, car nous savons qu'ensemble, avec le soutien des autorités locales, des partenaires commerciaux et de nos passagers, il est possible de faire changer les choses. C'est pour cette raison que nous entreprenons différents projets, comme celui des « Guardiani della Costa » (Gardiens de la côte), qui implique des dizaines de jeunes Italiens dans un projet national d'éducation environnementale et de surveillance des côtes, pour la protection d'un patrimoine commun : la mer.

[www.costa-crociere-foundation.com](http://www.costa-crociere-foundation.com)

1948 - 2018

Célébrons

70

ans de croisières



Depuis le premier voyage du navire Anna C, le 31 mars 1948, 70 ans se sont écoulés. Et cet anniversaire spécial, nous voulons le célébrer avec les personnes qui nous tiennent le plus à cœur : vous. C'est pour cette raison que nous vous offrons une année 2018 riche en événements, ainsi que le meilleur de nos itinéraires dans le monde entier. C'est donc vous qui soufflerez nos nombreuses bougies. N'hésitez pas à exprimer le moindre de vos désirs : nous serons là pour l'exaucer.



Pour toute information  
complémentaire :  
[www.mercyships.org](http://www.mercyships.org)

Le groupe Costa soutient l'organisation humanitaire internationale Mercy Ships. Africa Mercy, le plus grand navire-hôpital au monde, à bord duquel travaillent plus de 400 volontaires du monde entier, fournit une assistance médicale dans des pays africains.

Le groupe s'engage notamment dans le développement de projets à long terme pour la formation nautique de l'équipage de l'Africa Mercy et dans le soutien direct aux volontaires.

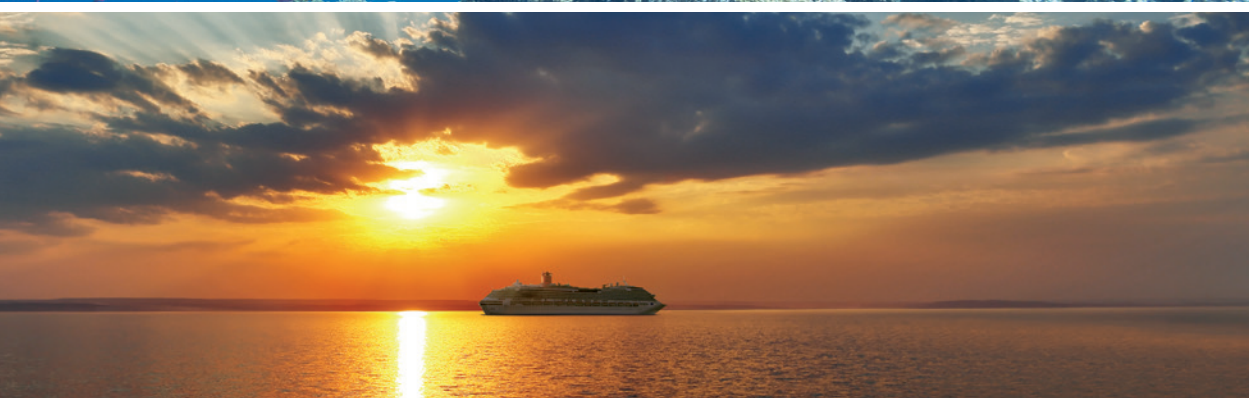




 **TOURS DU MONDE** | *Page 34*



 **CARAÏBES** | *Page 40*



 **GRANDES CROISIÈRES** | *Page 68*



 **EUROPE DU NORD** | *Page 94*

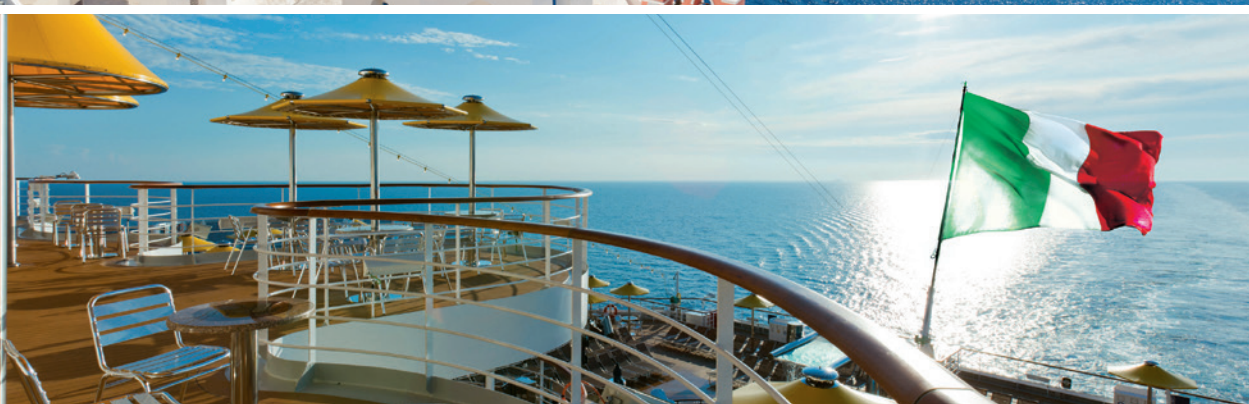
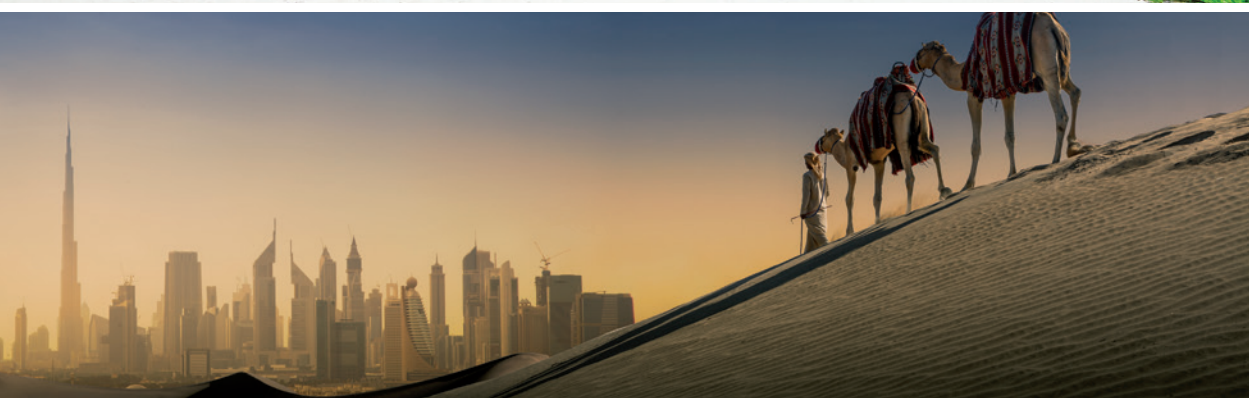
 **DUBAI, OMAN & LES ÉMIRATS** | *Page 60*

 **OCÉAN INDIEN & MALDIVES** | *Page 50*

 **MÉDITERRANÉE** | *Page 78*

## Sommaire & Destinations

Les destinations Costa	8
Bienvenue à bord	10
Tours du Monde	34
Caràibes	40
Océan Indien & Maldives	50
Dubai, Oman & les Émirats	60
Grandes Croisières	68
Méditerranée	78
Europe du Nord	94
Informations & Services	106
Calendrier des départs	129



# Une croisière, un millier de profils.



## La famille Tous-à-bord

Mot d'ordre : insouciance



### INFORMATIONS

La croisière est une occasion unique pour être tous ensemble. À bord, chacun peut trouver son bonheur, mais le meilleur, c'est de se laisser emporter par celui des autres.

### COMMENTAIRES

*Les vacances en famille, c'est le moment où nous réussissons enfin à nous retrouver tous ensemble. Nous, les enfants, les grands-parents, même notre tante, nous formons un grand équipage qui peut, grâce à la croisière, trouver des moments de partage. À bord, il y a tout ce que nous pourrions désirer pour faire de nouvelles expériences, nous divertir et découvrir le monde. Et de plus, pour le faire ensemble. Au retour des vacances, nous emportons avec nous une montagne d'émotions et de souvenirs merveilleux.*

*Elisa*





## Un groupe au rythme de croisière

Les grandes amitiés se révèlent sur la distance



### INFORMATIONS

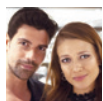
**Un groupe d'amis qui vogue dans la même direction. La croisière est une expérience idéale pour à la fois passer du temps ensemble et rencontrer de nouvelles personnes et de nouveaux amis.**

### COMMENTAIRES

*Il est impossible de s'ennuyer. Entre les excursions, le sport et le shopping, chaque jour, nous avons l'embaras du choix. Notre groupe est très dynamique et nous nous entendons à merveille. Depuis que nous sommes montés à bord, nous n'avons pas cessé de jouer comme des enfants, parfois, il faut savoir ne pas trop se prendre au sérieux. À terre, c'est un voyage perpétuel entre nature préservée et style de vie moderne, entre sites archéologiques et bains de soleil. Notre amitié est si belle qu'elle réchauffe encore plus l'atmosphère de toutes les vacances.*

*Giacomo*





## Deux cœurs pour un hublot

Un couple idéal



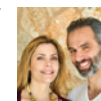
### INFORMATIONS

Les étapes pour projeter une vie à deux passent par mille expériences et passions. Parfois, on les trouve dans un seul séjour.

### COMMENTAIRES

*L'atmosphère du navire nous a immédiatement conquis. Avec Valeria, nous partageons de beaux moments de complicité, faits d'éclats de rire et d'amitiés authentiques, mais aussi de gastronomie et de bons vins, une langue universelle qui permet d'aller à la rencontre d'autres univers et d'autres cultures. La croisière nous emmène vers des paradis terrestres que nous avons jusque-là seulement imaginés, à vivre en couple et avec nos nouveaux amis.*

Guido



## Tour du monde en première classe

L'aventure à chaque départ



### INFORMATIONS

Un couple qui navigue ensemble sur le cours de la vie. Leur secret : ne jamais cesser de s'offrir des moments précieux.

### COMMENTAIRES

*Vivre la vie à bord est, aussi bien pour mon mari que pour moi, une expérience de pur plaisir. Les paysages que nous voyons depuis le navire sont un enchantement et chaque escale nous réserve des merveilles : couchers de soleil dorés, parfums d'épices, villes qui nous font traverser des siècles d'histoire et où le temps semble s'être arrêté, et d'autres, au contraire, qui nous racontent l'avenir.*

Caterina



**Explorateur de nouveaux horizons**  
L'émotion de se retrouver en voyageant



#### INFORMATIONS

Tant de ports pour observer le monde de différents points de vue. La rencontre avec des cultures lointaines qui permet de capter leur essence.

#### COMMENTAIRES

*Ce serait merveilleux si toute la vie était comme le voyage : une immersion dans un lieu, une découverte des secrets les mieux gardés, tout en sachant que l'on va repartir bientôt pour une nouvelle destination ; vivre le jeu de la séduction entre les parfums et les couleurs de terres lointaines, se réveiller en sachant que dans une même journée on trouvera aventure et détente, et avoir la mer comme compagne. En vacances, chaque jour, j'aime collectionner les petits plaisirs de la vie, c'est ma nourriture spirituelle.*

Filippo





## La famille Tous-à-bord

Mot d'ordre : insouciance



*Dès qu'ils sont entrés dans la cabine, les enfants ont commencé à sauter de joie. Et ils n'ont plus jamais arrêté.*

## Chambres et suites : L'espace ne se mesure pas en mètres carrés mais en bonheur.

*J'ai éprouvé une merveilleuse sensation d'harmonie dès que j'ai découvert la cabine. Je me suis en réalité sentie comme chez moi, mais tout était mieux rangé. Ici, il y a toujours quelqu'un pour tout remettre en ordre. À la maison, si je ne le fais pas...*  
Marina

*Notre cabine était merveilleusement bien aménagée. Ses dimensions ont permis à chaque membre de notre famille nombreuse de trouver son propre espace.*  
Andrea

*Nous nous sentions tellement bien dans notre Grande Suite que nous avons décidé de ne pas en sortir, le temps d'une journée. Nous nous sommes offert le luxe d'être seuls au monde.*  
Caterina

Sur les navires de croisière Costa, les suites et cabines ne se mesurent pas en mètres carrés, mais en bonheur.

Vous le comprendrez dès les premiers instants à bord ! Une solution parfaite est proposée à chacun de nos hôtes. Nos cabines sont si soignées et confortables qu'elles justifient à elles seules une croisière.

Et que dire de nos suites... Chacune d'entre elles est un véritable palais avec vue sur mer. Une forteresse idéale pour profiter de votre voyage en toute intimité. Un lieu de détente rêvé après une journée riche en émotions. Ce n'est pas tout : vous bénéficierez d'un accès aux salons VIP à Barcelone et à Savone, de la priorité aux embarquements et débarquements, de menus dédiés et d'équipements exclusifs dans votre cabine.





## Pour nos touristes, rien n'est laissé au hasard.



Tout un monde à découvrir et des milliers d'excursions à vivre. Si chaque lieu peut être observé d'un point de vue particulier, nous vous réservons toujours une perspective privilégiée. Quelle que soit l'envie qui vous anime pour descendre à terre, nous avons toujours une proposition sur mesure pour vous, que vous voyagiez seul ou accompagné, avec des enfants, ou même avec un groupe aux tempes grisonnantes et plein d'entrain.



Choisissez votre thème (œnologie, gastronomie, culture, divertissement, nature, aventure) et laissez vous guider par votre instinct, ou encore mieux, par les voyageurs les plus expérimentés d'Italie, Syusy Blady et Patrizio Roversi de l'émission « Turisti per caso », qui ont sélectionné pour vous et pour nous les destinations les plus intéressantes aux quatre coins du monde.

*Avec une telle organisation, c'est un plaisir de découvrir le monde.*

*Michel*

*Les propositions sont si riches et si variées que nous trouvons toujours quelque chose qui plaît aussi aux enfants. Et ce n'est pas une mince affaire que de réussir à les détourner de toutes les attractions du navire.*

*Giorgia*

*À notre âge, nous avons besoin de confort et de certitudes. Grâce aux excursions organisées, nous faisons toujours partie des premiers à entrer dans les musées ou sur les sites archéologiques.*

*Antonio et Fanny*



## Un groupe au rythme de croisière

Les grandes amitiés se révèlent sur la distance



*L'aventure, c'est comme le vent, on ne sait jamais d'où il va venir, mais on sait qu'il nous emmènera loin.*



La famille Tous-à-bord

Mot d'ordre : insouciance



eOne



Peppa Pig © Astley Baker Davies Ltd/Entertainment One UK Ltd 2003.

*Eva ne voulait plus lâcher Peppa Pig... Elle lui a même demandé de venir dormir avec nous dans la cabine !*

## De grandes attentions pour les plus petits.



*Ma fille m'a demandé si c'était vraiment Peppa Pig. « Bien sûr », lui ai-je répondu. Eleonora s'est donc approchée et Peppa l'a caressée. Elle m'a ensuite regardée les yeux pétillants de bonheur, et cela n'a pas de prix !*

*Elisa*

*Mon fils m'a dit ce qu'il y a de plus beau peu avant de s'endormir. « Tu imagines comme Peppa sera fatiguée en jouant avec tous les enfants...*

*Papa, on l'invite en vacances chez nous ? ».*

*Lucio*

*C'est un plaisir d'avoir Peppa Pig à bord. Les enfants s'amuse pendant que nous profitons tranquillement de la croisière.*

*Roberta*

Les enfants, reconnaissez-vous ce rire ? Eh oui, c'est bien elle : Peppa Pig. Elle vous attend à bord pour faire votre connaissance et jouer avec vous.

Quant à vous, chers parents, que diriez-vous d'offrir à vos enfants l'émotion d'être une « Princesse » ou le « Commandant d'un jour » ? Sur les navires Costa Croisières, il est aussi possible de s'amuser en découvrant les avantages d'une vie saine grâce à une bonne nutrition et une bonne activité physique. Comment ? En jouant bien sûr !

Imaginez une croisière placée sous le signe de la joie, des rêves ou de la fantaisie... Mais surtout, vivez-la avec nous. Partir en vacances et replonger en enfance : n'est-ce pas la définition de la felicità al quadrato ?





## *Sport et bien-être. En croisière, chaque instant est parfait.*



Même en croisière, le corps et l'esprit ont besoin d'adrénaline, d'endorphines et de tous les bienfaits d'une activité physique saine. Nous mettons ainsi à votre disposition un petit village olympique.

Une salle de sport parfaitement équipée vous permettra d'affiner votre silhouette et une splendide piste panoramique s'ouvrira à vous pour votre jogging, sans oublier toutes les activités auxquelles vous pourrez vous adonner entre amis ou avec nos coaches : le Pilates, pour tonifier votre corps, le yoga, pour vous relaxer et passer des vacances parfaites, mais aussi le spinning, pour accroître votre vivacité et votre agilité.



Et si vous souhaitez vous détendre, les espaces Samsara Spa vous attendent avec leurs piscines thermales, leurs bains de vapeur et leurs saunas finlandais. Vous n'avez plus d'excuse... Place au bien-être !

*Courir sur le pont au petit matin ? Tout simplement fantastique. C'est super de se faire des amis avec lesquels on peut s'entraîner et faire du jogging !*  
Alessia

*Défi en un contre un jusqu'au dernier panier. Cela pourrait faire penser à un téléfilm américain, mais le basketball n'est qu'une des nombreuses activités auxquelles il est possible de participer à bord, même au beau milieu de la mer. Il faudrait seulement peser 20 kilos de moins.*

*Luigi*

*Mon Dieu, quelle croisière épuisante ! Entre les bains dans la piscine thermale, l'hydrothérapie, les massages et les séances de yoga... Quel calvaire !*  
Elena et Monica

*Je n'aurais jamais imaginé que mon épouse puisse être passionnée à ce point par la gymnastique. C'est à ce moment que j'ai vu l'instructeur et que j'ai compris qu'il fallait faire quelque chose pour mon corps et ma tête. Je suis donc allé au bar.*

*Giulio*

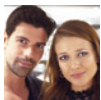


## Un groupe au rythme de croisière

Les grandes amitiés se révèlent sur la distance



*Ça faisait longtemps que nous n'avions pas passé du temps ensemble. Mais à chaque fois, nous constatons que rien n'a changé.*



Deux cœurs pour un hublot  
Un couple idéal



*Les menus du chef Barbieri : sa nourriture est applaudie et ses plats sont un spectacle.*

## L'excellence italienne avec le chef Barbieri.



*Je suis un grand admirateur du chef Barbieri  
et j'étais impatient de déguster ses plats.  
J'ai enfin compris la différence entre cuisiner  
un bon repas et étudier un plat.*  
Guido

*J'ai été impressionné par l'ensemble des  
saveurs mais aussi par le mélange  
raffiné des textures.*  
Valeria

*Je n'ai toujours pas réussi à comprendre  
comment il est possible de servir des plats  
aussi délicieux à autant de personnes  
en même temps.*  
Filippo

Un menu de rêve pensé par l'un des plus  
grands chefs italiens : Bruno Barbieri.

Tel est le cadeau que Costa Croisières dédie  
à ses hôtes gourmets.

Un voyage surprenant et merveilleux dans  
l'univers des saveurs et des arômes.

Un périple fait de découvertes,  
mené par un maître de la cuisine.

Douze plats pour naviguer dans un océan  
de créativité, d'intuitions et d'associations  
que seul un génie de la gastronomie peut  
transformer en émotions à l'état pur avec  
autant de classe et d'habileté.

Ses recettes sont à l'image des croisières  
Costa : vous aurez beau chercher des mots  
pour les décrire, il n'y a rien de tel  
que de les vivre.



## Bars et restaurants, la curiosité vient en naviguant.



Dans nos restaurants, vous pourrez savourer ce qui vous fait le plus envie, aux heures d'ouverture ou en choisissant votre service. Nous vous proposons un grand choix de menus réalisés avec des produits d'excellente qualité. Par exemple, nous produisons à bord la Mozzarella Goccialatte, prête à fondre dès la première bouchée et qui ne saurait être plus fraîche.

L'élégance de la tradition italienne, le raffinement de la cuisine Pacific Fusion ou un hamburger en toute décontraction ? À vous de choisir. Mais gardez un peu de place pour une pizza Pummid'oro ou une glace artisanale du glacier Amarillo !

La carte des vins, élaborée en collaboration avec la Banque du vin de Pollenzo, vous offrira un grand choix parmi les cépages les plus précieux des régions vinicoles. L'ambiance exclusive et raffinée du Bar Ferrari sera là pour vous conquérir. Vous préférez un Aperol Spritz rafraîchissant au bord de la piscine ? Avec Costa, c'est aussi possible.



*Je le confesse, je suis parti en croisière pour étudier l'art du cocktail appliqué aux techniques de relaxation. J'ai eu un Master.*

Luca

*Pour marquer le coup, il m'a invitée à un dîner Pacific Fusion. Et ça a marché. Il était si mignon avec ses baguettes, il a marqué au moins 1 000 points.*

Kumiko

*Mon mari a fait le tour du monde, à table. Il a essayé tous les menus et tous les vins. Une glace au goûter et la pizza de minuit. À la fin du voyage, il parlait parfaitement italien.*

Hellen

**GOCCIALATTE**

*Mozzarella fresca di bordo*



Pummid'oro  
PIZZE E SAPORI

Gelateria  
Amarillo



Burger  
D'AUTORE



**Un groupe au rythme de croisière**  
Les grandes amitiés se révèlent sur la distance



*Un apéritif parfait, avec un Spritz rouge et intense comme ce coucher de soleil...*



Deux cœurs pour un hublot  
Un couple idéal



© 2016 SHINE France - © 2016 Talpa Convent B.V.

*Quand on vous dit « des vacances de star », on ne vous ment pas !*

## Le spectacle, c'est notre métier !

*Le corps de ballet est extraordinaire. Je me demande  
où ils répètent, mais surtout, je me demande où se  
cachent les danseurs toute la journée.*

*Laura*

*Nous aimons l'Italie, sa musique, ses chansons.  
Voyager au cœur de sa culture en pleine mer  
procure des émotions incroyables.  
Nous n'oublierons jamais ce spectacle chaleureux.*

*Milos*

*Nooon, pas le spectacle au théâtre, s'il vous plaît !  
Mes parents m'y ont presque traîné de force,  
je craignais le pire. Maintenant, n'allez pas le leur  
répéter, mais pour une fois, ils avaient raison.  
Ce spectacle est excellent ! Mais je ne vous ai  
rien dit, on est d'accord ?*

*Jacopo*

Chanter a toujours été synonyme de bonheur. Pour garantir votre bonheur absolu, Costa a donc décidé d'organiser le concours de chant The Voice of the Sea, inspiré de la célèbre émission télévisée The Voice.

Comme toute future star qui se respecte, vous serez suivis par un coach pour préparer votre performance. Mais comme nous souhaitons que votre talent soit évalué en toute impartialité, les juges ne pourront se retourner que s'ils sont conquis par votre voix, exactement comme dans l'émission.

Êtes-vous prêts à être au centre de l'attention ?

La scène vous attend !

Grâce à la production Saponi d'Italia, vous pourrez également vous laisser transporter par la musique, les chansons et les décors magnifiques qui mettent à l'honneur les charmes de l'Italie.





## *Vous divertir : une priorité pour Costa.*



*Le jeu peut entraîner une dépendance. Il est interdit aux mineurs de moins de 18 ans.*



Sur quel navire pourrait-on trouver un cinéma 4D, un simulateur de Grand Prix, un casino, un théâtre ou encore une galerie commerciale et profiter des activités les plus passionnantes ? Sur les navires Costa, bien entendu ! En plus de voguer sur les plus belles mers du monde et de vous faire découvrir les lieux les plus fascinants de la planète, ils vous proposent les meilleures nouveautés. Et avec les offres « I Love Surfing », vous ne naviguez plus seulement physiquement : une connexion Internet haut débit est à votre disposition pour partager sur les réseaux sociaux les expériences inoubliables que vous vivrez. En résumé, vous pourrez tout faire sauf vous ennuyer.

Pour immortaliser vos aventures, nos photographes de bord sont toujours prêts à saisir les meilleurs moments, les expressions les plus amusantes ou vos sourires les plus spontanés. D'ailleurs, en voilà un... [Clic !](#)

*Le simulateur de F1 est génial ! J'ai battu tout le monde. Je me mêlerai à la course au titre dès le prochain championnat.*

*Stefano*

*Alors, aujourd'hui... Je pourrais faire un peu de shopping, me détendre chez le coiffeur et faire un plongeon dans la piscine. Ou peut-être d'abord un plongeon, puis le coiffeur et le shopping. Non... Le shopping, c'est sûr, et on verra pour le reste.*

*Valentina*

*On ne les remarque pas, et pourtant ils sont là, prêts à vous prendre en photo dans les moments les plus drôles et spontanés. Aller voir chaque jour comment vous avez été « paparazzé » devient un véritable jeu.*

*Kristen*

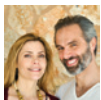


## Un groupe au rythme de croisière

Les grandes amitiés se révèlent sur la distance



*Eh, mais c'est notre chanson ! Allez, tout le monde en piste...*



Tour du monde en première classe  
L'aventure à chaque départ



CostaClub



*Les vraies vacances, ce sont celles où le luxe devient une habitude*

## CostaClub. Certains trésors n'existent qu'en croisière.

Quelle patience Mlle CostaClub ! à chaque demande, elle était là, prête à nous expliquer toutes les informations nécessaires... Sans vous, je ne sais pas comment nous aurions fait !  
Anna Maria et Carlo

Tout était élégant. De la cuisine raffinée dans un environnement intime et exclusif à la magnifique journée au spa ... Un traitement royal.  
Heinz

### Les règles du CostaClub. Des privilèges à cumuler point par point.

<b>Club Ambra</b> 0 points		<b>Club Perla</b> de 5001 à 13000 points	
<b>Club Acquamarina</b> de 1 à 2000 points		<b>Club Perla Oro</b> de 13001 à 26000 points	
<b>Club Corallo</b> de 2001 à 5000 points		<b>Club Perla Diamante</b> à partir de 26001 points	

Le mécanisme est simple : plus vous naviguez, plus vous cumulez de points. Chaque jour passé avec nous vous rapporte 100 points si vous avez choisi une cabine intérieure, 150 pour une extérieure et 175 points pour une cabine extérieure avec balcon. Si vous choisissez la formule Premium, vos points sont doublés. Les Suites rapportent 450 points par jour. Tenez compte du fait que vous pouvez cumuler des points avec vos vols (jusqu'à 500 points au maximum) et les dépenses à bord (2 points par euro dépensé).

Certains trésors ne se trouvent ni sur une île des Caraïbes, ni dans un coffre-fort, mais bien au CostaClub. Le premier d'entre eux est l'agréable surprise de bienvenue à bord, dans le plus pur style Costa. Quant aux autres, vous les découvrirez vite.

Plus vous gagnerez de points, plus les attentions seront nombreuses. Cocktails privés, dîners dans des ambiances exclusives, personnel dédié pour vos réservations : croyez-nous, on s'habitue très vite aux privilèges. Demandez à ceux qui sont déjà membres... Dans notre club, tout le monde est bienvenu et chacun se sent comme chez soi. Et une fois de retour chez vous, les informations du CostaClub et du C blog vous donneront la sensation d'être encore en croisière. Bons baisers du navire. Pas mal, n'est-ce pas ?

Avez-vous besoin de conseils? Inscrivez-vous sur [costaclub.fr](http://costaclub.fr) et découvrez le fonctionnement du CostaClub. Même si il s'agit de votre première croisière, une surprise vous attend à bord !

1948 - 2018

Célébrons

70

années de croisières

### Grande Croisière CostaClub Anniversaire

Un événement exceptionnel vous attend à bord du Costa Pacifica le 14 mai 2018.

Partez pour 12 jours à la découverte de la France, de l'Espagne et du meilleur de l'Italie.

Un itinéraire unique enrichi de divertissements, de musique, de soirées de gala, de bals, de surprises gastronomiques et d'invités spéciaux pour fêter grandieusement cet anniversaire exceptionnel avec les membres du CostaClub.

Nous vous préparons de nombreuses surprises pour rendre cette croisière encore plus mémorable. Un événement à ne pas manquer ! C'est pourquoi nous vous attendons à bord avec les plus beaux souvenirs de votre séjour Costa, pour une croisière qui restera gravée dans votre cœur.

**Réservez dès maintenant !**

Découvrez l'itinéraire en page 88



## MyCosta, une croisière qui n'appartient qu'à vous.

Avec MyCosta, il suffit de quelques clics pour personnaliser votre croisière.

Accédez à la rubrique « Personnaliser » et le tour est joué ! Vous pouvez organiser chaque détail de votre séjour, des excursions aux forfaits boissons, en passant par les photos, les fêtes ou les cadeaux à l'effigie de Costa.

La rubrique « My Croisière » permet quant à elle de traiter rapidement toutes les tâches administratives : enregistrement en ligne, réduction applicable aux places de parking Costa, service Bag Express pour l'expédition des bagages depuis votre domicile...

Tranquillité d'esprit maximale ! Et si vous désirez planifier votre croisière de A à Z, l'agenda numérique est fait pour vous. Personnalisez votre site [www.mycosta.fr](http://www.mycosta.fr) et vous sentirez comme un avant-goût de la magie des vacances.



*Partir en croisière n'est plus comme avant, c'est bien mieux aujourd'hui. MyCosta vous libère de tout le stress avant le départ. Et aucune mauvaise surprise ! Il suffit juste de monter à bord et de prendre du plaisir.*

*Andrea et Lina*

*Ce service est très utile : il est possible de personnaliser le moindre détail de la croisière. Mon mari et moi avons réservé toutes les excursions en rêvant de ce que nous avions vu... Eh bien, je peux dire que cette réalité a dépassé nos attentes.*

*Fabiana*

*Nous avons tout réservé avec MyCosta, même les photos à bord. Tout ! Dommage qu'il n'y ait même pas d'option «changer de mari». Le mien a réussi à tomber en panne d'essence sur l'autoroute... Un peu plus et le navire partait sans nous...*

*Martina*



## Explorateur de nouveaux horizons

L'émotion de se retrouver en voyageant

mycosta

ORGANISER VOTRE VOYAGE CALENDRIER PANIER MON VOYAGE

Français FAQ ? Recherche Se déconnecter

Profitez de votre voyage, M. luca bianchi

MASQUER LES DÉTAILS ^

Ma croisière:  
**SVN03200**  
ITALIE, ESPAGNE, FRANCE

Départ de votre croisière dans:  
27 : 02 : 22  
JOURS HEURES MINUTES  
**02 AVRIL 2017**  
à 16:30

Vous pouvez réserver jusqu'au  
**29 MARS 2017**

De SAVONE avec COSTA MEDITERRANEA CABINE # 7197 VOIR PLAN DU VOYAGE v

Nombre de jours de croisière: 4

### CRÉEZ VOTRE VOYAGE

Réalisez votre rêve et choisissez parmi nos prestations d'excursions à terre, les boissons, les sensations culinaires, les services de bien-être et bien plus encore.

Bienvenue chez MyCosta - Adaptez individuellement et en toute simplicité votre voyage et choisissez vos favoris parmi notre offre complémentaire : des excursions à terre de grande qualité, des sélections de boissons intéressantes, nos meilleurs restaurants, ainsi que de nombreuses surprises et beaucoup de cadeaux. Réservez dès maintenant via MyCosta et profitez de réductions et d'avantages exclusifs.

MON VOYAGE ^

- Web Check-in
- Ticket croisière
- Réduction Premium

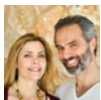
*Avec MyCosta, emportez votre croisière où que vous soyez !*



# Tours du Monde

<b>Tour du Monde 2018 complet</b>	
102 jours à bord du Costa Luminosa	38
<b>Tour du Monde 2018 - 1<sup>er</sup> itinéraire</b>	
30 jours à bord du Costa Luminosa	39
<b>Tour du Monde 2018 - 2<sup>ème</sup> itinéraire</b>	
41 jours à bord du Costa Luminosa	39
<b>Tour du Monde 2018 - 3<sup>ème</sup> itinéraire</b>	
33 jours à bord du Costa Luminosa	39

*Pour en savoir plus sur les dates de départ, les itinéraires et les tarifs, consultez le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr) ou la brochure des destinations en *Tour du Monde et Grandes Croisières**



## Tour du monde en première classe

L'aventure à chaque départ



*La plus belle terrasse du monde ? Une suite qui donne sur la mer et son sourire qui l'illumine.*



## Thaïlande et Malaisie



### Deux cœurs pour un hublot

Un couple idéal

*Je n'étais jamais allé en Thaïlande, ni en Malaisie. Une erreur impardonnable ! Une chance que Caterina ait insisté ! Sans elle, je n'aurais jamais vu Langkawi et Phuket. Kata Beach, m'a stupéfié : je n'avais jamais vu de plage aussi belle, et ce ciel toujours bleu. Sans parler des grottes de Panak Island... Quel spectacle ! En somme, tout ce dont nous avons besoin. J'ai déjà convaincu Caterina de réserver une autre croisière. Et ça n'a pas été compliqué...*

Aldo



## Indonésie, Samoa et Puerto Vallarta



### Tour du monde en première classe

L'aventure à chaque départ

*Ça faisait des années que je voulais retourner en Indonésie, mais Aldo n'avait jamais vu l'Australie. Nous étions indécis, mais ... pourquoi ne pas faire les deux ? Mon souvenir de Bali n'était rien comparé à ce que nous avons vécu : la plage de Balangan, face à une mer d'un bleu intense, était bien plus belle que dans mes souvenirs. Puis, j'ai découvert Puerto Vallarta, au Mexique. Pour moi, c'est là-bas que se trouve la plus belle plage du monde. Aldo veut déjà repartir et je sais déjà où nous irons. Caterina*





## Tour du Monde

Marseille - Los Angeles  
à bord du *Costa Luminosa*,  
30 jours / 29 nuits

Départ le 11 janvier 2018



Costa Rica

Une seule destination : le monde.

Les vrais voyageurs ne se contentent que du meilleur. Parcourant la Terre comme sur un tapis roulant, vous partirez en quête de liberté, entre le charme du Maroc et l'exotisme des îles Canaries.

Ensuite, cap sur les Caraïbes, eldorado de tous les boucaniers. Sans oublier le Mexique !

Là-bas, la plus belle plage du monde distille l'azur de ses eaux au sein d'une grotte qui s'ouvre sur une lucarne de ciel. Et, pour finir, l'Amérique ! Serez-vous les premiers à crier son nom ?

• *Marseille* - Barcelone - Casablanca - Ténérife - La Barbade - Sainte-Lucie - Grenade - Carthagène - Canal de Panama - Puntarenas - Puerto Quetzal - Puerto Vallarta - San Diego - **Los Angeles** •

## Tour du Monde

Los Angeles - Singapour  
à bord du *Costa Luminosa*,  
41 jours / 40 nuits

Départ le 9 février 2018



Sydney

Si Phileas Fogg, le héros du Tour du monde en 80 jours, avait vécu à notre époque, il aurait perdu son pari.

Il ne vous faudra que 40 jours pour voguer des somptueuses plages de San Francisco, où la Beat Generation et l'euphorie de la culture hippie perdurent, jusqu'à Sidney et Brisbane, où la nature indomptée côtoie sereinement l'hypermodernité.

Vous découvrirez ensuite Semarang, le bout du monde, avec ses atolls intacts qui s'étendent sur le bleu infini de la mer.

• *Los Angeles* - San Francisco - Hilo - Pago Pago - Suva - Nouméa - Sydney - Brisbane - Cairns - Komodo - Lombok - Bali - Semarang - **Singapour** •

## Tour du Monde

Singapour - Venise  
à bord du *Costa Luminosa*,  
33 jours / 32 nuits

Départ le 21 mars 2018



Taj Mahal

Les bateaux en bouteille sont fascinants, vous ne trouvez pas ? Vous vous sentirez comme chez vous sur la mer, voguant à votre guise des eaux vertes de Malaisie jusqu'aux plages enchanteresses de Phuket, au pays du sourire, ajoutant une touche de cobalt à la riche palette de couleurs de votre voyage.

Les épices de l'Inde vous attendent, de même que Salalah, où s'unissent mer et désert.

Enfin, vous accosterez en Grèce, où les pêcheurs vous accueilleront comme les seigneurs de la mer.

• *Singapour* - Kuala Lumpur / Port Klang - Langkawi - Phuket - Colombo - Cochin - Goa / Marmugao - Mumbai - Dubai - Mascate - Salaalah - Aqaba / Pétra - Canal de Suez - Olympie / Katakolon - **Venise** •



# Caraïbes

<b>Noël entre Floride et Bahamas</b> 9 jours à bord du Costa Deliziosa	46
<b>Caraïbes magiques</b> 12 jours à bord du Costa Deliziosa	46
<b>Perles des Caraïbes</b> 9 jours à bord du Costa Pacifica	46
<b>Perles des Caraïbes</b> 11 jours à bord du Costa Pacifica	47
<b>Douceur des petites Antilles</b> 9 jours à bord du Costa Magica	47
<b>La Magie des Caraïbes</b> 9 jours à bord du Costa Magica	47
<b>Les Venise des Caraïbes</b> 9 jours à bord du Costa Magica	49
<b>Douceur des petites Antilles et la Magie des Caraïbes</b> 16 jours à bord du Costa Magica	49
<b>La Magie des Caraïbes et douceur des petites Antilles</b> 16 jours à bord du Costa Magica	49

*Pour en savoir plus sur les dates de départ, les itinéraires et les tarifs, consultez le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr) ou la brochure des destinations en **Caraïbes - Océan Indien & Maldives - Dubai, Oman et les Émirats***



## Un groupe au rythme de croisière

Les grandes amitiés se révèlent sur la distance



*Je n'oublierai jamais Saint-Martin. Chacun d'entre nous a vécu, à sa manière, une expérience unique sur cette île.*

## Bahamas, Jamaïque et Floride



### La famille Tous-à-bord

Mot d'ordre : insouciance

*Matteo et moi, tels les pirates de jadis, avons profité de l'atmosphère divertissante de Nassau avant de nous immerger dans la nature d'Ocho Rios, où nous avons gravi la cascade de Dunn River Falls, non sans avoir admiré la nature préservée des jardins de Coyaba à travers la forêt vierge. Miami et les Everglades m'ont rappelé tant de films !*  
Stefania



## Antilles



### Deux cœurs pour un hublot

Un couple idéal

*Dès notre arrivée, comme Christophe Colomb, premier Occidental à avoir foulé cette terre, j'ai été fasciné par son charme. J'ai rencontré des habitants accueillants, riches d'un métissage culturel exceptionnel, sur des airs de reggae, calypso et soca. Tout n'était que sourires, rythmes entraînants, aiguisés par un sens de l'hospitalité exemplaire. En Guadeloupe, nous vous recommandons la réserve naturelle Jacques Cousteau, et à Saint-Martin, les lagons de Saint-Christophe.*  
Guido



## ➤ Rép. Dominicaine et Îles Caimans



### Explorateur de nouveaux horizons

L'émotion de se retrouver  
en voyageant

*Détente, mer cristalline et soleil rayonnant : ce sont les mots d'ordre de mon séjour inoubliable à La Romana et à Catalina. Un séjour qui a dépassé toutes mes attentes ! À Grand Cayman, il ne faut pas manquer l'étendue de sable d'un blanc immaculé de la plage Seven Mile Beach.*  
Filippo



## Mexique et Honduras



### Un groupe au rythme de croisière

Les grandes amitiés se révèlent  
sur la distance

*Nous avons eu l'impression de voyager dans le temps ! Au Mexique, l'empreinte des civilisations précolombiennes nous a accompagnés durant les visites des sites archéologiques tels que Chichén Itzá, la pyramide de Kukulkàn, et Tulum, qui surplombe une plage de sable fin. Au Honduras, nous nous sommes relaxés sur Taybana Beach, dont les splendides coraux nous ont littéralement conquis.*

Giacomo





Deux cœurs pour un hublot

Un couple idéal



*Le bleu des lagons, le blanc du sable et l'or du rhum : voici la palette de nos vacances.*

## Noël entre Floride et Bahamas

Bahamas, Turks & Caïcos, Rép. Dominicaine et États-Unis à bord du **Costa Deliziosa, 9 jours / 7 nuits** décembre 2017



Rép. Dominicaine

Vous ne vous réjouissez pas à l'idée de passer d'interminables dîners de famille pour les fêtes de fin d'année ? Pour vous changer des soirées au coin du feu, laissez vos rêves devenir réalité dans les eaux saphir d'Amber Cove et de l'île de Grand Turk, où la vie s'écoule paisiblement : des plages immaculées entourées d'une mer limpide, aussi bleue que le ciel qui la surplombe. Passez des réveillons inédits pour Noël et le Nouvel An, où les bulles de la fête s'accompagnent des bulles de votre tuba, et où la bûche se remplace par un savoureux Arroz de Mariscos.



## Caraïbes magiques

États-Unis, Îles Caïmans, Honduras, Belize et Mexique à bord du **Costa Deliziosa, 12 jours / 10 nuits** de janvier à février 2018



Grand Cayman

Quinze matelots et une bouteille de rhum ! Même dans des conditions rudimentaires, les boucaniers avaient déjà une idée bien précise de la croisière idéale. À bord du Costa Deliziosa, fuyez vous aussi la grisaille hivernale et pénétrez au cœur des mystères exotiques d'une nature intacte : Key West, Belize, Cozumel et les Îles Caïmans : un séjour inoubliable pour vous plonger au cœur des merveilles épiciées de la mer des Caraïbes et en révéler les secrets les plus précieux, car le trésor ne sera pas enfoui, mais se dévoilera sous vos yeux.



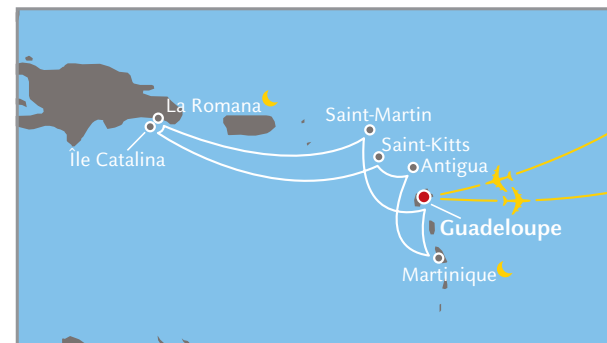
## Perles des Caraïbes

Antilles & Rép. Dominicaine à bord du **Costa Pacifica, 9 jours / 7 nuits** de décembre 2017 à mars 2018



Rép. Dominicaine

Les Caraïbes ne sont pas seulement synonymes de plages de sable blanc et de bronzage doré. C'est aussi une région riche de culture, aux rythmes entraînants et aux spécialités savoureuses. Suivez l'itinéraire des premiers colons français lors d'un voyage surprenant qui vous dévoilera des plaisirs raffinés et mettra vos sens en éveil, pour vous permettre de sentir pleinement l'essence même des Caraïbes. La Romana, l'île Catalina, Basse-Terre... Seuls ceux qui ont visité ces lieux peuvent dire qu'ils ont vraiment vécu. Vérifiez sur Internet pour y croire... et partez immédiatement.



## Perles des Caraïbes

Antilles, Rép. Dominicaine et  
Îles Vierges Britanniques à bord du  
*Costa Pacifica*, 11 jours / 9 nuits  
décembre 2017



Saint-Martin

Si les Caraïbes étaient une couleur, ce serait l'or : l'or brillant du soleil qui réchauffe le sable avec la douceur d'un amant, l'or des plages douces, prêtes à vous accueillir tel un matelas de plumes, et l'or des yeux des habitants de Saint-Domingue, où le Costa Pacifica vous emmènera, glissant sur les eaux de ce paysage à couper le souffle, au cours d'une journée exclusive sur l'île Catalina, mais aussi à Tortola et Basse-Terre. Là où les sensations les plus intenses resteront gravées en vous.



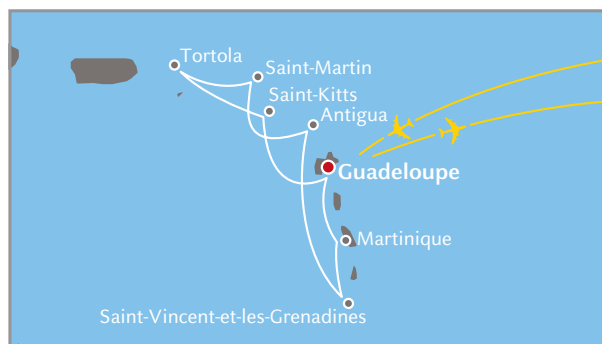
## Douceur des petites Antilles

Antilles & Îles Vierges Britanniques  
à bord du *Costa Magica*, 9 jours / 7 nuits  
de décembre 2017 à février 2018



Saint-Kitts

Les îles des Antilles forment un demi-cercle, tel un bras qui vous entoure et vous accueille chaleureusement lorsque vous arrivez sur cet archipel, et vous souhaite la bienvenue par ses mille couleurs. Si vous montez à bord du Costa Magica, vous découvrirez que tout ici est un kaléidoscope de sensations : des rythmes enjoués de Kingstown aux maisonnettes bigarrées de St. John's. Et si vous aimez les jeux de hasard, vous trouverez de nombreux casinos à Philipsburg. Mais souvenez-vous : la douceur des petites Antilles est un pari gagné d'avance.



## La Magie des Caraïbes

Antilles  
à bord du *Costa Magica*, 9 jours / 7 nuits  
de décembre 2017 à mars 2018



Martinique

Fermez les yeux : où voulez-vous aller ? Oui, c'est justement là où vous emmène le Costa Magica : à Saint-Georges, où l'on dit qu'est né le bleu azur. Puis ce sera Bridgetown, belle et délicate comme une caresse. Dans ces lieux, chaque élément est un plaisir pour les yeux et le palais, des couleurs changeantes des petits poissons aux nectars frais des fruits exotiques de Scarborough. Et vous vous demandez encore où vous souhaiteriez partir ? Levez l'ancre et rejoignez-nous à bord du Costa Magica !





*La Barbade*

## Les Venise des Caraïbes

Antilles

à bord du *Costa Magica*, 9 jours / 7 nuits

mars 2018



Aruba

Découverte et colonisées par les Néerlandais, Willemstad et Oranjestad présentent tout le charme d'une beauté métissée, où une nature sauvage se laisse doucement apprivoiser par les nuances douces d'une architecture typique d'Europe du Nord. Ces lieux espiègles, auxquels on peut ajouter Kralendijk, ressemblent à autant de petites Venise des caraïbes, qui mêlent charme et mystère à la joie et aux couleurs typiques de la mer des Caraïbes. La destination idéale, donc, pour découvrir comment nature et poésie se rencontrent.



## Douceur des petites Antilles et la Magie des Caraïbes

Antilles & Îles Vierges Britanniques à bord du *Costa Magica*, 16 jours / 14 nuits

de décembre 2017 à février 2018



La Barbade

Pour savourer les plaisirs complexes, il faut du temps. C'est pourquoi nous vous proposons quatorze jours à bord du *Costa Magica* pour explorer, avec ce navire prestigieux, les plus petits méandres des Caraïbes et des Antilles, de Basse-Terre à Fort-de-France. Chaque crique et chaque lieu s'ouvriront sous votre regard tel un écrin rempli de perles, et vous révéleront toutes les nuances de bleu imaginables : le saphir sera votre lit et le cobalt vous habillera.



## La Magie des Caraïbes et douceur des petites Antilles

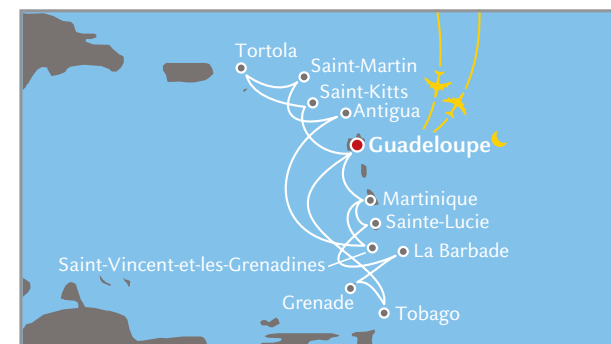
Antilles & Îles Vierges Britanniques à bord du *Costa Magica*, 16 jours / 14 nuits

de décembre 2017 à février 2018



Îles Vierges

Choisir votre destination en posant votre doigt sur une mappemonde est une bonne solution, mais il existe un meilleur moyen pour découvrir les merveilles du monde. Lequel ? Le *Costa Magica*, bien évidemment ! Scarborough, Bridgetown, Philipsburg, Basse-Terre : des couleurs chaudes et veloutées qui... Alors ! Vous n'écoutez déjà plus, non ? C'est compréhensible... Soyez les bienvenus sur la carte postale grandeur nature des Caraïbes et des Antilles, où les mots manquent devant tant de beauté. Et où se perdre n'a jamais été aussi agréable.

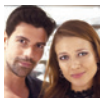




# Océan Indien & Maldives

<b>Les plus belles plages du monde</b> 27 jours à bord du <i>neoRiviera</i>	57
<b>Toutes les nuances de la mer</b> 27 jours à bord du <i>neoRiviera</i>	57
<b>Paradis sur mer</b> 16 jours à bord du <i>neoRiviera</i>	57
<b>Retour des Maldives</b> 22 jours à bord du <i>neoClassica</i>	58
<b>Cap sur les Maldives</b> 23 jours à bord du <i>neoClassica</i>	58
<b>Les couleurs de l'Inde</b> 9 jours à bord du <i>neoClassica</i>	58
<b>À mi-chemin entre le Yin &amp; Yang</b> 9 jours à bord du <i>neoClassica</i>	59
<b>À mi-chemin entre le Yin &amp; Yang et Les couleurs de l'Inde</b> 16 jours à bord du <i>neoClassica</i>	59
<b>Les couleurs de l'Inde et À mi-chemin entre le Yin &amp; Yang</b> 16 jours à bord du <i>neoClassica</i>	59

Pour en savoir plus sur les dates de départ, les itinéraires et les tarifs, consultez le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr) ou la brochure des destinations en *Caraïbes - Océan Indien & Maldives - Dubai, Oman et les Émirats*



Deux cœurs pour un hublot

Un couple idéal



*Bon, d'accord, peut-être que j'ai fait un peu trop de photos. Mais tout était si beau ! Presque autant qu'elle.*

## > Les Maldives



### Deux cœurs pour un hublot Un couple idéal

*Au début, ça n'a pas été simple : Annah ne savait pas utiliser un tuba, elle était si maladroite ! Je voyais son embout orange ressortir de l'eau toutes les vingt secondes. Mais progressivement, elle a pris le coup. Et ça se comprend ! Car les Maldives offrent des paysages sous-marins exceptionnels, sans parler des plages... On avait l'impression d'évoluer dans une carte postale. À la fin, Annah passait tellement de temps dans l'eau que j'ai commencé à croire que j'étais avec une sirène !*  
Brad



## Cochin



### Un groupe au rythme de croisière Les grandes amitiés se révèlent sur la distance

*Cochin est empreint d'histoire : des synagogues, des temples, des ruelles aux parfums d'épices émanant des petites boutiques typiques... C'est un lieu magnifique. De plus, pour une lectrice comme moi, j'ai été ravie de découvrir des librairies très fournies ! Ale et Fra, quant à eux, sont restés photographier les bateaux de pêche posés sur la mer et à parler avec les pêcheurs mais je ne sais pas dans quelle langue ! Puis ils sont revenus, très fiers, avec un poisson géant avant de réaliser qu'ils ne savaient pas quoi en faire !*  
Paola





## Mumbai / Bombay



### Deux cœurs pour un hublot

Un couple idéal

*Si je devais décrire Mumbai ? Colorée, éclectique et animée ! Une destination exceptionnelle, emplies de joyeuses contradictions : entre gratte-ciel et traditions, frénésie et équilibre. C'est comme si le monde était rassemblé en une seule ville. Gloria et moi avons dégusté un cornet de bhelpuri sur la plage de Chowpatty, puis nous avons visité Mani Bhavan, la résidence de Gandhi. Je ne sais pas quelle quantité de thé nous avons achetée, mais ça fait trois mois que nous ne buvons que celui-ci !*  
Dario



## Mormugao et New Mangalore



### Tour du monde en première classe

L'aventure à chaque départ

*George et moi, nous avons toujours été fascinés par l'Inde, mais nous étions loin d'imaginer à quel point nous serions séduits par Mormugao et New Mangalore. Dans ces deux localités du verdoyant État de Goa, on ressent plus que jamais le véritable esprit de l'Inde. Tout prend une dimension spirituelle intense, du temple hindou de Shri Mang jusqu'aux plages, en passant par la cuisine. Maintenant, quand je cuisine, je mets des épices partout !*  
Mya





Tour du monde en première classe

L'aventure à chaque départ



*Après tant d'années, je pense encore que le plus grand luxe est de t'avoir à mes côtés où que j'aille.*





## Retour des Maldives

Maldives, Oman, Israël, Jordanie, Grèce, Croatie et Italie à bord du *Costa neoClassica*, 22 jours / 21 nuits  
mars 2018



Maldives

Il existe deux types de perfection : la liberté et le bonheur. La première fait naître le désir de partir, la seconde le désir de faire halte.

La liberté et le bonheur feront de votre croisière un voyage parfait : des rivages céruleens des Maldives à la majestueuse Salalah, à cheval entre mer et désert, sans oublier la mer d'Eilat, si riche en merveilles qu'elle a été reconnue meilleur site du monde pour la plongée avec tuba. Cap ensuite sur Dubrovnik, véritable terrasse ouverte sur l'azur.



## Cap sur les Maldives

Grèce, Jordanie, Israël, Oman et Maldives à bord du *Costa neoClassica*, 23 jours / 21 nuits  
septembre 2018



Maldives

Darius 1<sup>er</sup>, légendaire roi de Perse, fut le premier à entreprendre la construction du canal de Suez. Sa soif de conquêtes n'aurait certes pas pu être freinée par un lambeau de terre. Une obsession semblable vous mènera à Athènes et ses marbres, où les statues altières des divinités grecques vous donneront leur bénédiction, et à Santorin, qui offre un avant-goût de soleil et de mer de ce côté du canal. De l'autre côté, Salalah vous attend impatiemment. La sultane de la Mer Rouge vous murmurerà à l'oreille votre destination finale : les Maldives.



## Les couleurs de l'Inde

Inde & Maldives à bord du *Costa neoClassica*, 9 jours / 7 nuits  
de novembre 2017 à mars 2018 &  
de octobre à novembre 2018



Inde

Comme ses couleurs complémentaires, les contradictions de l'Inde soulignent sa beauté. À Mumbai, modernité et religion coexistent, symbolisées par les gratte-ciel érigés au milieu de l'architecture hindoue et les rues animées par les artisans de la terre cuite, du métal et des tissus teints. Le parfum des épices vous guidera jusqu'à Cochin, où cultes et cultures forment un joyeux mélange et où les cuisines fusionnent et s'influencent entre elles. Et enfin, Malé : Les Maldives. Que dire de plus ?



## À mi-chemin entre le Yin & Yang

Maldives, Sri Lanka et Inde à bord du  
*Costa neoClassica*, 9 jours / 7 nuits

de décembre 2017 à mars 2018 & de octobre à  
novembre 2018



Colombo

Plus vénéré des dieux hindous, Shiva est une divinité ambiguë, qui arbore des facettes opposées. Aucune divinité ne saurait mieux symboliser l'Inde de Mumbai : la frénésie et les couleurs vives se conjuguent à une atmosphère paisible, dont le yoga constitue l'expression parfaite. Mais l'accès au nirvana se fait en plusieurs étapes. C'est pourquoi, avant d'explorer Mumbai, vous irez vous purifier dans les eaux cristallines des Maldives, où votre esprit s'unira au plus limpide des bleus.



## À mi-chemin entre le Yin & Yang et Les couleurs de l'Inde

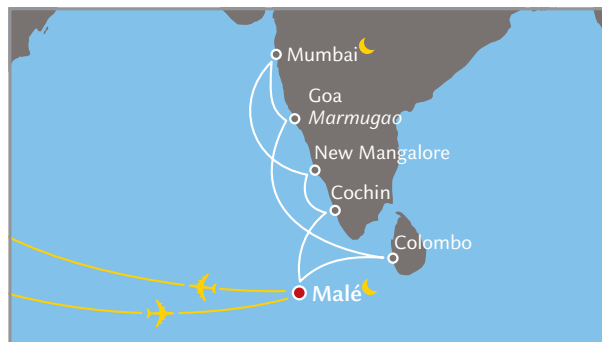
Maldives, Sri Lanka et Inde à bord du  
*Costa neoClassica*, 16 jours / 14 nuits

de décembre 2017 à mars 2018 &  
de octobre à novembre 2018



Goa

Quitter les Maldives ? Est-ce seulement possible ? Oui. Car ce voyage vous offre la perfection, rien de moins. Ainsi, après avoir profité de la fraîcheur des eaux idylliques, vous poursuivrez votre voyage sur l'exotique péninsule indienne, entre le Sri Lanka, Mumbai et Cochin, où vous apprendrez la recette complexe de l'équilibre et de la sérénité. Quels en sont les ingrédients ? Épices et méditation, agrémentées d'activités frénétiques, dans un dédale de rues où votre cœur sera votre seul guide.



## Les couleurs de l'Inde et À mi-chemin entre le Yin & Yang

Inde, Maldives et Sri Lanka à bord du  
*Costa neoClassica*, 16 jours / 14 nuits

de novembre 2017 à mars 2018  
& de octobre à novembre 2018



Taj Mahal

La forme de la péninsule indienne, une flèche, ne doit rien au hasard. En suivant sa direction, vous arriverez aux îles enchantées des Maldives, Malé et Colombo, qui ont vu naître l'idylle entre les hommes et la nature. Aucune raison de se hâter : auparavant, vous découvrirez les charmes cachés de l'Inde, de Mumbai à Cochin. Pour percer le mystère de ces terres peuplées de fakirs, d'hommes en turban et de créatures exotiques, Alexandre le Grand a choisi de continuer seul son périple malgré la mutinerie de son armée. Partez sur les traces de ses découvertes.





# Dubai, Oman et les Émirats



<b>La boussole tend vers l'ancienne Perse</b> 23 jours à bord du Costa Mediterranea	67
<b>Le retour vers les terres perses</b> 21 jours à bord du Costa Mediterranea	67
<b>Les Mille et une Nuits®</b> 9 jours à bord du Costa Mediterranea	67

*Pour en savoir plus sur les dates de départ, les itinéraires et les tarifs, consultez le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr) ou la brochure des destinations en Caraïbes - Océan Indien & Maldives - Dubai, Oman et les Émirats*



**Explorateur de nouveaux horizons**  
L'émotion de se retrouver en voyageant



*Excusez-moi, je dois partir : l'aventure m'appelle ! #travel #sun #blueseas.*

## > *Salalah et Abu Dhabi* *Khasab et Eilat*



### **Explorateur de nouveaux horizons**

L'émotion de se retrouver en voyageant

*Sac à dos, lunettes de soleil, un navire de croisière et c'est parti pour l'aventure. Destination : Dubai. Un mois ne suffirait pas pour vous raconter tout ce que j'ai vu. Salalah : une oasis qui donne sur la mer, où l'on peut faire de la plongée pour observer les poissons multicolores qui évoluent dans ces eaux. Et Abu Dhabi avec ses plages, ses dromadaires, ses gratte-ciel : un cocktail d'expériences hors du commun. Dans la vie, il y a des expériences incontournables, et cette croisière en fait partie.*  
Filippo



### **Un groupe au rythme de croisière**

Les grandes amitiés se révèlent sur la distance

*Je n'aurais jamais pensé trouver des fjords à Khasab ! Je peux vous dire que je suis restée bouche bée : un paysage à couper le souffle s'ouvre devant vos yeux avec des falaises monumentales qui abritent de petites plages dorées. Et une mer ! Jusque-là, je pensais que la couleur vert d'eau était réservée aux vêtements. Et Eilat : je pense que c'est là que l'être humain s'est baigné pour la première fois. Impossible d'y résister, l'eau vous appelle, elle est parfaite. Comme ce séjour.*  
Susan



## > *Mascate et Aqaba*



**Deux cœurs pour un hublot**  
Un couple idéal

*Nous rêvions d'une lune de miel de conte de fées. Alors Sergio m'a dit : « Et pourquoi ne pas la faire dans le berceau des Mille et Une nuits ? » Eurêka ! Mascate et Aqaba sont des destinations fascinantes, où le temps suspend son vol et où les rêves deviennent réalité. Et les découvrir aux côtés de l'être aimé, c'est encore plus beau. S'il le fallait, je me remarierais pour y retourner !*  
Valentina



## *Athènes, Crète et Katakolon*



**Deux cœurs pour un hublot**  
Un couple idéal

*Pour nos premières vacances ensemble, je devais la surprendre ! J'ai tenté le tout pour le tout : Dubai. J'avais hâte d'y être ! Mais je n'imaginai pas qu'il y aurait tant de choses à voir et tant d'escalas. Même la Grèce ! Athènes est exceptionnelle, surtout pour un passionné d'histoire comme moi. Il y a eu aussi Héraklion et Katakolon, où les plages semblent avoir été dessinées par un architecte. Eva a adoré. Et d'ailleurs, je pense que la prochaine croisière se fera à trois !*  
Guido





Deux cœurs pour un hublot  
Un couple idéal



*Prêts pour la prochaine escale. Comme à l'accoutumée, main dans la main.*



## La boussole tend vers l'ancienne Perse

Italie, Grèce, Jordanie, Israël, Oman, les Émirats et Dubai à bord du *Costa Mediterranea*, 23 jours / 21 nuits novembre 2017



Cap à l'Est. Ne vous imposez aucune limite, car votre navire n'en connaît pas. Athènes se profile à l'horizon, belle et digne comme dans les mythes, adoucie par des flots d'un bleu imperturbable. Traversez le canal de Suez, où vous accueille Eilat, destination rêvée pour la plongée, avant de rejoindre les majestueuses villes de Salalah, Khasab et Dubai, devant lesquelles le désert s'incline. Ces reines se sont fait attendre, mais votre patience sera récompensée : là-bas, tous les désirs prennent vie.



## Le retour vers les terres perses

Dubai, Oman, Jordanie, Israël, Grèce et Italie à bord du *Costa Mediterranea*, 21 jours / 20 nuits mars 2018



Bienvenus à Khasab, capitale des fjords d'Arabie : découvrez ses plages de sable fin encadrées par d'imposants rochers, qui se mirent dans une eau cobalt. Mais attendez de découvrir Salalah, fleur du désert. Les photos ne rendent pas justice au spectacle de ce festival de couleurs. À Eilat, la Mer Rouge, véritable joyau, vous invite à plonger pour admirer la diversité des créatures multicolores qui la peuplent. Enfin, cap sur la Grèce, où le murmure des vagues bercera vos rêves.



## Les Mille et une Nuits®

Dubai, Oman & les Émirats à bord du *Costa Mediterranea*, 9 jours / 7 nuits de décembre 2017 à mars 2018



Comme celle que la princesse Shéhérazade racontait au roi de Perse, Dubaï est une histoire infinie. Perdez-vous entre ses lignes pour admirer un spectacle sans fin : cette ville cosmopolite est le chef-d'œuvre des plus grands architectes du monde, avec ses gratte-ciel ultra-modernes soulignant la beauté naturelle du paysage. Et vous n'avez pas encore vu l'antique Mascate et Abu Dhabi, à la fois métropole et oasis, dont l'urbanisme florissant n'a d'égal que le paysage extraordinaire qui l'encadre.





# Grandes Croisières

## L'Ancien et le Nouveau Monde

26 jours à bord du Costa Deliziosa	74
25 jours à bord du Costa Deliziosa	74

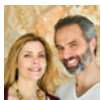
## Océan-Caraïbes

15 jours à bord du Costa Pacifica	74
16 jours à bord du Costa Pacifica	75
18 jours à bord du Costa Magica	75
15 jours à bord du Costa Magica	75

## Le soleil de Rio

20 jours à bord du Costa Fascinosa	76
19 jours à bord du Costa Fascinosa	77
22 jours à bord du Costa Favolosa	77
20 jours à bord du Costa Favolosa	77

Pour en savoir plus sur les dates de départ, les itinéraires et les tarifs, consultez le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr) ou la brochure des destinations en *Tour du Monde et Grandes Croisières*



Tour du monde en première classe  
L'aventure à chaque départ



*Discuter pendant des heures, et me rendre compte que ce n'est jamais trop...*



## Salvador et Maceió



**Tour du monde en première classe**  
L'aventure à chaque départ

*Les documentaires sur le Brésil et le portugais me passionnent. Quand j'ai rencontré Amélie, je lui ai expliqué à quel point ce pays me fascinait. Elle m'a demandé si j'y étais déjà allé, et je lui ai répondu que j'avais peur d'être déçu. Nous nous sommes lancés. Et je ne le regrette pas. Salvador est à couper le souffle. Semblable en tout point aux sonorités des chansons sur Bahia, sa capitale. Et mon portugais n'était pas si mauvais : Boa viagem !*  
Étienne



## Bahamas



**Deux cœurs pour un hublot**  
Un couple idéal

*J'en avais assez d'être nargué par mon fond d'écran : une plage parfaite que je n'avais jamais vue. Je me consolais en me disant que cette photo était truquée. Un jour, John m'a dit : « Devine où on va ? » Et il m'a montré l'ordinateur. Une fois arrivés à Nassau, je n'en croyais pas mes yeux : la photo n'était pas truquée ! Tout était réel ! Et ces couleurs ! Je ne m'étais jamais autant baignée de ma vie. Aujourd'hui, j'ai toujours cette plage en fond d'écran, mais au centre, il y a John et moi !*  
Paula



## > Les Îles Vierges



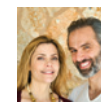
### Explorateur de nouveaux horizons

L'émotion de se retrouver en voyageant

*J'ai toujours beaucoup voyagé pour mon travail, mais je ne connaissais pas les Îles Vierges. Je pensais que les destinations de carte postale étaient décevantes. Mais j'ai changé d'avis en voyant Saint John. C'est le mariage idéal entre relaxation, rythme et vivacité des Caraïbes. La nature, les plages, le soleil : c'est l'Atlantide des temps modernes. Et Saint-Thomas ! Il est impensable de ne pas se baigner à Hull Bay. Je pense que Gloria et moi allons déménager là-bas !*  
Yukio



## Rio de Janeiro



### Tour du monde en première classe

L'aventure à chaque départ

*Rio de Janeiro, plus qu'une ville, c'est un idéal : une terre de liberté, de rythmes, et la joie de vivre contagieuse que la samba répand dans ses rues. Sans compter l'émotion que procure la vue du Christ Rédempteur qui protège la ville depuis le mont Corcovado ! Sans oublier la plage d'Ipanema, aussi belle que dans les films ! Le Jardin botanique est également magnifique, avec sa flore tropicale luxuriante. Je n'arrive toujours pas à réaliser que tout cela était bien réel !*  
Francesca





Tour du monde en première classe  
L'aventure à chaque départ



*Dans une nuit voilée d'élégance, tu étais le joyau le plus resplendissant.*

## L'Ancien et le Nouveau Monde

Italie, Grèce, Sicile, Espagne, Îles Canaries, Antilles, Îles Vierges des États-Unis et Porto Rico à bord du *Costa Deliziosa*,  
**26 jours / 24 nuits**

novembre 2017



Fermez les yeux et imaginez-vous en train d'admirer un alligator qui prend un bain de soleil en Floride et se jette dans les eaux de Tenerife pour se rafraîchir. Vous n'aurez pas besoin de beaucoup d'imagination pour vivre cette émotion, il vous suffira de monter à bord du Costa Deliziosa et de vous laisser transporter à l'autre bout du monde. Tranquillement, sans vous presser, profitez de chaque jour de navigation et du charme des destinations dans lesquelles vous ferez escale. Des villes pleines de charme et des îles splendides. Juste pour profiter.



## L'Ancien et le Nouveau Monde

Bahamas, Rép. Dominicaine, Îles Vierges Britanniques, Antilles, Îles Canaries, Espagne, Italie et Croatie à bord du *Costa Deliziosa*,  
**25 jours / 24 nuits**

mars 2018



Les anciens galions transportaient des trésors fabuleux et des épices précieuses, mais l'équipage et le confort laissaient à désirer. De nos jours, au contraire, ceux qui prennent la route des Indes occidentales voyagent en première classe et le trésor d'émotions qu'ils y trouvent et à l'épreuve des pirates. Des Caraïbes à Venise, sur une mer d'émeraude, des îles paradisiaques et de magnifiques journées de navigation : vous en rêvez déjà ? Montez à bord pour vivre cette aventure à nos côtés.



## Océan-Caraïbes

Espagne, Îles Canaries et Antilles à bord du *Costa Pacifica*,  
**15 jours / 13 nuits**

décembre 2017



Ceux qui savent prendre du bon temps partent pour les Caraïbes. Et ils ne sont pas pressés d'arriver, car ils savent profiter de la vie et de chaque instant. Même pendant une croisière le voyage est plus important que la destination. Et puis, bien sûr, si au cours du voyage transatlantique on fait escale sur des îles telles que Ténérife ou des perles des Caraïbes comme la Barbade, la Martinique et la Guadeloupe, c'est encore mieux. Mais finalement, ce qui compte, c'est la compagnie, et même pendant la navigation.



## Océan-Caraïbes

Antilles, Îles Canaries et Espagne  
à bord du *Costa Pacifica*,  
**16 jours / 15 nuits**

avril 2018



Dominique

Lorsqu'on se divertit, deux semaines ça peut paraître court. Une traversée transatlantique peut passer à toute allure lorsque notre itinéraire rencontre des destinations à la fois familières et exotiques telles que les îles des Caraïbes. Sans oublier la caresse chaude du soleil de Santa Cruz de Tenerife, la sensualité de ses danses, le parfum enivrant du rhum et la navigation océanique relaxante sur un navire disposant de tout le confort d'un hôtel qui vous attendent. Qu'est-ce qui vous retient encore de réserver dès maintenant ?



## Océan-Caraïbes

Espagne, Madère et Antilles  
à bord du *Costa Magica*,  
**18 jours / 16 nuits**

novembre 2017



Sainte-Lucie

Mais pourquoi rester ici en novembre, quand de l'autre côté de l'océan Atlantique il y a déjà, ou plutôt toujours, du soleil, mais aussi la mer et la douceur de vivre ? Pour réaliser ce rêve, il suffit de quelques semaines à passer sur un navire magnifique qui part de Savone et arrive en Guadeloupe. Un peu de Méditerranée, une escale à Madère, et puis cap sur les Caraïbes. À l'arrivée ce sera presque l'hiver, pour ceux qui sont restés chez eux.



## Océan-Caraïbes

Antilles, Îles Canaries et Gibraltar  
à bord du *Costa Magica*,  
**15 jours / 14 nuits**

mars 2018



Gibraltar

Pensez aux navigateurs d'autrefois, qui, pour assurer leur traversée de l'Atlantique, n'avaient d'autre choix que de s'en remettre à la clémence des vents et de la mer. À présent, faites preuve d'imagination et songez à votre croisière transatlantique. Des îles caraïbes paradisiaques, une cuisine exceptionnelle, des activités sportives et des thermes, des spectacles, de nouvelles rencontres, ou simplement la détente à l'état pur avec les personnes que vous aimez. Pour naviguer à l'instar des pionniers de l'exploration, mais en profitant de tout le confort.





## Le soleil de Rio

Espagne, Maroc, Îles Canaries et Brésil  
à bord du *Costa Fascinosa*,  
**20 jours / 18 nuits**  
novembre 2017



L'automne est une saison antipathique, ruisselante de pluie et de mélancolie. Heureusement, il existe un moyen d'y échapper. Lequel ? Lever l'ancre et suivre le soleil, pour arriver là où le printemps bat son plein. De l'Italie jusqu'à l'Argentine, notre itinéraire suivra les rythmes entraînants du flamenco, de la samba et du tango. De l'autre côté de l'océan Atlantique, l'Amérique du Sud vous attend avec les couleurs et la chaleur du Brésil, et aussi le charme de Buenos Aires, une ville plus chaude et réconfortante qu'un plaid automnal ne saurait l'être.



## Le soleil de Rio

Brésil, Îles Canaries et Espagne  
à bord du *Costa Fascinosa*,  
**19 jours / 17 nuits**

mars 2018



Rio de Janeiro

Il est des croisières qui ont une saveur particulière : celle d'une aventure antique, qui commence sur des terres où la passion fait battre les cœurs depuis des millénaires. Une passion dont l'Argentine, terre de mémoire populaire et de beautés exceptionnelles, est empreinte. Il y a ensuite l'exotisme du Brésil, véritable tourbillon de joie. Et enfin, vous quitterez, le cœur empli de découvertes et de couleurs, ces terres où la joie de vivre se ressent à chaque instant, tel le frisson procuré par les sensations intenses que vous avez vécues.



## Le soleil de Rio

Espagne, Îles Canaries et Brésil  
à bord du *Costa Favolosa*,  
**22 jours / 20 nuits**

novembre 2017



Grande Canarie

Le rythme percutant d'un tambour, la danse éternelle d'une vie qui se vit en totale liberté. Avoir le ciel pour toit et la route pour compagne : c'est cela, le Brésil. Un pays où la mer vous inonde de ses joyeux embruns et grave dans votre esprit des souvenirs bleu azur. Un bleu azur qui effleure aussi doucement les côtes des Canaries, telle une caresse éternelle de la nature, un massage qui régénère le corps et offre une fraîcheur nouvelle. Ainsi qu'un nouveau sourire.



## Le soleil de Rio

Brésil, Îles Canaries, Maroc et Espagne  
à bord du *Costa Favolosa*,  
**20 jours / 18 nuits**

mars 2018



Salvador de Bahia

L'hémisphère sud se vit à un autre rythme, où la frénésie est synonyme d'allégresse. Le stress n'arrivera pas à vous suivre jusqu'aux côtes du Brésil et de l'Argentine, là-bas, tout s'offre à vous, tout est douceur des sens, à commencer par les plages de sable fin immaculées et le clapotis des vagues. Et la fête n'est pas en reste. Chaque coin de rue est un véritable kaléidoscope, des fruits sucrés des étals aux tenues bariolées des habitants. Bienvenue en des lieux où « plus vite » ne se dit qu'à ceux qui ne mettent pas assez d'énergie dans leurs pas de danse.





# Méditerranée

<b>Merveilleuse Méditerranée</b>	
7 ou 8 jours à bord du Costa Diadema	84
<b>Merveilleuse Méditerranée Noël</b>	
8 jours à bord du Costa Diadema	84
<b>Merveilleuse Méditerranée Nouvel An</b>	
9 jours à bord du Costa Diadema	84
<b>Soleil, charme et divertissements</b>	
8 jours à bord du Costa Diadema	85
<b>Toute la Méditerranée</b>	
7 ou 8 jours à bord du Costa Fascinosa	85
<b>Un plongeon dans la Méditerranée</b>	
8 jours à bord du Costa Fascinosa	85
<b>Le désir de la Grèce</b>	
8 jours à bord du Costa Deliziosa	86
<b>Plongeon dans les îles grecques</b>	
8 jours à bord du Costa Deliziosa	86
<b>Cultures méditerranéennes</b>	
8 jours à bord du Costa Luminosa	86
<b>Grèce classique</b>	
7 ou 8 jours à bord du Costa Luminosa	87
<b>Îles Grecques</b>	
8 jours à bord du Costa Luminosa	87
<b>Les lumières de la Méditerranée</b>	
8 jours à bord du Costa Magica	87
<b>Les douceurs de la Méditerranée</b>	
11 jours à bord du Costa Favolosa	88
<b>Îles du soleil</b>	
12 jours à bord du Costa Pacifica	88
<b>Grande Croisière CostaClub du 70<sup>e</sup> anniversaire</b>	
12 jours à bord du Costa Pacifica	88
<b>Au rythme des Baléares</b>	
8 jours à bord du Costa neoRiviera	89
<b>Les couleurs de la Grèce</b>	
8 jours à bord du Costa neoClassica	89
<b>Au cœur de la Grèce</b>	
8 jours à bord du Costa neoClassica	89
<b>Mini-croisières en Méditerranée</b>	
4 à 6 jours à bord des Costa Favolosa, Costa Fascinosa, Costa neoRiviera, Costa Deliziosa e Costa Mediterranea	90

Pour en savoir plus sur les dates de départ, les itinéraires et les tarifs, consultez le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr) ou la brochure des destinations en Méditerranée.



**Un groupe au rythme de croisière**  
Les grandes amitiés se révèlent sur la distance



*À chacun ses goûts, mais l'aventure pour tous.*

## > Athènes



### Explorateur de nouveaux horizons

L'émotion de se retrouver en voyageant

*L'acropole d'Athènes ! Enfin là, devant mon objectif ! Bien réelle, et pas seulement en photo dans un livre. C'était comme vivre l'histoire. J'avais l'impression que j'allais apercevoir les Grecs de l'Antiquité dans leurs tuniques déambuler au détour d'une rue. Et quelle aventure, mais avec les Grecs modernes cette fois ! Yorgos m'a proposé de revenir le voir bientôt, et je pense que je le ferai sans hésiter !*  
Lena



## Mykonos et Santorin



### La famille Tous-à-bord

Mot d'ordre : insouciance

*Au début, Fede et Lisa ne voulaient pas partir, merci l'adolescence ! Mais une fois arrivés à Mykonos, impossible de leur ôter le sourire des lèvres. Et ça se comprend ! Soleil, mer, petites maisons typiques... À Santorin, Giulietta a nagé pour la première fois sans brassards : une grande victoire ! Et pendant que les trois enfants s'amusaient, Laura et moi avons pu profiter de moments à deux, en toute tranquillité. « Papa, quand est-ce qu'on y retourne ? »*  
Andrea



## Barcelona et Marseille



### Un groupe au rythme de croisière

Les grandes amitiés se révèlent sur la distance

*Les vacances entre collègues sont à double tranchant. J'avais peur de parler travail et de n'avoir rien d'autre à partager. Puis nous sommes arrivés à Barcelone : c'était fou ! Nous avons arpenté les Ramblas comme si nous étions amis depuis toujours ! Et à Marseille, tout était prétexte à la fête. J'ai appris qu'il valait mieux ne pas abuser du pastis... Finalement, ma réticence était totalement infondée, car mes collègues sont devenus beaucoup plus que cela à mes yeux.*  
Syd



## Monténégro



### Explorateur de nouveaux horizons

L'émotion de se retrouver en voyageant

*Vous ne connaissez pas Kotor, au Monténégro ? Pour ma part, j'y ai découvert un endroit du monde que je ne connaissais pas. Les fortifications de la ville sont fascinantes, ce n'est pas un hasard si elles sont classées au patrimoine mondial de l'UNESCO. Sans parler du littoral et des îles face à Split, que nous avons explorées en catamaran. Je vous le recommande.*

Victor





**Explorateur de nouveaux horizons**  
L'émotion de se retrouver en voyageant



*J'ai vu tant de lieux hors du commun que même mon appareil photo a écarquillé... l'objectif !*

## Merveilleuse Méditerranée

Espagne, Baléares et Italie  
à bord du *Costa Diadema*,  
**7 ou 8 jours / 6 ou 7 nuits**  
de novembre 2017 à mai 2018 &  
de septembre à novembre 2018



Si vous appréciez le régime méditerranéen, vous aimerez cette croisière plus que jamais, car elle est faite de saveurs affirmées et variées, où tout se mélange pour créer une harmonie qui ne manque jamais de surprendre. Mais un plat n'est que le miroir de son lieu d'origine, que même les aventuriers les plus insatiables pourront déguster : des traditionnelles ramblas de Barcelone à la joie pyrotechnique de Palma, vous trouverez ce que vous cherchez. Car, à bord d'un même navire, chacun d'entre vous pourra vivre un séjour différent : le sien.



## Merveilleuse Méditerranée Noël

Espagne, Sardaigne et Italie  
à bord du *Costa Diadema*, **8 jours / 7 nuits**  
décembre 2017



Passer d'un Noël blanc à un Noël en couleurs ? À bord du *Costa Diadema*, c'est possible ! La palette de couleurs à votre disposition sera infinie : des teintes douces et subtiles de Marseille, où la vie suit le rythme lent du clapotis de l'eau sur les embarcations amarrées dans le Vieux-Port, aux couleurs incandescentes de Barcelone, capitale des arts à la vie pittoresque et animée, cœur cosmopolite à dimension humaine. C'est ainsi que Noël s'illumine, finalement, de toutes les nuances du bonheur.



## Merveilleuse Méditerranée Nouvel An

Espagne, Baléares et Italie  
à bord du *Costa Diadema*, **9 jours / 8 nuits**  
décembre 2017



Il existe différents types de bulles, par exemple celles du champagne, ou encore, celles que laisse le sillage d'un navire. Pour le Nouvel An, pourquoi ne pas lever l'ancre et unir les premières aux secondes ? L'effervescence du voyage vous dévoilera toutes les merveilles de Marseille et de Palma, mais, surtout, vous fera vivre un Premier de l'an inoubliable à Barcelone. Parce que le meilleur compte à rebours qui soit est celui qui calcule votre arrivée à la prochaine destination.



## Soleil, charme et divertissements

Espagne, Baléares, Sardaigne et Italie à bord du *Costa Diadema*, 8 jours / 7 nuits de juin à septembre 2018



Il est des joyaux que l'on ne porte pas sur soi, mais dans son cœur. Comme l'expérience que vous vivrez. Un véritable voyage dans le temps, de l'antique cité de Marseille, métissage de cultures et de traditions, jusqu'à la journée complète au cœur de Palma de Majorque, la mondaine, tenue en éveil par ses nuits qui commencent dans les bars à la « movida » exubérante pour se terminer aux pieds de ses plages immaculées, où le murmure de l'eau couleur émeraude vous bercera. Parce que les joyaux que l'on porte dans son cœur sont éternels.



## Toute la Méditerranée

Italie, Sicile, Malte et Espagne à bord du *Costa Fascinosa*, 7 ou 8 jours / 6 ou 7 nuits de avril à mai 2018 & de septembre à novembre 2018



« La mer ne fait pas de phrases, mais de la poésie ». Ce sont les mots de l'écrivain Jack Kerouac, qui nous ont inspiré l'idée d'un voyage au cœur des villes de Méditerranée, où la poésie se décline dans les langues et les rythmes des habitants qu'elle rencontre : la musicalité de l'accent marseillais, l'identité catalane des Barcelonais ou encore la vivacité du dialecte napolitain. Les villes méditerranéennes sont toutes issues de la même filiation, la mer.



## Un plongeon dans la Méditerranée

Italie, Sicile, Baléares et Espagne à bord du *Costa Fascinosa*, 8 jours / 7 nuits de mai à septembre 2018



Un granité à Palerme, une photo à Formentera, un apéritif à Ibiza et un long séjour de plongée à Palma. Non, le don d'ubiquité ne sera pas nécessaire ! En partant avec nous, vous profiterez de tout cela dans une farandole d'émotions sans fin. Et votre valise sera très légère, car les températures agréables que vous rencontrerez ne nécessiteront pas plus qu'un t-shirt ou une robe légère. Cependant, vous la remplirez bien vite, non seulement d'achats, mais surtout de souvenirs indélébiles.



## Le désir de la Grèce

Italie, Grèce et Croatie

à bord du *Costa Deliziosa*, 8 jours / 7 nuits

de avril à mai 2018 &

de septembre à novembre 2018



Alors ? Où allons-nous ? En Grèce ou en Croatie ? J'ai entendu dire que... Stop, arrêtez tout. La vraie question c'est : « Pourquoi choisir ? » Devant vous se déroulera le tapis bleu de la Méditerranée, sur lequel vous glisserez paisiblement, sans toutefois renoncer à ses merveilles. Corfou, Santorin, Athènes et enfin, la rencontre entre les collines verdoyantes et la mer aux couleurs changeantes à Dubrovnik, là où les conifères descendent pour admirer leur reflet dans l'eau, marbrant sa surface de nuances de vert intenses.



## Plongeon dans les îles grecques

Italie, Grèce et Croatie

à bord du *Costa Deliziosa*, 8 jours / 7 nuits

de mai à septembre 2018



Plus qu'un archipel, les îles grecques forment une constellation. La luminosité de Santorin se projette sur la mer. Sans oublier Mykonos : même depuis le pont du navire, vos lunettes de soleil ne suffiront pas à vous masquer son éclat. De nuit, tel un mur réchauffé par le soleil, elle libère toute sa chaleur vive absorbée pendant la journée. Il est probable que ceux qui admirent la terre depuis l'espace voient ces îles grecques constellées et envient la chance de leurs visiteurs.



## Cultures méditerranéennes

Italie, Grèce, Monténégro et Croatie

à bord du *Costa Luminosa*, 8 jours / 7 nuits

de novembre à décembre 2017 &

de octobre à novembre 2018



« D'un seul coup, mes yeux s'écarquillent. Mon cœur bat. Qu'est-ce que c'est ? »

Cette interrogation est extraite d'une citation de Jean Cocteau. Sur quoi porte-t-elle ? Athènes, naturellement, et son peuple plein de vie et d'énergie. Et rien n'a changé depuis. Tout comme à Split, ville immuable, épargnée par la frénésie du monde moderne. Là-bas, depuis des temps immémoriaux, sept châteaux protègent l'intégrité de la plus belle baie de Croatie, et, avec elle, votre bonheur.



## Grèce classique

Italie, Grèce et Croatie  
à bord du *Costa Luminosa*,  
7 ou 8 jours / 6 ou 7 nuits  
de avril à mai 2018 & octobre 2018



Katakolon

Trieste, ville frontalière élégante et point de rencontre entre l'Italie et les cultures slaves, riche de légendes et propice à l'aventure, ne sera que la première étape d'un voyage exceptionnel. Puis, cap au sud, jusqu'à Athènes, où le temps se suspend, favorisant la méditation et l'introspection, et où le Parthénon veille, symbolisant la solennité millénaire de l'époque classique. Sans oublier la charmante ville de Katakolon, union parfaite entre histoire et mer, avec ses plages où même Hercule, après avoir accompli ses douze travaux, se serait relaxé avec plaisir.



## Îles Grecques

Italie, Grèce et Croatie  
à bord du *Costa Luminosa*, 8 jours / 7 nuits  
de mai à septembre 2018



Mykonos

Si vous n'êtes jamais allés à Corfou, il y a une couleur que vous n'avez jamais vue : le bleu saphir qui rayonne sur la mer avec une telle intensité que le ciel pourrait en être jaloux. Cette nuance très rare vous accompagnera tout au long de la traversée, de Mykonos à Dubrovnik. Vous baigner dans ces eaux vous donnera une impression d'éternité. Ce n'est pas un hasard si cette cité croate a été disputée par différents peuples depuis des siècles : qui ne souhaiterait pas s'abreuver à la fontaine de jouvence que constituent ces eaux limpides ?



## Les lumières de la Méditerranée

Italie, Sicile et Espagne  
à bord du *Costa Magica*, 8 jours / 7 nuits  
de mars à avril 2018  
& de septembre à novembre 2018



Palerme

Pas besoin d'objectif ni de filtre spécial : à Palerme, Valence, Barcelone et Marseille, les couleurs sont parfaites, telles que la Méditerranée les a peintes. Et la palette que vous verrez évoluer est si variée qu'elle vous laissera sans voix. Vous trouverez sur les ramblas une myriade de restaurants pittoresques, dont les plats typiques, tels que l'incontournable paella et la précieuse esqueixada, présentent toutes les nuances chromatiques des œuvres de Picasso, dont pas moins de 3 800 se trouvent à Barcelone !



## Les douceurs de la Méditerranée

Espagne, Portugal et Italie  
à bord du *Costa Favolosa*, 11 jours / 10 nuits  
avril 2018 & de septembre à novembre 2018



Vous êtes sûrs ? Et s'il pleut ? Aucun danger ! En Espagne et au Portugal, il n'est pas nécessaire de consulter la météo. Le soleil vous accompagnera aussi bien dans les ruelles lumineuses de Séville et de Malaga, où la vie se vit au rythme des sonnettes des bicyclettes et où un verre de vin andalou est toujours à portée de main, qu'à Barcelone, où la modernité va de pair avec l'histoire. Mais surtout, il y a Lisbonne, où les mélodies du fado vous accompagneront jusqu'au soir dans les petites rues pavées de la Baixa, l'un des quartiers historiques les plus vivants d'Europe.



## Îles du soleil

Îles Canaries, Madère, Espagne et Italie  
à bord du *Costa Pacifica*, 12 jours / 11 nuits  
de avril à mai 2018 &  
de septembre à novembre 2018



« Vous ne fûtes pas faits pour vivre comme des bêtes mais pour suivre vertu et connaissance. »  
Dans cette citation de l'Enfer de Dante, Ulysse redonne courage à ses hommes pour les inciter à aller au-delà des Colonnes d'Hercule. Comme lui, faites un beau voyage en visitant Marseille, la Provençale, puis, au-delà de celui qu'on nomme désormais le détroit de Gibraltar, Madeire et Tenerife, où les paysages des îles Canaries sont faits d'oasis et de volcans et où la samba inonde les rues de joie. Parce que les frontières sont les étapes d'un voyage.



## Grande Croisière CostaClub du 70<sup>e</sup> anniversaire

Espagne, Sardaigne, Malte, Sicile et Italie  
à bord du *Costa Pacifica*, 12 jours / 11 nuits  
mai 2018



Soixante-dix ans d'innovation et d'expérience du voyage. En bref, 70 ans de Costa. Nous voulons que cette nouvelle bougie soit encore plus lumineuse. C'est pourquoi nous avons imaginé un itinéraire inédit : l'intensité de Barcelone, le charme de Malte, la beauté de Marseille, les contrastes de Valence, la douceur des mers de Sardaigne et de Sicile et la magie de Sorrente. À bord, ce sont des divertissements uniques qui vous attendent : soirées de gala, fêtes, invités spéciaux et surprises gastronomiques. Pour un événement inoubliable.



## Au rythme des Baléares

Italie, Baléares et Espagne  
à bord du *Costa neoRiviera*, 8 jours / 7 nuits  
de avril à septembre 2018



La légende veut que les Baléares se soient séparés du continent pour que leur beauté si éclatante ne soit accessible qu'aux voyageurs les plus motivés. C'est pour cela que si vous souhaitez les visiter, vous devrez lever l'ancre pour partir à la conquête de leurs trésors que sont Minorque, Palma et Ibiza, les sœurs les plus convoitées de Méditerranée. Palma, l'aînée, magnifique et généreuse ; Minorque, à la nature luxuriante embrassée par la mer. Puis, une longue escale pour découvrir Ibiza et Barcelone, impétueuses et joyeuses comme la jeunesse.



## Les couleurs de la Grèce

Grèce  
à bord du *Costa neoClassica*,  
8 jours / 7 nuits  
de avril à mayo 2018



Les souvenirs de ceux qui ont vu la Grèce ont une couleur: le blanc. Le blanc éblouissant des maisonnettes grecques typiques attachées à des falaises à couper le souffle et qui se jettent dans le bleu azur pour former une palette de couleurs vertigineuse. La principale est Santorin, dont les falaises s'ouvrent pour révéler toute sa douceur par la candeur de ses plages. Il y aura ensuite Athènes et Kalamata, berceau de l'histoire de l'humanité : que pouvait-on imaginer de mieux pour une créature qui vit de rêves ?



## Au cœur de la Grèce

Grèce  
à bord du *Costa neoClassica*,  
8 jours / 7 nuits  
de mai à septembre 2018



Des pierres précieuses serties sur un diadème bleu : cette métaphore est à l'image des îles grecques. C'est en Crète que Thésée est tombé amoureux d'Ariane, quel lieu sinon celui-ci pouvait favoriser des amours devenus mythiques ? Et ensuite vient la lune de miel à Santorin, où le crépuscule est synonyme de promesses délicates que la brise vient vous susurrer à l'oreille. Enfin, deux journées complètes à Mykonos, où votre cœur sera en fête, entraîné au rythme d'une danse qui n'en finit pas : le bonheur. Se perdre dans le labyrinthe de ces îles est une expérience inoubliable.





Gênes

## Étoiles argentées

Espagne  
à bord du *Costa Favolosa*, 4 jours / 3 nuits  
mai 2018 & septembre 2018



Barcelone

Vous n'avez pas toujours beaucoup de temps pour vous, mais ce n'est pas une raison pour renoncer à voyager. Nous avons justement imaginé un séjour spécialement pour vous, avec trois jours de prestige et de divertissement, où vous ne vous refuserez rien. Vous profiterez de Marseille, cœur de la Provence, où le vin se fait nectar, et rejoindrez ensuite une ville d'art et de vitalité : Barcelone et ses ramblas colorées. Un séjour sur mesure pour un divertissement démesuré !



## Pâques en Méditerranée

Italie & Espagne  
à bord du *Costa Favolosa*, 5 jours / 4 nuits  
mars 2018



Langhe

Costa aime les surprises, c'est pour cela que nous en avons glissé une dans votre œuf de Pâques que vous ne risquez pas d'oublier : un voyage effervescent au cœur de Barcelone la festive, avec ses vitrines, sa passion frénétique et son art, qui se dévoile à chaque coin de rue, des rues à la fois anciennes et modernes. Tout d'abord, il y a Marseille, que Dumas définissait comme le carrefour du monde. Ce n'est pas du chocolat que Costa mettra dans votre œuf de Pâques, mais le passe-partout de la fête.



## Art et soleil

Italie & Espagne

à bord du *Costa Fascinosa*, 5 jours / 4 nuits

mars 2018



Barcelone

La mer est une source d'inspiration pour l'imagination. Pour vous en assurer, il suffit de faire escale à Marseille, où le côté pittoresque du Vieux-Port et des cafés de la Canebière se caractérise par un génie artistique sans égal. Et si l'art et le soleil ne suffisent pas, autant passer Pâques à Barcelone, où vous dégusterez des tapas sur le marché de la Boqueria. Après quoi vous ne manquerez pas de visiter la Plaza de Catalunya, depuis laquelle se déroulent les ramblas, cette avenue colorée qui, le soir venu, acquiert un charme suave et velouté.



## Étoiles argentées

Espagne & Italie

à bord du *Costa neoRiviera*, 4 jours / 3 nuits

mars 2018



Provence

Il existe deux villes élégantes et majestueuses qui illuminent la Méditerranée comme deux diamants et attirent la convoitise : Marseille et Barcelone, qui, tels des phares, ont incité les voyageurs à prendre la mer pour les atteindre. Personne ne saurait faire un choix entre ses deux villes, personne sauf vous, car vous visiterez les deux : alors qu'avez-vous préféré, le boulevard Longchamp ou la Ciutat Vella ? Jugez-en par vous-même.



## Étoiles argentées

Espagne & Italie

à bord du *Costa neoRiviera*, 5 jours / 4 nuits

mars 2018



Aix-en-Provence

Selon la légende, Marseille est née de l'histoire d'amour entre Gyptis, fille de roi, et le marin Protis, conquis par sa beauté.

Et en effet, la belle Marseille ne peut être le fruit que de l'amour, avec ses eaux dociles qui la taquinent de ses vagues et dont le rire gagne tous les habitants.

Mais Barcelone vous appelle, comment y résister ?

C'est alors que vous partez vers son insouciance facétieuse, et parcourez les ramblas d'un pas léger pour en photographier chaque angle.



## Rouge flamenco

Espagne & Baléares

à bord du *Costa neoRiviera*, 5 jours / 4 nuits

avril 2018



La passion, on le sait, se compose de couleurs vives, aussi vives que les ramblas de Barcelone, ville de musique et de lieux pittoresques. Palma, quant à elle, est un écrin empli de trésors, au sein duquel les anciens palais s'habillent de soleil pour resplendir de leur plus bel éclat : tout se pare d'une lumière éblouissante. Laissez-vous guider par ses splendeurs. Le jour est une palette de couleur sophistiquée, où le soleil et la mer révèlent les secrets de la nuit.



## Cap à l'Est

Italie & Croatie

à bord du *Costa Deliziosa*, 5 jours / 4 nuits

mars 2018



Les villes méditerranéennes parlent toutes la langue de la lumière, de Bari à Dubrovnik, en passant par Split, au point que l'on imagine que les eaux limpides qui les baignent forment un canal par lequel elles communiquent. En faisant escale dans chacune d'entre elles, vous pourrez comprendre leur langage et comprendre comment, dans leur diversité, une seule chose les réunit : la beauté. Car, en se reflétant dans la mer, elles dispersent toutes les nuances de la beauté.



## Étoiles argentées

Italie & Espagne

à bord du *Costa Mediterranea*, 4 jours / 3 nuits

avril 2018 & de octobre à novembre 2018



Dès que vous monterez à bord du Costa Fascinosa, la brise viendra emporter toutes vos tensions, tandis que vous ferez route vers Marseille, prélude d'une symphonie visuelle éblouissante et d'une caresse exotique qui éveille vos sens par ses parfums épicés d'oranger. Puis vous ferez escale pour une journée complète au cœur de Barcelone, là où le battement des aiguilles n'est pas rythmé par les horloges, mais par la musique. Écoutez votre cœur et sentez ses battements.



## Pastis et paella

Italie & Espagne

à bord du *Costa Mediterranea*,  
5 jours / 4 nuits

avril 2018 & de septembre à novembre 2018



Bergeggi

Déguster au cours d'un même séjour un authentique Pastis marseillais et une paella barcelonaise dans leurs pays d'origine ? C'est désormais possible ! En quatre jours, vous porterez un toast sur le Vieux-Port de Marseille, un verre anisé à la main, et en admirerez la majestueuse cathédrale. Pour naviguer ensuite vers l'effervescence de Barcelone, ville de musique, d'histoire, de shopping effréné et de gastronomie. Et d'ailleurs, ce sera une, non, plutôt deux paellas ici !



## Les capitales du bonheur

Italie & Espagne

à bord du *Costa Mediterranea*,  
6 jours / 5 nuits

octobre 2018



Valence

Il y a des villes où la vie devient fête. En Espagne, par exemple, elle se divise entre gastronomie, musique, effervescence et art. L'art que l'on retrouve dans les rues de Barcelone, dont les couleurs forment un cadre idéal, et qui s'expose avec générosité à votre regard. Il y a aussi Valence, où les soirées se parent d'insouciance et de gaieté et se vivent un verre de « vino tinto » à la main. Marseille, quant à elle, est à la fois vive et élégante. Les voici, en réalité, les capitales du bonheur.



## Rouge flamenco

Italie, Espagne et Baléares

à bord du *Costa Mediterranea*,  
5 ou 6 jours / 4 ou 5 nuits

de mars à avril 2018 & de septembre à octobre 2018



Palma

Consulter Internet pour en apprendre plus sur Palma et Majorque c'est un peu comme lire une définition du soleil sans jamais avoir senti ses rayons sur la peau, en somme, cela ne sert à rien. Les Baléares doivent se vivre caressés par la chaleur et le goût de liberté céleste des embruns. Mais vous vous plongerez également dans l'euphorie tumultueuse de Barcelone, véritable tourbillon ininterrompu d'aventures et découvrirez l'élégante ville de Marseille, dont le charme se dévoile déjà dans les moindres mouvements de ses habitants. Parce que la vie n'a pas besoin d'explications.





# Europe du Nord

<b>La magie des fjords</b>	100
8 jours à bord du Costa Favolosa	
<b>La lumière du Nord</b>	100
8 jours à bord du Costa Favolosa	
<b>Terres des Vikings</b>	100
8 jours à bord du Costa Favolosa	
<b>Les joyaux de la Baltique</b>	101
8 jours à bord du Costa Magica	
<b>Charmes citadins</b>	101
8 jours à bord du Costa Mediterranea	
<b>L'enchantement des Fjords</b>	101
10 jours à bord du Costa Mediterranea	
<b>Soleil de minuit</b>	102
12 jours à bord du Costa Pacifica	
<b>Capitales du Nord</b>	102
12 jours à bord du Costa Pacifica	
<b>Spitzberg: au-delà du Cap Nord</b>	102
15 jours à bord du Costa Mediterranea	
<b>Légendes d'Islande</b>	103
15 jours à bord du Costa Mediterranea	
<b>Grand tour d'Europe</b>	103
13 o 15 jours à bord du Costa Favolosa, Costa Pacifica, Costa Mediterranea e Costa Magica	

*Pour en savoir plus sur les dates de départ, les itinéraires et les tarifs, consultez le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr) ou la brochure des destinations en Europe du Nord.*



## Un groupe au rythme de croisière

Les grandes amitiés se révèlent sur la distance



*Je vous l'avais bien dit que c'était magnifique ! Alors, qui me doit un dîner ?*

## Bergen



### La famille Tous-à-bord

Mot d'ordre : insouciance

*Je ne l'avais jamais vue autant se renseigner avant des vacances, et puis j'ai compris. Une fois arrivés en Norvège, ma petite Viking a donné du fil à retordre aux guides ! Elle connaissait même les noms les plus difficiles à prononcer. Et elle mettait tout dans son journal, même les instantanés que je lui ai offerts pour son anniversaire. Je me souviens des cascades d'Hellesylt, du fjord de Geiranger, des maisons hanséatiques de Bergen... Comment les oublier ?*  
Tante Violet



## Reykjavik



### Un groupe au rythme de croisière

Les grandes amitiés se révèlent sur la distance

*De vastes étendues de mousse argentée, des cratères fumants : on se serait cru sur la Lune et pourtant, nous étions en Islande. Et que dire de Reykjavik ? Lian l'a définie comme « l'une de ces villes qui semblent reposer sous une cloche de cristal. » C'est probablement la coupole de verre de Perlan, l'un de ses lieux les plus surprenants et les plus intéressants, qui l'a inspirée. Sam était tellement prise par ses photos qu'elle aurait pu finir dans le lac de Tjörnin !*  
Yukio



## > Spitzberg



### Un groupe au rythme de croisière

Les grandes amitiés se révèlent sur la distance

*Ça faisait des années que nous voulions aller en Norvège. Un jour, Beth a fait une proposition : et pourquoi pas une croisière ? Nous sommes restés cois : c'était si évident que nous n'y avons pas pensé ! Comment imaginez-vous le Spitzberg ? Nature sauvage, silence, aventure, fjords et montagnes ? Vous avez raison. C'est une destination exceptionnelle. Je pense que j'ai pris plus de photos qu'au mariage de Vera et Seth, mais n'allez pas leur répéter !*

Gianluca



## Cap Nord



### La famille Tous-à-bord

Mot d'ordre : insouciance

*Vous voudriez que les journées les plus belles ne se terminent jamais ? Rien de plus facile sur les terres d'élection du soleil de minuit. C'est pour cela que nous avons décidé de partir au Cap Nord en juillet. Nous avons vu les îles Lofoten, Trondheim, le fjord de Geiranger, Bergen et bien d'autres lieux magnifiques. Nous avons peu dormi, car nous avons l'impression que c'était une perte de temps. Nous dormirons à la maison.*

Benoît





**La famille Tous-à-bord**  
Mot d'ordre : insouciance



*Je veux qu'ils apprennent à voyager dès maintenant : c'est le meilleur moyen de grandir.*

## La magie des fjords

Danemark & Norvège

à bord du *Costa Favolosa*, 8 jours / 7 nuits  
mai 2018



Geiranger

L'expression « à couper le souffle » n'est jamais une exagération lorsque l'on évoque les fjords norvégiens. La mer a creusé des labyrinthes d'eau grandioses qui pénètrent au cœur des terres sur des kilomètres et des kilomètres. Sur les rives de ces fjords des villages pittoresques s'élèvent, et le long des montagnes, des cascades spectaculaires se précipitent, alimentées par les glaciers. Préparez-vous à redécouvrir une sensation d'émerveillement que vous pensiez ne plus jamais ressentir et sachez-vous que la magie des fjords n'est pas une illusion



## La lumière du Nord

Norvège & Danemark

à bord du *Costa Favolosa*, 8 jours / 7 nuits  
mai 2018



Bergen

La lumière du Nord est une lumière particulière. Elle illumine de vie les montagnes et les glaciers, les maisons de bois et les cerisiers qui se reflètent dans les eaux des fjords, et sur lesquels Oslo règne dignement. C'est la saison idéale pour naviguer dans cette région et assister à tous les spectacles naturels offerts par une terre modelée par les glaciers. Et à la lumière de notre expérience, nous sommes sûrs que même les villes que nous visiterons tout au long de cet itinéraire ne manqueront pas de vous enchanter



## Terres des Vikings

Danemark & Norvège

à bord du *Costa Favolosa*, 8 jours / 7 nuits  
de juin à août 2018



Bergen

On considère les Vikings comme des pirates sanguinaires qui saccageaient les villages et soumettaient les peuples. Et pourtant, quand on les évoque, on pense surtout à la beauté de leurs terres d'origine. Et les voici, les villes ordonnées emplies de vie et d'habitants pacifiques et accueillants, baignées par la lumière crue du Nord et de ses fjords majestueux. Avec des îles surmontées de végétation alpine. Vous aurez l'impression de vivre une saga, et pourtant, c'est simplement votre croisière.



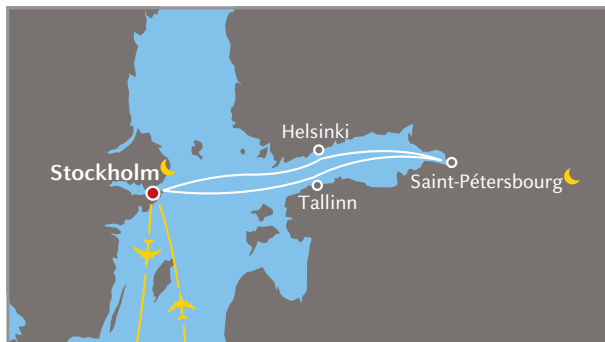
## Les bijoux de la Baltique

Suède, Finlande, Russie et Estonie  
à bord du *Costa Magica*, 8 jours / 7 nuits  
de mai à août 2018



Saint-Petersbourg

Des villes au charme discret, courtois et irrésistible. Ce sont les bijoux de la Baltique. Stockholm, Tallinn, Helsinki, et Saint-Petersbourg sont des villes dotées, chacune à leur manière, d'une élégance surprenante. Ce sont de véritables bijoux, à admirer tranquillement, à pieds, en vélo ou encore en bateau, sans se presser. Cette élégance agit profondément et s'insinue en vous en laissant une obsession : y retourner. Si vous le souhaitez, nous vous emmenons.



## Charmes citadins

Royaume-Uni, Belgique et Allemagne  
à bord du *Costa Mediterranea*,  
8 jours / 7 nuits  
de mai à juin 2018



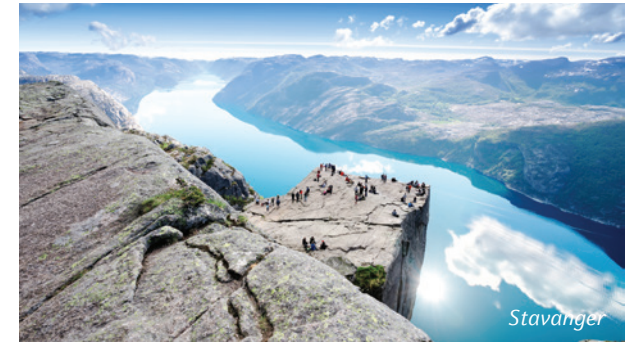
Londres

L'avantage des croisières, c'est qu'elles offrent toutes les expériences possibles, y compris celle de visiter des villes telles que Londres, Paris ou Amsterdam. Si vous avez envie d'un voyage au charme citadin, il ne vous reste plus qu'à choisir cet itinéraire qui rejoint quatre pays ouverts sur la mer du Nord. Cette croisière vous emmènera dans des villes d'art, de culture et de divertissement d'une beauté absolue, tout en vous laissant profiter de plaisirs en mer et de tous les privilèges que vous réservent nos navires.



## L'enchantement des Fjords

Norvège & Allemagne  
à bord du *Costa Mediterranea*,  
10 jours / 9 nuits  
de juin à août 2018



Stavanger

Si les fjords norvégiens sont l'une des œuvres d'art les mieux réussies de Mère Nature, cette croisière vous offre la plus belle des collections que vous puissiez imaginer : d'anciennes vallées submergées par la mer, d'étroites gorges dans lesquelles évoluent des cétacés, des lacs, des villages aux maisons de bois, un train d'un autre temps qui grimpe à flanc de montagne, passe au-dessus de précipices et traverse des cascades impétueuses. Vous êtes déjà conquis ? Attendez d'y être.



## Soleil de minuit

Norvège, Cap Nord et Îles Lofoten  
à bord du *Costa Pacifica*, 12 jours / 11 nuits  
de juin à juillet 2018



Cap Nord

L'intitulé de cette croisière est déjà une promesse d'enchantement : Le soleil de minuit est un spectacle naturel visible uniquement sous ces latitudes et en cette saison. Mais ça ne sera pas le seul spectacle que vous verrez, car cet itinéraire fait route vers les destinations les plus captivantes de Norvège : un archipel où le temps semble s'être arrêté, un fjord, ou plutôt le fjord norvégien par excellence, une ville, Bergen, dont le centre historique est classé au patrimoine mondial de l'UNESCO. Nous avons tout notre temps, car le soleil ne se couche jamais.



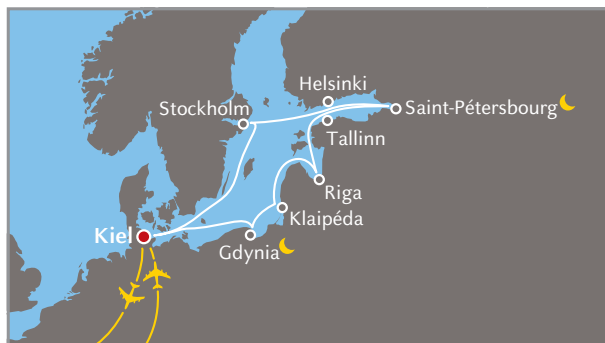
## Capitales du Nord

Suède, Finlande, Russie, Estonie,  
Lettonie, Lituanie et Pologne  
à bord du *Costa Pacifica*, 12 jours / 11 nuits  
de juillet à août 2018



Tallinn

Sept pays baignés par la mer Baltique représentés par autant de villes splendides. Des capitales d'art et de culture, à découvrir en toute tranquillité, en profitant de chaque instant. Parmi ces sept merveilles, laquelle saura conquérir votre cœur ? Il ne vous reste plus qu'à vivre ce jeu sans frontières. Le fil conducteur qui relie ces capitales est votre envie de découvrir des cultures différentes, des saveurs inédites et des lieux classés au patrimoine mondial de l'UNESCO.



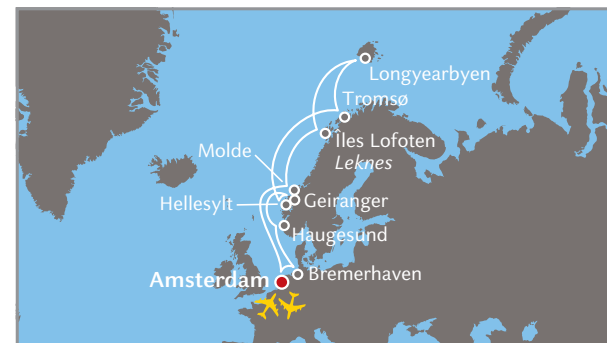
## Spitzberg: au-delà du Cap Nord

Norvège, Îles Lofoten, Spitzberg et  
Allemagne à bord du *Costa Mediterranea*,  
15 jours / 14 nuits  
juin 2018



Molde

Là-bas, au cap Nord et au-delà, au Svalbard, l'été le soleil ne se couche jamais. Cette sensation d'extrême, d'aventure, de grands espaces et de liberté des régions polaires exerce un charme magnétique. Un charme que l'on retrouve également à Molde, ville des roses, au climat doux et aux paysages à couper le souffle. Et plus au nord, dans la région des fjords, la Norvège offre ses panoramas les plus spectaculaires, comme Geiranger, petite ville parfaite enclavée dans un fjord paradisiaque.



## Légendes d'Islande

Îles Shetland, Islande, Écosse et Allemagne à bord du *Costa Mediterranea*,  
15 jours / 14 nuits

juillet 2018



L'Islande est une terre qui possède plus de légendes que d'habitants, ce qui se comprend aisément quand on regarde ses paysages.

Ils sont constamment remodelés par des artistes puissants, tels que les volcans, les glaciers et les geysers. Dans un tel décor, tout prétexte une histoire à raconter. Avec une touche d'imagination, quelques Vikings, des trolls et des fées, le rêve éveillé peut commencer. Il était une fois une île située juste sous le cercle polaire arctique.



## Cartes postales de l'Europe

Espagne, Baléares, Portugal, Royaume-Uni et Allemagne à bord du *Costa Mediterranea*,  
13 jours / 12 nuits

mai 2018



Quelles émotions peut-on ressentir au cours d'une croisière telle que celle-ci ?

Vous pouvez toujours essayer de les compter, mais il est possible qu'après quelques excursions vous perdiez déjà le compte.

De l'Italie aux Pays-Bas, vous visiterez toute une série de villes dans lesquelles la richesse culturelle de l'Europe se manifeste dans toute sa splendeur.

C'est cela, la magie du Grand tour, à vivre au jour le jour, instant après instant.



## Voyage au-delà des Colonnes d'Hercule

Royaume-Uni, Espagne, Portugal et Gibraltar à bord du *Costa Mediterranea*,  
12 jours / 11 nuits

septembre 2018



Il paraît que la beauté d'un lieu reste imprimée sur la rétine de ceux qui le visitent. C'est pourquoi nous vous invitons à partir à la découverte de toutes les merveilles de l'Europe. Du charme du Havre et de Marseille au feu d'artifices de couleurs qu'offrent Valence et Lisbonne, villes au patrimoine gastronomique, musical et folklorique remarquable. Vos yeux s'abreuvront de ces lumières infiniment variées, de ces architectures et de ces paysages, resplendissant comme jamais de bonheur et d'émerveillement.



## De la lavande aux coquelicots

Espagne, Portugal, Royaume-Uni, Pays-Bas et Danemark à bord du *Costa Favolosa*,  
12 jours / 11 nuits  
mai 2018



Amsterdam

Au mois de mai, faites-vous une fleur en vous offrant les capitales maritimes du Vieux Continent. Cet itinéraire vous propose de visiter quelques-uns des joyaux de la mer d'hier et d'aujourd'hui. Des villes aux mille attraits, sources inépuisables de sites d'intérêt culturel de charme, mais toujours prêtes à vous étonner par l'effervescence de leur vie mondaine et la frénésie joyeuse du shopping. Un bouquet printanier de prestige pour une croisière inoubliable.



## Les reines de l'Europe

Danemark, Royaume-Uni, Espagne et Portugal à bord du *Costa Favolosa*,  
12 jours / 11 nuits  
septembre 2018



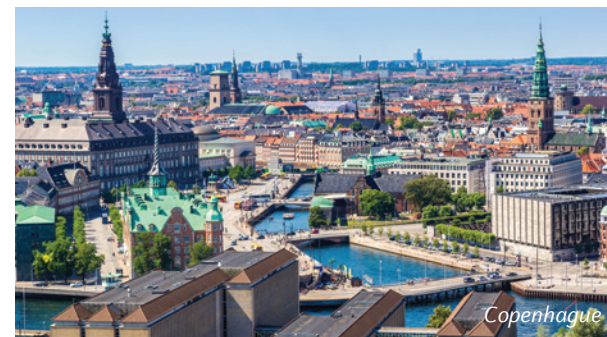
Lisbonne

De la mer Baltique à la Méditerranée, en passant par la mer du Nord et l'océan Atlantique. Imaginez la diversité des ciels et des couleurs que cette croisière peut vous offrir. Et pensez à toutes les excursions exceptionnelles qui seront à votre disposition depuis les ports d'escales que le *Costa Favolosa* rencontrera au cours de son itinéraire. De grandes villes, pour de grandes émotions, de grands spectacles, de la grande cuisine et de grands divertissements. Pour un séjour Costa, il ne saurait en être autrement.



## Croisière dans la mer Baltique

Espagne, Portugal, Royaume-Uni, Pays-Bas, Danemark et Suède à bord du *Costa Magica*, 15 jours / 14 nuits  
avril 2018



Copenhague

L'Europe est un continent aux mille facettes : on y trouve le soleil dans des villes telles que Barcelone ou Lisbonne, la douceur rosée et florissante de Copenhague, ou encore la magie nordique de Stockholm. La diversité des paysages, de l'architecture et des cultures que l'on trouve sur le Vieux Continent est exceptionnelle. Admirer l'alternance de falaises escarpées et de rivages doux est un spectacle en soi. Parce que le meilleur moyen de connaître l'Europe est simplement de la traverser.



## Au-delà des Colonnes de Hercule en direction du nord

Suède, Danemark, Pays-Bas, Royaume-Uni, Espagne et Portugal à bord du *Costa Magica*, 14 jours / 13 nuits

septembre 2018



Stockholm

Vous souvenez-vous lorsque vous étiez jeune et que vous vous imaginiez en tournée, à la place de votre star favorite ? Tant de dates, de villes et de rêves de liberté. C'est l'esprit d'un voyage à bord d'un navire Costa. Un jour ici, un autre là, puis un autre en mer. Chaque jour est un spectacle, aussi bien à terre qu'en mer, car une croisière comme celle-ci c'est une aventure infinie. Et qui plus est, elle n'est pas réservée aux stars.



## Magique Europe

Espagne, Portugal, Royaume-Uni et Pays-Bas à bord du *Costa Pacifica*, 12 jours / 11 nuits

mai 2018



Barcelone

Nous ne nous arrêtons jamais dans un port définitivement, car aucun port n'est une arrivée. Prenez par exemple ceux de cette croisière : les ports ne sont pas des points fixes, mais des plaques tournantes qui permettent de découvrir tout ce qu'il y a autour. Des villes magnifiques, des paysages à couper le souffle, des occasions pour se divertir ensemble. De la Méditerranée à la mer du Nord, plongez au cœur de la diversité de cette mosaïque exceptionnelle que constitue notre continent. Larguez les amarres !



## Les falaises blanches de Douvres

Pays-Bas, Royaume-Uni, Espagne, Portugal et Gibraltar à bord du *Costa Pacifica*, 13 jours / 12 nuits

septembre 2018



Saint-Jacques-de-Compostelle

Ne jamais remettre au lendemain ce qui peut être fait le jour même... Et même si vous pensez qu'il est encore tôt pour réserver votre séjour, il est temps d'agir. Parce que pendant que vous êtes en train de réfléchir, quelqu'un navigue déjà sur Internet pour ne pas manquer l'occasion de visiter des villes exceptionnelles telles que Londres, Lisbonne ou Barcelone, et de vivre une expérience de navigation bien réelle. Vous ne partez qu'en septembre 2018 ? Très bien, mais à votre place, nous n'attendrions pas...





# Informations & Services

## Sommaire

Les Services inclus	108
Forfaits Boissons	109
Votre idée du voyage	110
Nos grands partenariats	111
Vol Flex	112
Vols directs	113
Informations Utiles	114
Conditions générales de vente	118
BagExpress	124
Conditions d'assurance	125
Tarifs	126
Satisfait ou Remboursé et Offre Premium	127
Basic, Total Comfort, Deluxe, choisissez le tarif le plus avantageux	128



## Les Services inclus

Vous venez de choisir l'itinéraire et les dates de votre première croisière Costa ? Avant de faire vos valises, prenez le temps de parcourir cette section, vous y trouverez un récapitulatif des services compris dans le prix de votre croisière, ainsi que des informations pour vous aider à planifier votre séjour. Pour en savoir plus, consultez votre Agence de Voyages ou [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr)



### À votre service

Vous êtes en vacances, alors, laissez-vous choyer ! Nous nous occupons de tout : livraison et retrait des bagages en cabine par un garçon d'étage dédié ; table personnelle attribuée au restaurant pour le dîner, avec un serveur et un second prêts à vous servir, attentifs et attentionnés... Des doutes ? Des questions ? Notre Service Clients est ouvert 24h/24. Enfin, le Bureau des excursions est à votre disposition pour toute information sur les visites à terre.

### Votre cabine

Selon le tarif sélectionné et la formule choisie, vous bénéficierez de nombreux privilèges différents. Consultez le volet rabattable de cette brochure pour découvrir de manière simple et claire tous les avantages pour chaque tarif et formule. Précisions auprès de votre Agence de Voyages habituelle ou sur [www.costacroisieres.fr/cabine](http://www.costacroisieres.fr/cabine).

### Pour le plus grand bonheur de vos papilles

Hébergé en pension complète, profitez de nombreux rendez-vous gastronomiques tout au long de la journée. Pour les principaux repas, un large éventail de solutions s'offre à vous : alternez entre l'ambiance informelle du buffet au bord de la piscine et l'élégance des restaurants. Envie de tranquillité ? Optez pour le petit-déjeuner en cabine et pour le Room Service 24h/24.

### Célébrez votre croisière !

Tout au long de votre croisière Costa, vous pourrez prendre le temps de siroter un délicieux apéritif, de choisir le vin idéal pour votre repas ou encore de savourer une boisson fraîche au bord de la piscine. Ce ne sont pas les occasions qui manqueront ! Et si vous optez pour les formules Deluxe et Total Comfort, les boissons seront même incluses dans les tarifs proposés.

### Un navire rien que pour vous

Profitez de tous nos espaces : salons, théâtre, discothèque et bibliothèque, grands ponts extérieurs, piscines, vasques à hydromassage et solariums avec chaises longues et serviettes de bain, salle de sports équipée, parcours de footing en plein air, terrain multisports et tennis de table (sur certains navires).

### Les activités à bord

En journée : jeux, chasses au trésor, tournois, karaokés, cours de danse et cours collectifs de fitness. En soirée : musique live, spectacles au théâtre, fêtes à thème, danse dans les salons et à la discothèque.

### Programmes pour enfants & adolescents

Animations pour les enfants et adolescents de 3 à 17 ans en journée et en soirée, encadrées par le personnel spécialisé. Espaces dédiés et piscine réservée aux enfants (sur certains navires). Menu enfant au restaurant.

### Les transferts

Liaisons aériennes vers et depuis la France et transferts de l'aéroport au port et vice-versa pour les croisières aux Caraïbes, en Océan Indien, aux Émirats, pour les Grandes Croisières (uniquement pour les passagers qui réservent la formule « Vol(s) + Croisière » Costa). Moyens d'embarquement et de débarquement pour les escales dans les rades. Assistance Costa dans les principaux aéroports et les principales gares ferroviaires. Précisions en page 112.

### Options payantes

Rares sont les prestations non incluses dans le prix de votre croisière. Il s'agit pour l'essentiel de services que vous pourrez choisir d'utiliser ou non : boissons (hors tarifs Total Comfort et Deluxe), excursions, téléphone, Internet, coiffeur, espace bien-être, blanchisserie, service médical, photographe, journaux, achats dans les boutiques du navire, médicaments, Restaurants Samsara, Pizzerias et restaurant Teppanyaki, jeux vidéo, casino, films à la carte sur la TV interactive en cabine, simulateur automobile de Grand Prix et autres attractions présentes uniquement sur certains navires (Cinéma 4D, Star Laser).

### Le Forfait de Séjour à Bord

Somme forfaitaire calculée sur la base des nuits effectivement passées à bord, facturée et automatiquement prélevée sur le compte de votre cabine en fin de croisière. Nous vous rappelons que les prix facturés au moment de votre réservation n'incluent pas le Forfait de Séjour à bord, précisions page 117. Informations complémentaires auprès de votre Agence de Voyages ou sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr).

## Forfaits Boissons

Chaudes ? Froides ? Gazeuses ? Fruitées ? À vous de choisir !



Le forfait boisson inclut la consommation illimitée d'une sélection de boissons sans alcool au verre dans les restaurants et les bars. (Réservé aux jeunes de 4 à 17 ans). Vous souhaitez simplement profiter de boissons pour accompagner vos repas ? Essayez la formule Déjeuner & Dîner !

### Pranzo & Cena (Déjeuner & Dîner)

Vous êtes un amateur de bon vin ou de bières finement brassées ? Vous souhaitez rester libre de commander à la carte, si le cœur vous en dit, un apéritif italien ou un digestif ? C'est la formule idéale ! À chaque repas, vous pourrez consommer de façon illimitée une sélection de vins, bières et boissons sans alcool au verre. (À partir de 18 ans) La formule Déjeuner & Dîner est également disponible en version sans alcool pour les enfants de moins de 18 ans. Vous voyagez à plusieurs, en famille ou entre amis, sur le même numéro de dossier ? Bénéficiez d'un réel avantage en achetant à l'avance des formules boissons pour tout votre groupe. Le prix reste individuel et tient compte de l'âge et des goûts. Les prix incluent le service (15 %).

Les boissons sans alcool sont gratuites pour les enfants de 0 à 3 ans dont les parents ont réservé l'une des formules boissons. Nous vous rappelons que vous pouvez réserver vos formules boissons à l'avance sur [www.mycosta.fr](http://www.mycosta.fr), en Agence de Voyages ou en appelant le 0810 211 212 (coût d'un appel local depuis une ligne fixe).

La mer, le soleil... et les boissons ! Pour des vacances réussies, rien de tel qu'un bon verre pour se détendre, accompagner les plats et savourer un bon moment entre amis. Avec les formules Boissons, que vous pouvez réserver avant votre départ, Costa a pensé à tout.

Faites votre choix parmi les formules suivantes : Toast, Cap sur le goût, Connaisseurs et la variante sans alcool, Jeunes.

### Brindiamo (Toast)

Vous souhaitez vous détendre et profiter en toute liberté de vos boissons préférées servies au verre ? Cette formule est faite pour vous ! Elle comprend à volonté : café et cappuccino, boissons fraîches et bière, les apéritifs les plus prisés et une prestigieuse sélection de vins et liqueurs. (À partir de 18 ans)

### Più Gusto (Cap sur le goût)

Vous ne voulez renoncer à rien ? Optez pour cette formule, qui comprend : boissons chaudes et froides, sodas, cocktails, sélection de vins au verre au restaurant, long drinks pour le soir. (À partir de 18 ans)

### Intenditore (Connaisseurs)

Vous êtes un fin connaisseur de liqueurs et de champagne ? Vous désirez pouvoir savourer les marques les plus prestigieuses à un prix attractif pendant vos vacances ? Avec cette formule, consommez à volonté les boissons au verre présentées à un prix de 9 euros maximum sur les listes des bars. Valable également pour le minibar et le service en cabine. (À partir de 18 ans)

### Giovani (Jeunes)

Avec la formule Jeunes, les enfants et les adolescents peuvent déguster : boissons fraîches, café, cappuccino, smoothies, jus de fruits et chocolat chaud. Cette formule doit être associée aux formules boissons pour adultes Toast, Cap sur le goût ou Connaisseurs.

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, consommez avec modération.*



## Votre idée du voyage

Découvrez tous les avantages qui vous attendent lorsque vous réservez une excursion CostaTours! Un plaisir démultiplié à chaque escale et de grandes émotions en toute liberté.

Choisissez nos CostaTours! Les CostaTours sont synonymes de :

**TRANQUILLITÉ D'ESPRIT** grâce à des excursions spécialement programmées pour vous permettre de remonter à bord en temps et en heure. En cas de modification de l'itinéraire ou de retard du navire, les excursions sont reportées ou vous seront remboursées.

**SÉCURITÉ** de transport, grâce à des chauffeurs qualifiés couverts par une assurance adéquate et conduisant des véhicules régulièrement inspectés.

**PRIX** garantis et transparents, sans mauvaise surprise : tout ce qui est inclus dans le prix est clairement mentionné (entrées, dégustations, repas éventuels).

**QUALITÉ** des services, avec des accompagnateurs dotés d'une excellente connaissance des destinations ainsi que des guides touristiques qualifiés et multilingues. Avec eux, l'éventuelle barrière de la langue n'est plus un problème !

**SERVICE CLIENT** disponible en permanence à bord pour vous aider à choisir les activités et les excursions les plus adaptées à vos exigences. Les accompagnateurs de bord seront également présents lors des excursions à terre, dans la mesure du possible, pour garantir la continuité des services à bord dans les différentes destinations.

**DÉBARQUEMENT PRIORITAIRE** avec des bus qui vous attendent à proximité du navire, entrée prioritaire dans les musées et sites culturels, place garantie si vous réservez sur notre site officiel ou en Agence de Voyages.

**INNOVATION**, avec 500 nouvelles excursions imaginées chaque année rien que pour vous, et étudiées dans les moindres détails pour optimiser le temps passé dans chaque port.

**DIVERSITÉ**

Plus de 2500 excursions, pour tous les goûts et toutes les envies. Avec CostaTours, vivez des émotions uniques et inoubliables au travers d'expériences exclusivement conçues pour nos hôtes, et

profitez d'excursions qu'il serait difficile d'organiser et de réaliser sans CostaTours.

En réservant avant de partir, vous profiterez de privilèges supplémentaires par rapport à une réservation effectuée à bord :

- prix et place garantis, car certaines de nos excursions les plus populaires n'offrent qu'un nombre de places limité
- possibilité de choisir votre sélection d'excursions en toute sérénité, sans hâte, de chez vous et avec votre famille et vos amis, avec une disponibilité garantie des excursions choisies
- pas de file d'attente à bord grâce à la remise des billets directement en cabine, afin de profiter pleinement de votre temps et d'organiser au mieux votre croisière avec la fonctionnalité MyCosta.

Nous vous rappelons que vous pouvez réserver vos formules boissons à l'avance sur [www.mycosta.fr](http://www.mycosta.fr), en Agence de Voyages ou en appelant le 0810 211 212 (coût d'un appel local depuis une ligne fixe).

### Un conseil : réservez vos excursions avant de partir !

**Profitez de tous les avantages des tarifs Total Comfort et Deluxe, même durant vos excursions.**

Profitez de tous les avantages des tarifs Total Comfort et Deluxe, même durant vos excursions. Avec Costa, réalisez toutes vos envies de découvertes ! En réservant une excursion avant le départ de la croisière, vous pourrez réserver une deuxième excursion une fois à bord. À partir de la troisième réservation, plus vous réservez d'excursions, plus vous profiterez de réductions exclusives.



Exemple : vous avez prévu d'embarquer à bord du Costa Diadema, et vous avez réservé les excursions MyCosta suivantes :

- Les Grottes du Drach à Majorque (55,00 €)\*

- Promenade panoramique de Barcelone et visite du stade Camp Nou (60,00 €)\*

Une fois à bord, si vous réservez l'excursion « Avignon » (55 €)\* au départ de Marseille, vous bénéficiez d'une réduction de 30 %. Avec Costa, plus vous visitez, moins vous dépensez !

\* Les montants sont donnés à titre indicatifs et valides au moment de la publication de ce catalogue.

Quelle croisière avez-vous choisie ?	Nombre d'excursions réservées	Si vous réservez votre croisière à l'un des tarifs suivants, vous pouvez économiser sur l'excursion la moins chère :
		 
• Mini-croisières de 3 à 6 jours • Méditerranée occidentale 7 jours • Méditerranée orientale 7 jours	3	30%
	4	50%
	5	80%
	6	100%
• Caraïbes de 7 à 10 jours • Dubai, Malé, Mumbai 7 jours • Canaries et Méditerranée de 8 à 12 jours • Fjords de Norvège 7 jours • Capitales nordiques 7 jours • Amérique du Sud	4	30%
	5	50%
	6	80%
	7	100%
• Grandes croisières • Croisières de plus de 12 jours	6	30%
	7	50%
	8	80%
	9	100%

Promotion valable uniquement si vous réservez au moins une excursion avant le départ de la croisière.

> *Nos grands partenariats*



## Vol + transfert au meilleur tarif : Vol Flex\*



Le « Vol Flex » est une offre de Suggestion : vol + transfert qui vous permet de choisir le vol au tarif le plus intéressant disponible au moment de votre réservation. Vous disposez d'un large choix parmi les compagnies aériennes régulières et les transporteurs low cost les plus connus, au départ des grandes villes de France. Les transferts entre l'aéroport et le port sont inclus dans le tarif et indissociables du vol. Des frais de service vous seront facturés lors de la réservation de votre vol. Vous pouvez réserver jusqu'à 300 jours avant votre départ. Nous présélectionnons pour vous les horaires adaptés pour vous assurer d'arriver à l'heure pour votre croisière. Cette offre est valable pour de multiples croisières de notre programmation. La liste complète des ports pour lesquels cette offre s'applique est disponible sur demande et est soumise à disponibilité. Les horaires des vols, les tarifs et les détails supplémentaires vous seront communiqués au moment de la réservation. Si vous optez pour le « Vol Flex », toute modification

ou annulation de la réservation du « Vol Flex » entraînera une pénalité de 100 % sur la partie aérienne du dossier. Les conditions d'annulation de la croisière demeurent celles stipulées à l'article 6 de nos Conditions Générales. Si vous optez pour un vol hors « Vol Flex », les conditions de modifications ou d'annulation seront celles indiquées à l'article 17.7 de nos Conditions Générales.

### Avantages

- Large choix parmi les plus grandes compagnies aériennes traditionnelles et low cost.
- Possibilité de réservation jusqu'à 300 jours avant votre départ.
- Nous présélectionnons pour vous les horaires les plus adaptés pour arriver à temps pour l'embarquement de votre croisière.
- En cas de retard ou d'annulation des vols réservés, nous vous assurons la meilleure solution disponible pour rejoindre votre navire.
- Les transferts aéroport-port et vice-versa sont toujours inclus dans le prix.
- Un maître-mot : la transparence. Transporteur, horaires de vols, tarifs aériens et autres détails vous sont communiqués lors de la réservation.
- La formule « Vol Flex » inclut, elle aussi, l'assistance Costa 24h/24 et 7 jours/7 durant votre voyage, aux numéros indiqués sur les billets, comme pour le pack « vol(s) + croisière » standard proposé dans le catalogue.

### Conditions

- Options non disponibles. Confirmation immédiate lors de votre réservation.
- Avec la formule « Vol Flex », l'émission des billets d'avion est immédiate, avec paiement de la partie vol lors de la réservation, indépendamment des règles visées à l'article 3 « Paiements »

des Conditions Générales du contrat et du Pack Assurance, lesquelles restent valides pour la partie croisière.

- Une fois la réservation confirmée, en cas d'annulation du voyage sur la partie « Vol Flex », une pénalité de 100 % sera appliquée par le transporteur aérien, tandis que la partie croisière relèvera des règles visées à l'article 6 « Résiliation du passager » des Conditions Générales du contrat et du Pack Assurance.
- Tout remplacement de passager (changement de nom) et toute autre modification (itinéraire, classe, date, etc.) sont interdits une fois la réservation effectuée.
- Possibilité d'ajouter dans un second temps d'autres passagers sur une même réservation (demande soumise à disponibilité et, si possible, au meilleur tarif du jour).
- Toute réservation bénéficiant de la formule « Vol Flex » fera l'objet d'un supplément de 10,00 €\*\* par passager, pour frais de gestion. \*

*\* La formule « Vol Flex » c'est un pack vol + transfert. Elle vous permet de bénéficier d'une sélection de vols au départ des plus grandes villes de France, sur des vols directs ou en correspondance au meilleur tarif aérien proposé par nos partenaires aériens et disponibles au moment de votre réservation. Ces vols ont toutefois des conditions plus restrictives que celles des vols hors « Vol Flex ».*

**NB : En alternative à la formule « Vol Flex », les packs vols + croisière standard restent toujours disponibles aux tarifs catalogue, avec des conditions moins restrictives (possibilité de modification et de résiliation conformément aux Conditions Générales du contrat et du Pack Assurance).**

*\*\* Montant du supplément donné à titre indicatif et susceptible de subir des variations.*

## VOLS DIRECTS pour les Caraïbes de certaines villes de Province



Pour la quatrième année consécutive, nous avons le plaisir de vous proposer des VOLS DIRECTS DEPUIS CERTAINES VILLES DE PROVINCE pour les Caraïbes !

<b>Vols directs depuis certaines villes de province</b> Vols directs de certaines villes de Province – Les départs de certaines villes de Province concernent uniquement la croisière « Perles des Antilles » à bord du Costa Favolosa avec vols directs et embarquement à Pointe-à-Pitre.	
Au départ de Toulouse / Pointe-à-Pitre	le 13/01/18
Au départ de Bordeaux / Pointe-à-Pitre	le 27/01/18
Au départ de Lyon / Pointe-à-Pitre	le 03/03/18
Au départ de Marseille / Pointe-à-Pitre	le 10/03/18

Ces départs sont soumis à disponibilités au moment de la réservation. D'autres villes de départ peuvent être disponibles depuis la publication de ce catalogue, l'information concernant les compagnies aériennes n'étant pas disponible au moment de la sortie de ce catalogue. Pour plus d'informations sur les tarifs et disponibilités spécifiques de ces départs, merci de contacter votre Agence de Voyages habituelle ou de vous rendre sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr).

Une classe affaire est disponible sur ces vols selon départs - précisions auprès de votre Agence de Voyages ou sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr) - selon disponibilités et tarifs donnés à titre indicatif, susceptibles de modifications.

# Informations Utiles

Voici un extrait de nos informations utiles, découvrez l'intégralité auprès de votre Agence de Voyages ou sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr)

## Avant le départ



### RÉSERVATIONS & INFORMATIONS OBLIGATOIRES

Lorsque vous réservez une croisière Costa, demandez à votre Agence de Voyages d'utiliser le système CostaExtra.fr. De cette manière vous pourrez voir avec elle le meilleur tarif disponible, mis à jour en temps réel, ainsi que la vidéo qui présente les différents types de cabines et leur emplacement sur le pont. Ceci vous permettra de faire le meilleur choix. Nous vous rappelons qu'un supplément de 50 € en fonction de la date de départ (voir article 6.2 des Conditions générales de vente) vous sera demandé dans les cas suivants : (i) demande de changement de Passager comme prévu à l'art. 7 des Conditions Générales de Vente du forfait touristique ; (ii) 50 € en cas d'annulation communiquée au moins 60 jours avant le départ pour le tarif Total Comfort, 25% du prix du forfait en cas d'annulation communiquée au moins 90 jours avant le départ pour le tarif Basic, comme prévu par l'art. 6 des Conditions générales de vente du forfait touristique. Ainsi que le prévoient les règlements internationaux et afin d'assurer le bon déroulement de la croisière, nous vous rappelons que vous avez l'obligation de fournir les renseignements suivants à votre Agence de Voyages, à votre sujet et à celui des personnes voyageant avec vous. Il est en tout état de cause essentiel que ces données nous soient transmises au moins 1 mois avant le départ soit par votre Agence de Voyages (sur [CostaExtra.fr](http://CostaExtra.fr)), soit par vous-même (en effectuant votre enregistrement électronique sur le site [www.mycosta.fr](http://www.mycosta.fr)). Ces renseignements sont indispensables pour permettre à Costa de confirmer votre réservation et de vous proposer des services supplémentaires pour agrémenter vos vacances :

- Prénom et nom mentionnés sur votre document d'identité
- Date et lieu de naissance, nationalité, sexe M/F
- Nationalité
- Langue parlée
- Numéro de mobile personnel de tous les passagers majeurs de la cabine, qui sera uniquement utilisé en cas d'urgence
- Adresse de votre domicile (adresse, code postal, ville, pays)
- Adresse électronique
- Pièce d'identité valide pour l'itinéraire choisi (numéro, date et lieu de délivrance, date d'expiration)
- Prénom, nom et n° de téléphone d'un proche que Costa peut contacter si nécessaire durant la croisière
- Appartenance au **CostaClub** pour pouvoir bénéficier des réductions auxquelles vous avez droit.

### Informations sur les compagnies de transport et aériennes opérant avec Costa

Le nom de la compagnie, le numéro du vol ou du train, les horaires et escales vous seront communiqués au plus tard 3 mois avant le départ.

Si la réservation a lieu dans les 3 mois précédant le départ, ces informations vous seront communiquées dans les 3 jours ouvrables suivant la réservation. Précisions auprès de votre Agence de Voyages ou sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr)

### Passagers ayant des nécessités particulières

Costa Croisières désire répondre au mieux aux exigences des personnes souhaitant faire l'expérience d'une croisière mais ayant des nécessités particulières, atteintes de handicaps moteurs, malvoyantes ou autres. Les règlements internationaux exigent que la Compagnie soit informée des éventuelles « nécessités d'assistance individuelle en cas d'urgence » (fauteuils roulants, etc.) des Passagers de manière à leur fournir l'aide nécessaire. Nous conseillons aux Passagers à mobilité réduite ayant besoin d'une assistance particulière et/ou d'appareils médicaux de voyager accompagnés et de fournir les caractéristiques de leur équipement (par exemple leur fauteuil roulant) à l'Agence de Voyages ou directement à Costa Croisières lors de la réservation. Nous serons heureux d'offrir la gratuité de la « Croisière seule » (part maritime, hors charges portuaires, transferts et forfaits de séjour à bord) à l'accompagnateur de tout Passager handicapé, si les conditions de recevabilité sont remplies. Pour bénéficier de cette gratuité, il convient d'informer Costa Croisières des besoins du Passager au moment de confirmer la réservation. Costa Croisières devra recevoir la documentation nécessaire dans les 3 jours ouvrables suivant la confirmation du dossier de réservation afin d'être en mesure de vérifier que le Passager handicapé remplit les conditions pour bénéficier de la gratuité de l'accompagnant. Pour bénéficier de cette gratuité, le Passager handicapé et l'accompagnateur devront impérativement voyager dans la même cabine. Par ailleurs, la gratuité n'est pas cumulable avec la promotion « Plan famille » (voyage de la famille dans deux cabines indépendantes) et « 1 payant 1 gratuit ». En cas de réservation pour 3 ou 4 Passagers adultes, la gratuité de l'accompagnateur sera appliquée au 3<sup>ème</sup> ou 4<sup>ème</sup> lit. Si la réservation comprend un Passager enfant, celui-ci devra payer un prix égal à 50% du prix adulte (prix adulte 1<sup>er</sup> ou 2<sup>ème</sup> lit). En cas de réservation pour 2 adultes (1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> lit) et 2 enfants (3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> lit), la gratuité de l'adulte accompagnateur sera appliquée au 1<sup>er</sup> ou 2<sup>ème</sup> lit et l'un des enfants devra payer un prix égal à 50 % du prix adulte, étant entendu que l'autre enfant bénéficiera de la gratuité offerte aux enfants sur la part maritime. En cas de réservation d'une chambre double occupée par un adulte et un enfant (tarif cabine monoparentale), la gratuité de l'accompagnateur sera appliquée sur la base du prix payé par l'enfant (50 % du prix adulte). Nous vous informons que la descente à terre dans certains ports peut être difficile pour les Passagers à mobilité réduite, notamment lors d'un débarquement en chaloupe. Nos navires disposent de plusieurs cabines équipées pour handicapés marquées de la lettre H sur les plans des navires. Offre soumise à certaines conditions, veuillez consulter notre site Internet à la rubrique [www.costacroisieres.fr/exigencesparticulieres](http://www.costacroisieres.fr/exigencesparticulieres).

### Enfants mineurs et bébés

Nous vous rappelons que les mineurs de moins de 18 ans doivent être accompagnés d'un adulte sur nos navires. Les bébés de moins de 6 mois ne sont pas admis à l'embarquement.

Les bébés de 6 mois à 12 mois peuvent effectuer des croisières d'une durée inférieure ou égale à 14 nuits. L'âge minimum est de 12 mois pour les Grandes Croisières et les Tours du monde, pour les croisières d'une durée supérieure ou égale à 15 nuits, et pour tout autre itinéraire dont les caractéristiques ne permettent pas d'assurer la protection et la sécurité sanitaire des plus petits.

### Femmes enceintes

Nos navires n'étant pas équipés pour le suivi des grossesses ni pour les accouchements, nous ne pouvons accepter les Passagères entrant dans leur 24<sup>ème</sup> semaine de grossesse à quelque moment que ce soit de la croisière (détails à l'art. 2.8 des Conditions générales page 118).



### DOCUMENTS DE VOYAGE

Lorsque vous réservez une croisière Costa, demandez à votre Agent de Voyages d'utiliser le système CostaExtra.fr. Vous recevrez de la part de votre Agence de Voyages, ou directement par courriel si vous avez fourni une adresse électronique lors de l'achat, la documentation suivante de voyage sous format électronique :

- Billet de croisière
- Formulaire d'embarquement
- Étiquettes pour les bagages
- Billets d'avion et / ou de train (le cas échéant)
- Récapitulatif des services achetés

Cette documentation comprend également des informations sur les pièces d'identité et les visas, comment rejoindre le port d'embarquement et les numéros d'urgence. La documentation de voyage vous sera adressée après vérification du règlement effectif de la réservation à Costa Croisières et après la saisie des coordonnées obligatoires via l'enregistrement en ligne ou avec l'aide de votre Agence de Voyages, à partir de 2 semaines avant la date de départ. Pour de plus amples renseignements concernant les modalités et les délais d'envoi de la documentation de voyage, nous vous invitons à vous adresser à votre Agence de Voyages. De plus, avez la possibilité d'accéder au site [www.mycosta.com/fr](http://www.mycosta.com/fr) et de saisir vos coordonnées personnelles (prénom, nom et numéro de réservation). Vous accéderez alors à votre espace réservé où figurent :

- Le memento de votre réservation
- Le billet de croisière électronique (si votre croisière a été entièrement réglée: et le Web check in effectué)
- Les services que vous avez réservés en ligne (et la possibilité d'en réserver)
- Les excursions que vous avez réservés en ligne (et la possibilité d'en réserver)
- Les conditions générales de vente
- Les conditions d'assurances (le cas échéant)
- Les services que vous avez réservés en ligne ainsi que de nombreuses autres informations
- Le formulaire de réservation de vos excursions (à remplir uniquement si vous ne les réservez pas en ligne)
- Des informations pour rejoindre le port d'embarquement
- Des informations sur les parkings du port ou de l'aéroport
- D'autres informations utiles

### Documents d'identité / formalités

Les renseignements suivants vous sont communiqués uniquement à titre indicatif et n'engagent à aucun moment la responsabilité de Costa Croisières. Il est donc nécessaire de vérifier avant le départ, auprès de votre Agence de Voyages ou des autorités compétentes, que vous êtes en possession de la pièce d'identité requise pour la croisière choisie et de vérifier sa date d'expiration. Tout Passager n'étant pas en possession de la pièce d'identité requise ne pourra pas embarquer et son billet de croisière ne lui sera pas remboursé.

**Citoyens français résidant en France** – Passeport en cours de validité pour les pays visités pendant la croisière ou Carte Nationale d'Identité en cours de validité, selon les indications fournies dans les programmes de voyage.

**Citoyens étrangers résidant en France** – Nous vous recommandons de vérifier la validité de votre pièce d'identité et l'éventuelle nécessité de visas auprès de votre Consulat.

**N.B.** - Votre pièce d'identité peut vous être demandée à l'embarquement par le personnel de bord, qui la conservera durant toute la croisière afin de la présenter aux différentes autorités portuaires. En cas de nécessité, votre pièce d'identité vous sera temporairement restituée.

**Visas touristiques** – Nous vous rappelons que les Passagers doivent faire la demande de visas spécifiques pour les pays visités durant la croisière choisie auprès des ambassades / consulats concernés avant leur départ de France. Les Passagers doivent vérifier lors de la réservation puis à proximité de la date de départ s'il est nécessaire d'obtenir d'autres visas pour parer aux éventuelles modifications de réglementations intervenues pour les pays d'escale des itinéraires présentés dans cette brochure. Costa Croisières décline toute responsabilité découlant de la non-présentation des visas nécessaires de la part des Passagers.

**Note spéciale pour l'Inde et la Chine** – Pour les croisières incluant une escale ou un embarquement en Inde (itinéraires Mumbai/Mumbai en 14 jours, Maldives/Maldives en 14 jours, Maldives/Mumbai ou Mumbai/Maldives en 7 jours...), les citoyens français doivent être munis d'un passeport valide au minimum 6 mois après le retour de la croisière comportant au moins trois pages vierges de visas dont deux pages face à face et d'un visa touristique (mutiples entrées) pour l'Inde qui devra être obtenu avant départ.

Pour les croisières débarquant à Shanghai, les citoyens français doivent être munis d'un passeport valide au minimum 6 mois après le retour de la croisière et d'un visa simple entrée pour la Chine.

**Pour les États-Unis** – Nous vous demandons de vérifier auprès de votre Agence de Voyages ou des autorités compétentes que vous êtes bien en possession des documents d'identité requis par les États-Unis.

A condition de détenir un passeport électronique ou biométrique et d'obtenir une autorisation électronique de voyage (ESTA), le programme d'exemption de visa (Visa Waiver Program - VWP) permet aux ressortissants français d'accéder sans visa au territoire américain, notamment lors d'un transit ou d'une escale. Au moins 72 heures avant le départ, pour se rendre aux États-Unis sans visa, les Passagers devront nécessairement formaliser leur demande sur le site ESTA (Electronic System for Travel Authorization - <https://esta.cbp.dhs.gov>). Le reçu portant le numéro d'identification de l'autorisation sera demandé lors du départ pour les États-Unis. Cette procédure est payante (14 USD / pers.). A compter du 1<sup>er</sup> avril 2016, seules les personnes titulaires d'un passeport électronique ou biométrique pourront bénéficier du programme d'exemption de visa (Visa Waiver Program - VWP). Les personnes titulaires d'autres passeports devront solliciter un visa auprès des autorités diplomatiques et consulaires américaines

compétentes. Par ailleurs, les voyageurs qui se sont rendus en Iran, Irak, Syrie ou au Soudan depuis le 1<sup>er</sup> mars 2011, sauf exceptions prévues par la loi américaine, et les personnes ayant la nationalité de l'un de ces quatre pays ne peuvent plus bénéficier du régime d'exemption de visa. Ces personnes devront dorénavant solliciter un visa auprès des autorités diplomatiques et consulaires américaines. Les renseignements pour obtenir un visa pour les États-Unis figurent sur le site <https://fr.usembassy.gov/fr/>. Dans tous les cas, il est absolument nécessaire de vérifier les formalités requises pour votre croisière et leurs possibles évolutions auprès de votre Agence de Voyages ou des autorités compétentes.

**Pour la Turquie** – À la suite de la prorogation de la validité de la CNI française, il convient d'apporter des précisions sur les formalités d'entrée en Turquie pour les citoyens français. Ces précisions sont disponibles ci-dessous, et sont publiées sur le site du MAE (Ministère français des Affaires Étrangères).

Pour les courts séjours en Turquie, les voyageurs munis d'une carte nationale d'identité ou d'un passeport individuel français, dont la durée de validité dépasse d'au moins 150 jours la date de l'entrée en Turquie, sont dispensés de visa pour un séjour touristique ne dépassant pas 90 jours sur une période de 180 jours (séjour continu ou fractionné).

Les cartes nationales d'identité délivrées entre le 1<sup>er</sup> janvier 2004 et le 31 décembre 2013 seront encore valables cinq ans après la date de fin de validité indiquée au verso, mais aucune modification matérielle de la carte plastifiée n'en attestera. En conséquence, de façon à éviter tout désagrément pendant votre voyage, il vous est fortement recommandé de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à celle d'une CNI portant une date de fin de validité dépassée, même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité, et si les autorités turques ont accepté cette prorogation. Des dysfonctionnements ont en effet été constatés à l'entrée et à la sortie du territoire turc.

Si vous voyagez uniquement avec votre carte nationale d'identité :

- vous pouvez télécharger et imprimer une notice multilingue expliquant ces nouvelles règles à l'adresse suivante : <http://media.interieur.gouv.fr/interieur/cni-15ans/document-a-telecharger-turquie.pdf> ;
- vous devez vous assurer, pour être autorisé à entrer sur le territoire turc, que la date de validité de ce document dépasse d'au moins 150 jours la date de l'entrée en Turquie.

Un passeport périmé, utilisé comme document de voyage, ne permet pas à son titulaire d'être admis sur le territoire turc. Comme indiqué plus haut, la durée de validité du passeport doit dépasser d'au moins 150 jours la date de l'entrée en Turquie.

Afin d'éviter tout problème d'entrée ou de sortie du territoire, les mineurs voyageant non-accompagnés de leurs parents :

- doivent être munis d'un passeport dont la durée de validité devra dépasser d'au moins 150 jours la date de l'entrée en Turquie ;
- doivent être munis, à défaut de passeport, d'une carte nationale d'identité dont la durée de validité devra dépasser d'au moins 150 jours la date de l'entrée en Turquie, d'une part, et d'une autorisation de voyage établie sous seing privé par le(s) parent(s) et comportant une signature légalisée ou, en cas de voyage scolaire, d'une attestation délivrée par le chef d'établissement, d'autre part.

### Pour le Maroc : Passeport en cours de validité

Un passeport, en cours de validité, est obligatoire. L'admission sur le

territoire marocain n'est plus possible sur la présentation de la seule carte nationale d'identité. La carte d'identité en cours de validité est acceptée pour les passagers de nationalités française en escale au Maroc uniquement. En cas d'escale avec un mineur au Maroc et notamment si l'enfant voyage avec un seul de ses parents, il est conseillé de vous renseigner auprès de votre Agence de Voyages ou des autorités compétentes.

**Documents pour la sortie du territoire des mineurs de moins de 18 ans :** Si l'enfant mineur est accompagné par l'un de ses parents, il devra fournir des documents qui varient selon le pays de destination (carte d'identité ou passeport). Si l'enfant, accompagné de ses parents, voyage dans l'un des pays membres de l'Union européenne ou de l'espace Schengen, une carte d'identité valide est suffisante.

**Si l'enfant mineur réside en France et voyage seul ou avec une autre personne que ses parents**, il doit, depuis le 15 janvier 2017, être muni notamment d'une autorisation de sortie du territoire (AST). Il s'agit d'un formulaire établi et signé par un de ses deux parents (ou responsable légal). Si vous voyagez avec un mineur, nous vous demandons de vous renseigner auprès des autorités compétentes pour les formalités à suivre. Ces informations sont données sous réserve de modifications. Nous vous prions en conséquence de consulter votre Agence de Voyages ou les autorités compétentes.

### Note d'information pour les vols entre l'Union européenne et les États-Unis

En vertu des normes américaines et conformément à un accord international entre l'Union européenne et les États-Unis, le Département américain de la sécurité intérieure (Department of Homeland Security, DHS) recevra certaines données sur le voyage et la réservation, connues sous le nom de données PNR (de l'anglais Passenger Name Record), des Passagers qui effectuent des vols entre l'Union européenne et les États-Unis. Le DHS s'est engagé à utiliser les données PNR principalement aux fins de prévention et de lutte contre le terrorisme et autres délits graves transnationaux. Ces données et d'autres peuvent également être utilisées pour contrôler si les Passagers figurent sur les listes des personnes signalées pour motifs de sécurité. Les données PNR sont conservées pendant au moins trois ans et six mois et peuvent être transmises à d'autres autorités. Pour plus d'informations sur ces dispositions, mesures de protection des données personnelles comprises, veuillez consulter votre compagnie aérienne, votre Agence de Voyages ou le [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr).

En vertu d'une procédure obligatoire depuis le 6 septembre 2010, les autorités américaines exigent que leur soient fournis, lors de la réservation d'une croisière avec vol(s) direct(s) à destination des États-Unis (ou retour seul), les renseignements suivants concernant la réservation / émission du billet d'avion : prénom et nom, sexe, date de naissance, nationalité, n° de passeport, dates d'émission et d'expiration, lieu d'émission. La non-communication de ces données peut entraîner des complications graves en termes de retard d'embarquement et d'augmentation des frais due à un redressement tarifaire (nouvelle émission de billet en cas de non-embarquement) et peut aller jusqu'au refus d'autorisation d'embarquer de la part des autorités américaines. Nous vous rappelons par conséquent de communiquer ces données à votre Agence de Voyages lorsque vous réservez votre croisière. Costa Croisières décline toute responsabilité en cas de non-respect de ce qui précède et en cas de contestation de la part des Passagers. Pour plus d'informations concernant le TSA Secure Flight Program, veuillez consulter le site [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov).

**Costa Croisières décline toute responsabilité en cas de non-présentation à l'embarquement des documents requis par les autorités.**



## VACCINATIONS

À la date de parution de cette brochure, aucune vaccination particulière n'est requise pour les citoyens français résidant en France. Pour les croisières faisant escale à Madagascar, un traitement anti-malaria est conseillé.

# Pendant la croisière



## CONTRÔLE DE SÉCURITÉ (SECURITY)

Pour la sécurité de tous les Passagers, le personnel chargé de la sécurité à bord contrôle les personnes et leurs bagages à main à l'embarquement et au débarquement dans tous les ports d'escale. Les contrôles sont réalisés par rayons X et détecteur de métaux.

Nous vous informons que pour des raisons de sécurité, chaque bagage, doit peser 20 kilos au maximum. Les dimensions du bagage à main ne doivent pas dépasser 55x35x25 cm, afin de permettre le contrôle aux rayons X. Les médicaments, les ordinateurs portables, les appareils photos et autres objets de valeurs ou fragiles doivent être transportés dans le bagage à main.

Nous vous invitons à collaborer avec notre personnel pour accélérer et optimiser ces contrôles.

Vos bagages de cabine sont contrôlés le jour de l'embarquement. Nous vous rappelons qu'il est interdit d'embarquer les articles indiqués au point « Bagages » (précisions de ces conditions auprès de votre agence de voyages ou sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr)). Nous vous invitons donc à ne pas acheter d'armes anciennes, couteaux, poignards, épées ou objets similaires durant vos excursions à terre. Si le personnel chargé de la sécurité à bord découvre que vous êtes en possession de l'un de ces articles, il vous invitera à le laisser à terre. Nous vous signalons également que, en vertu des normes sanitaires et de sécurité adoptées par Costa Croisières, il est interdit d'embarquer des aliments et des boissons, tant dans les bagages à main que dans ceux qui sont livrés en cabine, à l'exception des articles d'hygiène corporelle (shampooing, bain moussant, crème, etc.), des médicaments, des produits ou de denrées alimentaires spécifiquement destinés aux enfants, des produits ou denrées alimentaires liés à des régimes particuliers certifiés. Cette interdiction s'applique également aux boissons ou aliments achetés dans les ports d'escale. Les éventuels produits locaux achetés durant les escales seront conservés à bord et rendus en fin de croisière.



## SÉCURITÉ À BORD

Une fois à bord, nous vous invitons à prendre connaissance des procédures de sécurité du navire, en lisant les informations affichées derrière la porte de votre cabine, en consacrant quelques minutes à la vidéo sur la sécurité diffusée sur la TV de votre cabine dès votre première entrée et en lisant sur le journal du jour, le « Diario di bordo », l'heure des exercices d'évacuation auxquels il vous est demandé de participer. Avant le départ du navire, vous devrez en effet prendre part à une session d'entraînement qui vous permettra notamment de vous familiariser avec le parcours menant à votre point de ralliement. Il s'agit d'un exercice très simple : notre personnel est posté dans les couloirs du navire pour vous aider à

le rejoindre ; un panneau indiquant votre parcours est également fixé derrière la porte de votre cabine. Portez des vêtements adaptés aux circonstances, sachant que l'exercice s'achèvera à l'extérieur, et n'oubliez surtout pas d'enfiler votre gilet de sauvetage. Une fois arrivé à votre point de ralliement, notre personnel vous indiquera les procédures à suivre en cas d'urgence afin de vous familiariser avec ces dernières. La sécurité des Passagers et de l'équipage constitue, depuis toujours, la priorité numéro un de Costa Croisières. Tous les membres d'équipage disposent du certificat BST (Basic Safety Training – Formation de Base à la Sécurité, assurée auprès d'un centre international agréé) ; ils sont soumis à un programme intensif de pratique à bord et à la consolidation de leur formation tout au long de leur embarquement. En outre, notre personnel reçoit des formations spécifiques supplémentaires selon les fonctions occupées à bord. Les membres de l'équipe anti-incendie rejoignent ainsi régulièrement des centres de formation à terre. Ces centres réalisent des simulations d'incendie auxquelles notre personnel doit faire face en appliquant les techniques et enseignements reçus de la part d'instructeurs qualifiés, appartenant au corps des sapeurs-pompiers professionnels de plusieurs pays. Nous vous conseillons de porter des chaussures plates pour marcher sur les ponts extérieurs. Quand les ponts sont mouillés, une prudence particulière est recommandée.



## RESTAURANTS ET GASTRONOMIE

### Régimes spéciaux

Des repas spéciaux peuvent être servis à bord sur demande. Au moment de la réservation, les clients peuvent signaler la nécessité de suivre un régime particulier : l'hypoglycémie (pour les diabétiques), sans gluten ou d'autres types d'allergies / intolérances. Les repas spéciaux sont disponibles au restaurant principal uniquement et non au restaurant buffet. Une fois à bord, les clients sont invités à confirmer la nécessité de suivre un régime spécial le jour de l'embarquement auprès du service clients ou du maître d'hôtel du restaurant. Dans le cas où les clients souhaitent apporter à bord des aliments nécessaires à leurs régimes alimentaires, il est nécessaire d'en informer au préalable le service réservations et le service clients à bord dès l'embarquement, afin de convenir de la préparation des repas.

### Menu végétalien

Un menu riche en recettes végétaliennes est disponible pour les clients qui le demandent lors de la réservation de leur croisière.

Dans le restaurant principal, les passagers pourront choisir parmi une sélection de plats, de l'entrée au dessert.

Pour des raisons d'organisation, les clients sont invités à reconformer leur demande de menu spécial dès l'embarquement auprès du service clients ou du maître d'hôtel du restaurant principal.

**Dans les bars et les cafés à bord, une majoration de 15% de frais de service s'applique aux prix affichés.**



## MODALITÉS DE PAIEMENT À BORD

### La Carte Costa

En cabine, vous recevrez votre Carte Costa personnelle, à utiliser dès maintenant et pendant toute votre croisière pour régler les services supplémentaires demandés à bord. Chaque dépense sera automatiquement débitée sur le compte de votre cabine et vous n'aurez

pas besoin d'avoir des espèces sur vous pour vos dépenses quotidiennes. Vous devrez penser à créditer votre Carte Costa dans les 48 heures à compter de l'embarquement, en enregistrant votre carte de crédit ou en effectuant un dépôt initial minimum de 150 euros/USD par personne (selon la devise utilisée à bord), en espèces. Pendant la croisière, le montant initial devra être complété par d'autres versements dès lors que les frais supplémentaires engagés à bord sont supérieurs aux avances versées jusqu'alors. La Carte Costa sera temporairement bloquée au cours des 48 heures à compter de l'embarquement, en l'absence d'enregistrement de la carte de crédit (ou du versement du dépôt) ou encore si vous avez effectué des dépenses supérieures à 200 euros/USD sans avoir enregistré votre carte de crédit ou versé un dépôt en espèces ; la carte sera également bloquée au cours de la croisière si le dépôt versé est insuffisant pour couvrir les dépenses déjà effectuées.

### Paiement par carte de crédit

Enregistrer votre carte de crédit est sans aucun doute la solution la plus pratique, simple et rapide, pour profiter de votre séjour en toute sérénité. Vous pourrez procéder à l'enregistrement dans les 48 heures suivant l'embarquement, sur les machines automatiques présentes sur le navire ou en vous rendant directement auprès du Service Clients. Nous vérifions chaque jour la validité de votre carte de crédit, en demandant l'autorisation aux circuits inhérents. En fin de croisière, vous recevrez la facture en cabine et, sauf autre communication de votre part, les frais seront automatiquement débités de votre carte de crédit. À bord, seules sont acceptées les cartes de crédit American Express, Visa et MasterCard. Les cartes de débit, les cartes pré-payées, les cartes rechargeables, les VISA Electron, Postepay, Bancomat, Postamat et Cirrus Maestro ne sont pas acceptées. Nous vous conseillons de vérifier auprès de votre banque et avant votre départ, le type et les modalités d'utilisation de votre carte.

### Paiement en espèces

En fin de croisière, vous recevrez la facture directement en cabine : en cas de paiement en espèces, vous pourrez solder votre compte ou obtenir le remboursement (en cas de solde créditeur) dans une salle dédiée (indiquée sur le programme du jour « Diario di bordo »), en espèces ou par chèque. Tout éventuel remboursement sera effectué en espèces dans le respect de la réglementation italienne en vigueur, ou par virement bancaire pour toute somme excédant les limites instaurées par la loi italienne.

### Paiements par chèques bancaires

Les chèques ne sont pas acceptés comme modalités de paiement à bord.

### Devises étrangères

La devise en vigueur à bord est l'euro, à l'exception des croisières aux Caraïbes au départ de ports américains, des croisières en Amérique du Sud, des Grandes Croisières de printemps depuis l'Amérique du Sud, des croisières au départ de ports en Asie et en Orient, et pour lesquelles la devise à bord est le dollar américain. Le Bureau de Change mis en place auprès du Service Clients du navire, change les espèces. Il est ouvert aux horaires indiqués sur le programme du jour « Programma del giorno ». Le Bureau de Change n'avance aucune somme en espèces par carte de crédit, c'est pourquoi nous vous conseillons d'emporter suffisamment d'argent dans la devise locale ou de nominatifs pour vos escales à terre.

**DÉCOUVREZ L'INTÉGRALITÉ DES INFORMATIONS UTILES AUPRÈS DE VOTRE AGENCE DE VOYAGES OU SUR [WWW.COSTACROISIERES.FR](http://WWW.COSTACROISIERES.FR)**

## Le Forfait de Séjour à Bord

Une partie du prix de la croisière appelée « Forfait de Séjour à Bord », somme forfaitaire dépendant du nombre de nuits effectivement passées à bord, sera facturée et automatiquement prélevée sur le compte de votre cabine en fin de croisière. Voici les montants forfaitaires présentés par navire et par dates d'application :

Aucun Forfait de Séjour à Bord n'est facturé pour les enfants de moins de 4 ans. Les enfants de 4 à 14 ans bénéficient d'une réduction de 50 % sur le Forfait de Séjour à Bord.

**LE FORFAIT DE SÉJOUR À BORD FAIT PARTIE INTÉGRANTE DU PRIX DE LA CROISIÈRE ET SON MONTANT NE PEUT DONC ÊTRE MODIFIÉ.**

**IL CONVIENDRA OBLIGATOIREMENT DE VOUS REPORTER À LA DATE DE DÉPART DE VOTRE CROISIÈRE DANS LE TABLEAU CI-CONTRE AFIN D'AVOIR L'INFORMATION RELATIVE AU FORFAIT DE SÉJOUR À BORD APPLICABLE À VOTRE DÉPART.**

LE COSTA DIADEMA	Croisières à partir du 25/11/17	10 € / nuit
LE COSTA FASCINOSA	Croisière Transatlantique Savone 19/11/17 - Buenos Aires 7/12/17	10 € / nuit
	Croisières à partir du 7/12/17 au 11/03/18	12,50 USD / nuit
	Croisière Transatlantique Buenos Aires 11/03/18 - Savone 29/03/18	12,50 USD / nuit
	Croisières à partir du 29/03/18	10 € / nuit
LE COSTA FAVOLOSA	Croisière Transatlantique Savone 24/11/17 - Santos 14/12/17	10 € / nuit
	Croisières à partir du 14/12/17 au 11/03/18	12,50 USD / nuit
	Croisière Transatlantique Santos 11/03/18 - Savone 30/03/18	12,50 USD / nuit
	Croisières à partir du 30/03/18	10 € / nuit
LE COSTA DELIZIOSA	Croisière Transatlantique Venise 26/11/17 - Port Everglades 20/12/17	10 € / nuit
	Croisières à partir du 20/12/17 au 4/03/18	12,50 USD / nuit
	Croisière Transatlantique Port Everglades 4/03/18 - Venise 28/03/18	10 € / nuit
	Croisières à partir du 28/03/18	10 € / nuit
LE COSTA LUMINOSA	Croisières à partir du 25/11/17	10 € / nuit
LE COSTA PACIFICA	Croisières à partir du 7/12/17	10 € / nuit
LE COSTA MAGICA	Croisières à partir du 28/11/17	10 € / nuit
LE COSTA MEDITERRANEA	Croisières à partir du 28/11/17	10 € / nuit
LE COSTA neoCLASSICA	Croisières à partir du 25/11/17	10 € / nuit
LE COSTA neoRIVIERA	Croisières à partir du 25/11/17	10 € / nuit

\* à titre informatif, pour tous les services, le taux de change utilisé est le suivant : 1 USD = 0,90 EUR, 1 EUR = 1,09 USD.

# Conditions générales de vente 2018

APPLICABLES SUR LES CROISIÈRES AYANT UN DÉPART  
À PARTIR DU 1<sup>ER</sup> MARS 2017

En France, les Conditions Générales de Vente entre les agents de voyages et leur clientèle sont régies par le Code du Tourisme, articles R. 211-3 à R. 211-14. Conformément aux dispositions de l'article R. 211-12 du Code du Tourisme, les textes des articles R. 211-3 à R. 211-11 figurent sur les contrats d'inscription et sont repris dans la présente brochure. Entre la présente édition, et les derniers départs de croisières qui y sont présentés, les conditions générales pourront subir des modifications de la part de Costa. Dans ce cas, une mise à jour des Conditions Générales sera effectuée sur le site Internet [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr), ces mises à jour prévaudront sur les précédentes.

## ORGANISATION TECHNIQUE

COSTA Crociere S.p.A. Piazza Piccapietra, 48  
16121 Gênes, Italie (GE)  
Aut. N° 1085/3272 en date du 30/03/1988

## REPRÉSENTATION COMMERCIALE FRANCE

COSTA Crociere S.p.A.  
2, rue Joseph Monier - Bât. C  
92859 Rueil Malmaison Cedex – France  
R.C.S Nanterre B 484 982 889  
ATOUT FRANCE : 092100081

## ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

Police n° 892019 avec AIG Europe Limited  
Succursale pour la France Tour CB21 - 16, Place de l'Iris 92400 Courbevois

Communication obligatoire conformément à l'article 16 de la loi italienne n° 269/98 : « La loi punit d'une peine d'emprisonnement les délits inhérents à la prostitution et à la pornographie des mineurs, même s'ils ont été commis à l'étranger ». Communication obligatoire conformément à l'article 17 de la loi italienne n° 38/2006 : « La loi punit d'une peine d'emprisonnement les infractions liées à la prostitution et à la pornographie enfantines, même si elles sont commises à l'étranger ».

Garantie Financière : Groupama, 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris, France  
© Costa Croisières

## 1. LOI APPLICABLE

- 1.1 Ce contrat de croisière est régi non seulement par les présentes Conditions Générales, mais aussi par les conditions supplémentaires éventuellement inscrites dans les dépliants, brochures et catalogues du Transporteur et toute autre documentation fournie au Passager par le Transporteur, la société Costa Crociere S.p.A.
- 1.2 Ce Contrat est par ailleurs régi par la loi française dans le respect des normes applicables en matière de protection des droits des consommateurs (Directive n° 90/314/CEE), les dispositions applicables du Code de tourisme, ainsi que les règlements nationaux et internationaux relatifs aux prestations individuelles composant l'offre touristique, dans la mesure où ils sont applicables.
- 1.3 Chaque clause des présentes Conditions Générales doit être considérée comme indépendante des autres ; l'invalidité totale ou partielle d'une clause ou d'un paragraphe n'entraîne en aucun cas l'invalidité d'une autre clause ou paragraphe des présentes Conditions Générales.

## 2. CONCLUSION DU CONTRAT

- 2.1 L'échange d'informations précontractuelles et/ou la mise à disposition des conditions contractuelles sont effectués par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation Atout France.
- 2.2 La demande de réservation doit être rédigée sur le formulaire prévu à cet effet (sur support informatique éventuellement), entièrement rempli et signé par le Passager et selon les conditions exposées par l'Agence de Voyages. Elle peut également être conclue sous forme électronique.
- 2.3 L'acceptation des réservations est liée à la disponibilité des places et est réalisée, par la conclusion du contrat qui en résulte, uniquement au moment de la confirmation (éventuellement par voie télématique) de la part du Transporteur ; elle est soumise à la condition suspensive du paiement par le Passager des arrhes mentionnées à l'article 3.1
- 2.4 Les offres promotionnelles ou prévoyant des conditions privilégiées par rapport aux offres publiées dans les catalogues sont soumises à des limitations de temps et de disponibilité, suivant des critères fixés par le Transporteur, à sa discrétion.
- 2.5 L'Agence de Voyages, dûment immatriculée au registre prévu à l'article L. 141-3 du Code du Tourisme, conclut le contrat avec le Passager et lui délivrera un exemplaire du contrat uniquement si elle a déjà reçu de la part du Transporteur la confirmation citée au paragraphe 2.4.
- 2.6 En cas de réservation unique effectuée pour plusieurs personnes, celui qui effectue la réservation garantit qu'il possède les pouvoirs pour le compte des autres sujets et assure le respect de toutes les obligations du contrat de la part des autres personnes indiquées dans la réservation.
- 2.7 Les réservations effectuées par des personnes mineures ne seront pas acceptées. Sans préjudice de l'article 2.6, les réservations pour les passagers mineurs doivent être effectuées par les personnes exerçant l'autorité parentale ou d'autres personnes majeures munies des pouvoirs nécessaires et ne seront acceptées que si le mineur est accompagné en voyage par au moins l'un de ses parents ou par une autre personne majeure qui assume toutes les responsabilités à cet égard.
- 2.8 Les navires n'étant pas équipés pour l'assistance pendant la grossesse et l'accouchement, les femmes enceintes sont autorisées à effectuer une croisière si elles n'ont pas atteint leur 24<sup>ème</sup> semaine de grossesse au cours de la croisière (embarquement et débarquement inclus). Toutes les femmes enceintes sont tenues de produire, lors de l'embarquement à bord du navire, un certificat médical attestant de leur aptitude à prendre part à la croisière jusqu'à la fin de celle-ci. Costa ne pourra, en aucune manière, être tenue responsable envers la passagère en cas de problème ou d'incident ayant trait à son état de grossesse, survenu pendant ou après la croisière.
- 2.9 Les bébés de moins de 6 mois, à la date d'embarquement, ne sont pas admis à bord de nos navires. Pour les Grandes Croisières et les croisières d'une durée supérieure ou égale à 15 nuits, l'enfant devra être âgé de 12 mois ou plus.
- 2.10 Les navires disposent d'un nombre limité de cabines équipées pour accueillir les passagers handicapés et à mobilité réduite ; les zones et équipements des

navires ne sont pas tous accessibles aux personnes handicapées et à mobilité réduite et/ou spécifiquement équipés pour les accueillir. Les réservations des personnes handicapées et à mobilité réduite seront donc acceptées en tenant compte de la disponibilité et, si nécessaire, soumises à la condition de la présence d'un accompagnateur en mesure de les assister, conformément aux dispositions du Règlement (UE) n° 1177/2010.

- 2.11 Au moment de la signature du contrat, le Passager devra informer l'Agence de Voyages de toute maladie ou handicap physique ou psychique éventuels qui pourraient exiger des formes particulières de soin ou d'assistance. Aucune réservation ne pourra être acceptée pour des passagers dont les conditions physiques ou psychiques sont susceptibles de rendre leur participation à la croisière impossible ou dangereuse pour eux-mêmes ou pour les autres, ou qui requièrent des modalités de soin ou d'assistance impossibles à assurer à bord du navire.
- 2.12 Les indications concernant le voyage qui ne sont pas contenues dans les documents contractuels, dans les brochures, sur le site Internet de Costa Croisières ou dans d'autres médias de communication, seront fournies par l'Agence de Voyages au Passager, en temps utile avant le début du voyage, notamment les heures de départs et d'arrivées. Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, le vendeur fournit l'information pour chaque tronçon de vol, telle que prévue aux articles R.211-15 à R.211-18 du Code du Tourisme.
- 2.13 L'organisateur se réserve le droit de déroger aux Conditions Générales pour certaines catégories particulières de contrats (comme par exemple les groupes ou les croisières « incentive ») et les offres promotionnelles mentionnées à l'article 2.4, lesquelles se verront appliquer des termes et conditions spécifiques pour ces catégories.
- 2.14 Avant la souscription du contrat, le Passager devra dûment s'informer de la situation sanitaire et politique des lieux où le navire accostera ; la souscription du contrat implique la connaissance de ces conditions et l'acceptation d'éventuels facteurs de risque liés à ces dernières.

## 3. PAIEMENTS

- 3.1 Dans le cadre des ventes directes Costa par téléphone au 0 810 211 212 (appel depuis un poste fixe 0,06 € TTC/min), des arrhes seront versées lors de la signature du contrat, équivalentes au montant prévu dans le catalogue de référence et en aucun cas inférieures à 35 % du prix, y compris la totalité des frais d'inscription lorsqu'ils sont prévus, le solde devant être réglé au moins 31 jours avant le départ, à l'exception du Tarif Basic, Light et Dernières Minutes (précisions art. 8.3) et du Tour du Monde 2018 pour lesquels le solde devra être réglé au plus tard 90 jours avant le départ.
  - 3.1.1 Dans le cadre de ventes directes Costa par Internet sur le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr), pour les Tarifs Total Comfort et Deluxe, des arrhes seront versées lors de la signature du contrat, équivalentes au montant prévu dans le catalogue de référence et en aucun cas inférieures à 35 % du prix, y compris la totalité des frais d'inscription lorsqu'ils sont prévus, le solde devant être réglé au moins 31 jours avant le départ.
  - 3.1.2 Pour tous les contrats réservés aux tarifs Basic et Light, des arrhes seront versées, équivalentes au montant prévu dans le catalogue de référence et en aucun cas inférieures à 35 % du prix, y compris la totalité des frais d'inscription lorsqu'ils sont prévus, le solde devant être réglé au moins 90 jours avant le départ.
  - 3.1.3 Pour les contrats stipulés par téléphone au 0 810 211 212 (appel depuis un poste fixe 0,112 € TTC les 56 premières secondes indivisibles, puis 0,09 € TTC/min) ou sur le site Internet de Costa Croisières plus de 60 jours avant le départ, nonobstant les arrhes et le solde définis aux points 3.1, 3.1.2 des présentes Conditions Générales, le Passager peut choisir d'effectuer le paiement par versements mensuels, sans intérêts. Le Passager peut également choisir le nombre de mensualités à effectuer entre un minimum de 2 versements et un maximum de 5 versements, en fonction de la date de réservation. En cas de paiement par mensualités, le montant de chaque versement s'effectuera uniquement par carte de crédit et la mensualité sera automatiquement prélevée sur la carte de crédit. Le paiement par versements mensuels ne s'applique pas

**NOTA BENE** : Les tarifs et les Conditions Générales présentés se réfèrent aux conditions en cours en mars 2017, mois de la publication de ce catalogue, et s'appliquent uniquement sur les croisières ayant un départ à partir du 1<sup>er</sup> mars 2017. Par ailleurs, les tarifs de ces nouveaux programmes ont été calculés à partir de mars 2017 et sont susceptibles de subir des modifications d'ici la date de votre inscription à la croisière. Nous vous invitons à consulter votre Agence de Voyages pour connaître le meilleur tarif disponible ou à vérifier l'information actualisée sur le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr). Les tarifs TTC indiqués, à partir de, dans cette brochure s'entendent au tarif Total Comfort, avec charges et taxes portuaires et aéroportuaires (si vols inclus) et Forfait de Séjour à Bord inclus, dont le montant figure en dessous de la grille des prix à partir de chaque itinéraire (précisions auprès de votre Agence de Voyages ou sur le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr)). Hors éventuelles surcharges carburant dans le cas des formules « vols + croisière ». Précisions sur tous les tarifs disponibles, l'intégralité des conditions d'application auprès de votre Agence de Voyages ou sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr)

- aux réservations effectuées aux tarifs Dernières Minutes, ainsi qu'aux Tour du Monde 2018 et aux Grandes Croisières.
- 3.1.4 Pour les contrats conclus moins de 30 jours avant le départ, l'intégralité du montant sera versée lors de la réservation, en un seul règlement.
- 3.2 L'absence de règlement des paiements susmentionnés aux dates déterminées constitue un manquement qui fait l'objet d'une clause de résolution expresse du contrat, de nature à entraîner la résolution de plein droit, sauf indemnisation des préjudices ultérieurs subis par le Transporteur.
- 3.3 Le billet de transport, qui constitue le document légitime permettant l'accès à bord du navire, ne sera remis au Passager qu'après le paiement du solde intégral du prix et à condition d'être complété des données suivantes : (i) date et lieu de naissance des clients (ii) numéro, date et lieu d'émission, date d'expiration du Passeport ou de la Carte Nationale d'Identité, conformément à la réglementation en vigueur.
- 3.4 Les paiements effectués auprès de l'Agence de Voyages seront considérés comme étant effectifs dès lors que les sommes auront effectivement été versées au Transporteur.
- 3.5 Pour les paiements concernant les achats directs (effectués par téléphone au 0 810 211 212 (Appel depuis un poste fixe 0,112 € TTC les 56 premières secondes indivisibles, puis 0,09 € TTC/min) ou sur le site internet de Costa Croisières [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr)), le Passager pourra choisir l'un des deux modes de paiement suivants, incluant les modalités d'annulation respectives : i) virement, excluant le paiement par mensualité mentionné à l'article 3.1.3 ; ii) carte de crédit, dans les limites et aux conditions indiquées dans les articles suivants.
- 3.6 Le paiement par virement bancaire n'est autorisé que pour les contrats conclus au moins 10 jours avant le départ ; pour les contrats conclus ultérieurement et jusqu'à 2 jours avant le départ ainsi que pour les contrats prévoyant des mensualités prévus par l'article 3.1.3, seul le paiement par carte de crédit est accepté.
- 3.7 Si le contrat est conclu sur le site internet de Costa Croisières [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr), le paiement des arrhes ou du montant total (si le contrat est conclu moins de 31 jours avant le départ) s'effectuera exclusivement par carte de crédit.
- 3.8 Dans tous les cas, tous les paiements seront effectués par le Passager conformément aux indications précises fournies par l'Organisateur selon les exigences des clauses 3.5 et 3.7 ci-dessus.
- 3.9 Toutes les conditions de paiement sont considérées comme essentielles et, par conséquent, l'absence de règlement du montant des paiements susmentionnés, et/ou la non réception par l'Organisateur des sommes dues en application des clauses susmentionnées, constitue un manquement pouvant entraîner la résolution du contrat et le paiement d'une indemnisation pour tout préjudice ultérieur supporté par l'Organisateur.
- 3.10 Pour le Tour du Monde 2018 et les Grandes Croisières, un acompte obligatoire représentant 15 % du prix total du dossier doit être versé au moment de la confirmation du dossier de réservation et le solde devra être réglé au plus tard 90 jours avant le départ.
- 3.11 Retard de paiement du débiteur professionnel : Dans le cas où un délai de paiement serait accordé dans la facture, le débiteur professionnel des sommes dues à Costa Crociere S.p.A., qui ne seraient pas réglées à bonne date, est redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros (art. D.441-5 du Code de commerce), lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, Costa Crociere S.p.A. peut demander

une indemnisation complémentaire, sur justification (art. L.441-6 du Code de commerce).

Le défaut de paiement à la date prévue entraînera également la facturation de pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal français. Le paiement comptant n'ouvre droit à aucun escompte ni intérêt. Un règlement effectué différemment n'entraînerait ni modification, ni novation aux conditions de paiement.

#### 4. PRIX

- 4.1 Sur le site Internet, les prix comprennent tout ce qui est expressément indiqué sur le formulaire contractuel signé par le Passager au moment de la confirmation de son dossier. Le Forfait de Séjour à Bord ainsi que toutes autres prestations non mentionnées dans la description du produit sont exclus des prix présentés. Dans la brochure, le prix mentionné n'inclut pas : le Forfait de Séjour à Bord (celui-ci est toutefois déjà ajouté au prix d'appel présentés sur les cartes itinéraires). Sur le site Internet, les prix indiqués dans la rubrique « Nos Services à La Carte », n'incluent pas les frais de service.
- 4.2 Le catalogue fournit un prix de référence « à partir de », appelé « tarif Total Comfort » sur la base de la catégorie Classic.
- 4.3 Les prix indiqués dans le catalogue pourront être modifiés jusqu'à 30 jours avant la date fixée pour le départ, suite à des variations à la hausse par rapport aux données disponibles à la date de publication du programme, concernant (i) le coût du transport aérien, (ii) le coût du carburant pour la propulsion du navire, (iii) les droits et taxes sur les services compris dans l'offre touristique, tels que les taxes d'embarquement, de débarquement ou d'atterrissage dans les ports et aéroports. La variation du prix de l'offre sera égale : - dans l'hypothèse (i) relative aux vols, à la différence entre le coût du transport calculé selon les paramètres indiqués dans le « N.B. » ci-dessous, et le coût en vigueur à la date du départ ; - dans l'hypothèse (ii), aucune augmentation de prix ne sera appliquée pour des augmentations de coût du carburant inférieures à 10 %. Pour des augmentations de coût du carburant égales à 10 %, le prix de la catégorie minimum de la croisière de référence publié dans le catalogue (à l'exclusion des éventuels vols, transferts, taxes et charges portuaires et d'inscription et Forfait de Séjour à Bord) augmentera de 3 % (ex : si le carburant augmente de 10 %, l'augmentation du prix de la croisière (part maritime) sera de 3 % ; s'il augmente de 12 %, l'augmentation en sera de 3,6%). L'augmentation sera appliquée dans la même mesure et sans distinction à l'ensemble des passagers de la croisière en question. Le catalogue en ligne est consultable depuis la page d'accueil du [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr). Concernant l'Emission Trading Scheme (ETS – « taxe carbone ») prévue au Décret Législatif italien 257/2010, si de telles conditions se produisent, la taxe à la charge de chaque passager pour tout vol charter effectué, débitée par le transporteur, correspond au produit des tonnes de carburant pour avion brûlées par place/rotation [A], de la « valeur moyenne du marché » de la pollution du mois précédent, telle que communiquée par le transporteur, n-1 [B], et d'un coefficient de 3,15 [C]. La valeur moyenne du marché de l'ETS est publique et consultable sur le site [www.bluenext.eu](http://www.bluenext.eu). La quantité de carburant consommé par passager, telle que déclarée par le transporteur, est la suivante : jusqu'à 2h Italie, Europe, Baléares 0,0701 ; de 2 à 3h Grèce, Turquie 0,0968 ; de 3 à 4h Israël, Portugal, Russie 0,1380 ; de 4 à 5h Canaries, Jordanie 0,1555 ; de 5 à 7h Cap Vert, Émirats arabes 0,2440 ; de 7 à 8h Kenya, Tanzanie 0,3914 ; de 8 à 9h Rép. Dominicaine, Guadeloupe, Jamaïque 0,4392 ; de 9 à 10h Brésil, Maldives, Madagascar 0,4759 ; de 10

à 11h Cuba 0,5022 ; plus de 11h Japon, Mexique 0,5307. Exemple : vol à destination de la Guadeloupe, en supposant une valeur de marché de l'ETS égale à 6,90 € - 0,4392 tonne [A] x 6,90 euros [B] x coefficient 3,15 [C] = 9,55 € R/T (env. 4,77 € par trajet).

4.4 Les prix s'entendent par personne.

Toutefois, si en raison de la renonciation ou de l'annulation du voyage par les autres occupants, le passager se trouve être l'unique occupant de la cabine, le supplément pour cabine simple sera dû.

N.B. : Les prix indiqués dans les grilles tarifaires de ce catalogue ont été préparés selon les paramètres suivants :

- coût du carburant pour la propulsion du navire : 316,2 EUR (tonne métrique Platts IFO 380 moyenne de Gênes au mois de mars 2017) ;
  - coût du carburant des vols charter : 473 USD par tonne métrique ;
  - coût du carburant pour les vols réguliers : utilisation des rubriques « YQ » tax ou « YR » tax relevées dans les GDS au 1<sup>er</sup> février 2017 ;
- Pour tous les services, le taux de change utilisé est le suivant :  
1 USD = 0,94 EUR, 1 EUR = 1,06 USD.

Nous vous informons par conséquent que certains prix indiqués dans les grilles tarifaires peuvent ne plus être valables lors de la consultation de cette publication. Nous vous prions de vérifier le meilleur prix disponible en Agence de Voyages ou sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr).

4.5 Le prix communiqué au moment de la réservation peut être modifié en fonction du nombre d'occupants dans la cabine.

#### 5. MODIFICATIONS DU VOYAGE

- 5.1 Si l'Organisateur de voyages se trouvait contraint, avant le départ, de modifier de manière significative un élément essentiel du contrat, notamment le prix, il en informera le Passager dans les plus brefs délais. Une modification du prix de plus de 10 % est considérée comme significative, ainsi que toute variation sur des éléments pouvant être considérés comme essentiels pour bénéficier de la croisière considérée dans son ensemble. En revanche, certaines modifications ne sont pas considérées comme des variations significatives aux termes de cet article et de l'article 5.3 ci-après, et notamment (i) la modification des vecteurs, horaires et itinéraires des vols à condition que les dates de départ et d'arrivée ne changent pas et que l'embarquement et le débarquement du navire soient possibles aux dates et aux horaires prévus pour la croisière, (ii) le remplacement du navire conformément à l'article 5.4, (iii) la modification de l'itinéraire de la croisière conformément à l'article 5.5, (iv) l'attribution d'une autre cabine conformément à l'article 12, (v) le changement de l'hébergement hôtelier pourvu qu'il s'agisse d'un hôtel appartenant à la même catégorie, (vi) les changements dans la programmation des spectacles et autres formes de loisirs à bord du navire.
- 5.2 Le Passager qui reçoit la notification d'un changement d'un élément essentiel ou de modification du prix supérieure à 10 %, possède la faculté de résilier le contrat, sans rien verser, ou bien d'accepter la modification, qui fera alors partie du contrat avec la précision exacte des variations et des conséquences qu'elles ont sur le prix. Le Passager devra communiquer sa décision par écrit au Transporteur (par l'intermédiaire de l'Agence de Voyages) dans les 2 jours ouvrés après que l'information lui ait été transmise, faute de quoi celle-ci sera considérée comme ayant été acceptée.
- 5.3 Après le départ, si le Transporteur ne pouvait pas (pour des raisons indépendantes du Passager) fournir une partie essentielle des services indiqués dans le contrat, il organisera des solutions alternatives, dans la mesure où celles-ci ne

compromettent pas les exigences techniques et de sécurité de la navigation, sans supplément de prix pour le Passager. Si les prestations fournies sont d'une valeur sensiblement inférieure aux prestations prévues, il remboursera le Passager par l'intermédiaire de l'Agence de Voyages dans les limites de cette moindre valeur. Si aucune autre solution n'était possible, ou bien si la solution proposée par le Transporteur était refusée par le Passager pour des raisons sérieuses, justifiées et prouvées, le Transporteur fournira, sans supplément de prix, un moyen de transport équivalent au moyen originel prévu pour le retour au lieu de départ ou éventuellement à un autre lieu décidé conjointement, uniquement si cette solution s'avère objectivement indispensable.

5.4 Le Passager reconnaît au Transporteur la faculté de remplacer le navire prévu par un autre possédant des caractéristiques analogues, si cela s'avérait nécessaire pour des raisons techniques, opérationnelles ou pour tout autre motif raisonnable. L'exercice de cette faculté n'implique pas de « modification du voyage » conformément à la présente clause.

5.5 L'Organisateur, et pour son compte, le Commandant du navire, possède en outre la faculté de modifier l'itinéraire de la croisière pour des raisons de force majeure, pour des exigences de sécurité du navire ou de la navigation et plus généralement pour des raisons de sécurité des passagers, notamment dans l'hypothèse où une escale ne serait pas jugée appropriée. L'Organisateur sera, à cet égard, fondé à appliquer un principe de précaution. L'exercice de cette faculté n'implique pas de « modification du voyage » conformément à la présente clause.

## 6. ANNULATION PAR LE PASSAGER

6.1 Le Passager peut gratuitement résilier le contrat, si le Transporteur lui notifie (par l'intermédiaire de l'Agence de Voyages) la modification d'un élément essentiel, conformément à l'article 5.1 ci-dessus. Dans ce cas, s'il décide de résilier, le Passager peut, soit bénéficier d'une autre croisière, soit être remboursé de la somme déjà versée au moment de la résiliation.

La croisière de remplacement devra avoir une valeur équivalente ou supérieure (mais sans supplément de prix) à celle qui était prévue à l'origine. Si le Transporteur n'est pas en mesure de proposer une croisière d'une valeur équivalente ou supérieure, le Passager a le droit d'être remboursé de la différence.

6.2 En cas d'annulation de la croisière par le Passager pour des raisons différentes de celles énoncées au paragraphe précédent, les pénalités suivantes seront appliquées :

DATE D'ANNULATION AVANT LA DATE DE DÉPART DE LA CROISIÈRE	TARIFS DELUXE, TOTAL COMFORT	TARIFS BASIC & LIGHT	TARIF DERNIÈRES MINUTES
Jusqu'à 90 jours	50 € par personne	25 %	100 %
De 89 à 60 jours	50 € par personne	50 %	100 %
De 59 à 45 jours	20 %	75 %	100 %
De 44 à 30 jours	30 %	100 %	100 %
De 29 à 15 jours	50 %	100 %	100 %
De 14 à 5 jours	75 %	100 %	100 %
À partir de 4 jours	100 %	100 %	100 %

Le Passager qui annule dans les 4 jours précédant le départ ou qui ne se présente pas en temps utile au départ ou bien abandonne le voyage en cours de route pour quelque raison que ce soit n'a droit à aucun remboursement et doit payer le prix dans son intégralité.

Pour le Tour du Monde 2018 : en cas d'annulation de la croisière par

le Passager pour des raisons différentes de celles citées à l'article 6.1, les pénalités suivantes seront appliquées :

DATE D'ANNULATION AVANT LA DATE DE DÉPART DE LA CROISIÈRE	LE TOUR DU MONDE 2018 (entier ou tronçon)
Jusqu'à 90 jours	15 %
De 89 à 60 jours	25 %
De 59 à 55 jours	50 %
De 54 à 50 jours	75 %
À moins de 50 jours	100 %

6.3 En cas d'annulation couverte par une police d'assurance, l'information du Transporteur devra être faite en même temps que l'information à l'assureur. La différence éventuelle entre les sommes dues par le Passager conformément à l'article 6.2 ci-dessus et les montants versés par la compagnie d'assurances restent à la charge du Passager.

6.4 En cas de refus d'utilisation ou de non utilisation du transport aérien acheté avec la croisière, les pénalités ainsi que les autres clauses prévues dans les Conditions Générales du Transporteur aérien et/ou le contrat de transport aérien s'appliqueront.

## 7. REMPLACEMENTS

(sauf pour le Tour du Monde 2018, et les réservations aux Tarifs Basic, Light et Dernières Minutes)

7.1 Le Passager qui se trouve dans l'impossibilité objective de bénéficier du voyage peut se faire remplacer par une autre personne à condition que : a) le Transporteur en soit informé par écrit au moins 4 jours ouvrés avant la date fixée pour le départ, et qu'il reçoive en même temps la communication des données du cessionnaire ; b) il n'y ait pas de raisons tenant au Passeport, aux visas, aux certificats sanitaires, à l'hébergement en Hôtel, aux services de transport ou autres de nature à empêcher une autre personne que le Passager qui renonce à bénéficier du voyage ; c) le Passager remplaçant verse au Transporteur la somme éventuellement prévue dans le catalogue pour les frais engagés pour procéder au remplacement (cf. 7.2).

7.2 Dans ce cas, le Passager devra verser une somme de 50 euros. En outre, il sera responsable solidairement avec le cessionnaire pour le paiement du solde ainsi que de la somme indiquée à l'article 7.1, c) ci-dessus.

7.3 Le billet de transport ne peut être transféré qu'en cas de remplacement dans le contrat, conformément aux paragraphes précédents.

7.4 Si le remplacement du Passager n'était pas accepté, bien qu'il ait été formulé dans les termes de l'article 7.1, par le fournisseur de certains services compris dans le forfait, le Transporteur n'assume aucune responsabilité à cet égard, à l'exception de l'obligation de communiquer cette non-acceptation au Passager en temps utile.

7.5 Si le remplacement est dû à des raisons autres que l'impossibilité objective pour le Passager de bénéficier du voyage, ou bien si le Transporteur en est informé après l'expiration du délai prévu à l'article 7.1, il sera considéré comme équivalent à la résiliation du Passager et comme une nouvelle réservation de la part du remplaçant. Le Passager qui résilie sera donc tenu de payer les sommes prévues à l'article 6.2 et le Passager successeur de payer le total du montant dû.

## 8. PROMOTIONS

8.1 Au cours de l'année, l'Organisateur peut offrir certaines promotions dont le tarif ne figure pas dans le catalogue. Le tarif et les conditions de ces promotions ne peuvent être déterminés à l'avance. Pour obtenir des informations à ce sujet,

les passagers sont invités à consulter leur Agence de Voyages ou le site Internet [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr). Les promotions sont soumises à des conditions autres que celles indiquées dans les présentes Conditions Générales.

8.2 Les Tarifs Basic et Light : Le Passager peut choisir sa catégorie de cabine, mais pas son numéro ni son emplacement. Le dossier de réservation devra impérativement être confirmé au moment de l'inscription.

Ce Tarif, de par sa spécificité, n'est cumulable avec aucune autre réduction, promotion ponctuelle, ainsi que les remises **CostaClub**.

Le changement de nom n'est pas autorisé. Pour toute réservation aux tarifs Basic ou Light, pour une cabine PMR pour des passagers voyageant avec un fauteuil roulant, merci de consulter votre Agence de Voyages ou nos conseillers clientèle.

8.3 Le Tarif Dernières Minutes : le passager peut choisir sa catégorie de cabine, mais pas son numéro ni son emplacement. Le dossier de réservation devra impérativement être confirmé au moment de l'inscription. En cas d'achat de croisière avec un « Tarif Dernières Minutes », l'article 6.2 est remplacé comme suit : « Tout passager résiliant le contrat d'une croisière achetée selon la formule « Tarif Dernières Minutes », pour d'autres motifs que ceux prévus au paragraphe 6.1, se verra appliquer les pénalités suivantes : 100 % non remboursable, quelle que soit la date de la demande d'annulation. Ce Tarif, de par sa spécificité, n'est cumulable avec aucune autre réduction, promotion ponctuelle, ainsi que les remises **CostaClub**.

Le changement de nom n'est pas autorisé. Pour toute réservation au Tarif Dernières Minutes d'une cabine PMR pour des passagers voyageant avec un fauteuil roulant, merci de consulter votre Agence de Voyages ou nos conseillers clientèle.

## 9. INEXÉCUTION

9.1 Si le Transporteur, pour quelque raison que ce soit, sauf pour un motif propre au Passager, notifie l'annulation de la croisière qui fait l'objet du contrat avant le départ, il propose au Passager, dans la mesure du possible, une croisière de substitution. Le Passager pourra, à sa convenance, bénéficier de cette croisière de substitution ou être remboursé selon les modalités prévues aux paragraphes ci-après. La croisière de substitution proposée par le Transporteur devra être d'une valeur au moins équivalente à la croisière annulée ; si le Transporteur n'était pas en mesure de proposer une croisière de substitution d'une valeur équivalente, le Passager aura droit au remboursement de la différence.

9.2 Le Transporteur qui annule la croisière remboursera au Passager, via l'Agence de Voyages, la somme effectivement payée par le Passager et matériellement encaissée par le Transporteur, sauf cas de force majeure, cas fortuit ou si le nombre minimum de participants n'a pas été atteint et en cas d'acceptation par le Passager de la croisière de substitution proposée par le Transporteur.

9.3 Dans les cas suscités de force majeure, de cas fortuit, de nombre minimum de participants non atteint, le Passager aura droit uniquement au remboursement des sommes effectivement versées. En cas d'acceptation par le Passager de la croisière de substitution, aucun remboursement n'aura lieu.

## 10. OBLIGATIONS DES PASSAGERS

10.1 Le Passager devra être muni de son Passeport personnel ou d'un autre document valable, en fonction de sa nationalité, pour tous les pays prévus à l'itinéraire, ainsi que des visas de séjour et de transit et des certificats sanitaires éventuellement nécessaires. Les informations données à cet égard dans les catalogues concernent (sauf indication contraire) les passagers ayant la nationalité de l'état où le catalogue est publié. Elles n'ont qu'une valeur indicative et les passagers doivent se renseigner auprès des ambassades et consulats appropriés.

En aucun cas la responsabilité du Transporteur ne saurait être engagée, dans l'hypothèse d'une annulation ou d'une interruption de voyage, consécutive au défaut de possession par le Passager d'un Passeport valable ou d'un visa requis. En cas d'interruption de séjour pour ce motif, le Transporteur organisera le rapatriement du Passager sachant que les frais correspondants resteront à la charge de ce dernier.

10.2 Le Passager devra se comporter de manière à ne pas compromettre la

sécurité, la tranquillité et la jouissance de la croisière pour les autres passagers et respecter les règles de prudence normales, ainsi que toutes les dispositions données par le Transporteur, et les règlements et dispositions administratives ou législatives concernant le voyage.

- 10.3 Il est interdit au Passager d'apporter à bord du navire des marchandises, animaux vivants, armes, munitions, explosifs, substances inflammables, toxiques ou dangereuses sans autorisation écrite du Transporteur.
- 10.4 Le Passager répondra de tous les dommages subis par le Transporteur en raison du non-respect des obligations indiquées ci-dessus. Le Passager répondra notamment de tous les dommages provoqués au navire, à son aménagement et à ses équipements, des dommages causés à d'autres passagers et à des tiers, ainsi que de toutes les amendes et dépenses que le Transporteur ou l'Agence de Voyages devrait régler aux autorités portuaires, douanières, sanitaires ou autres dans tous les pays inclus dans la croisière.
- 10.5 Le Passager est tenu de fournir au Transporteur tous les documents, informations et éléments en sa possession qui sont utiles pour l'exercice du droit de subrogation de ce dernier (conformément au dernier paragraphe de l'article 13 des présentes Conditions Générales) vis-à-vis des tiers responsables de dommages éventuels dont il aurait à souffrir. Il est en outre responsable envers le Transporteur du préjudice causé au droit de subrogation.
- 10.6 Le Passager est tenu de fournir au Transporteur toutes les informations nécessaires pour permettre à ce dernier de remplir ses propres obligations en matière de sécurité, en particulier celles énoncées dans la Directive 98/41/CE et les textes nationaux l'ayant transposée. La collecte des informations (y compris des images) et leur traitement seront effectués en application des principes établis par la Directive 95/46/CE et repris dans les textes de transposition.
- 10.7 Le Passager est tenu de participer aux activités (instructions données aux passagers) et aux exercices d'urgence que l'Organisateur effectuera à bord du navire.

#### 11. POUVOIRS DU COMMANDANT DE BORD

- 11.1 Le Commandant du navire a le droit de naviguer sans pilote, de remorquer et d'assister d'autres navires en toutes circonstances, de dévier de sa route ordinaire, d'accoster dans quelque port que ce soit (qu'il se trouve ou non sur l'itinéraire du navire), de transférer le Passager et ses bagages sur un autre navire pour la poursuite du voyage.
- 11.2 Le Passager est soumis au pouvoir disciplinaire du Commandant de bord pour tout ce qui concerne la sécurité du navire et la navigation. Plus particulièrement, le Passager devra se conformer, à bord, à toutes les instructions et à tous les ordres donnés en ce sens, y compris ceux relatifs aux exercices d'urgence visés au précédent article 10.7. Si, selon l'appréciation du Commandant, un Passager se trouve dans des conditions qui ne lui permettent pas d'affronter ou de poursuivre la croisière ou qui constituent un danger pour la sécurité, la santé ou l'intégrité du navire, de l'équipage ou des autres passagers, ou bien si son comportement est de nature à compromettre la jouissance de la croisière pour les autres passagers, le Commandant aura la faculté, selon le cas, de : a) refuser l'embarquement de ce Passager ; b) débarquer le Passager dans un port intermédiaire ; c) ne pas permettre au Passager de descendre à terre dans un port intermédiaire ; d) ne pas permettre au Passager d'accéder à certaines zones du navire ou de participer à certaines activités.
- Des mesures analogues pourront être prises de manière autonome, dans le cadre des pouvoirs leur étant conférés par la loi ou par contrat, par les transporteurs aériens ou par d'autres fournisseurs de services ; le Transporteur n'assume aucune responsabilité à cet égard.
- 11.3 L'Organisateur et le Commandant de bord auront la faculté d'exécuter tout ordre ou directive donnés par les Gouvernements et Autorités de tous les États ou par des personnes qui agissent ou déclarent agir pour le compte ou avec le consentement de ces Gouvernements ou Autorités ou de toute autre personne qui, en fonction des conditions de la couverture d'assurance des risques de guerre du navire, a le droit de donner ces ordres ou directives. Toutes les actions ou omissions de l'Organisateur ou du Commandant de bord, pour l'exécution ou en conséquence de ces ordres ou directives ne sauraient

être considérées comme des inexécutions du contrat. Le débarquement des passagers et de leurs bagages conformément à ces ordres ou directives, dégage le Transporteur de toute responsabilité pour la poursuite du voyage ou le rapatriement des passagers.

#### 12. GAGE & RETENUE

- 12.1 Le Transporteur possède un droit de retenue et de gage sur les bagages ou sur les autres biens du Passager pour couvrir le paiement du prix et toutes autres sommes dues par le Passager pour les marchandises et services proposés à bord. En conséquence, si le Passager ne s'acquitte pas des sommes dues à quelque titre que ce soit, le Transporteur possède la faculté de faire vendre en tout ou partie les bagages et les autres biens du Passager, notamment, s'il le faut par l'intermédiaire de médiateurs publics, sans nécessité d'autorisation judiciaire, jusqu'à concurrence de la somme due.

#### 13. HÉBERGEMENT À BORD OU EN HÔTEL

- 13.1 Le Transporteur a la faculté d'attribuer au Passager une cabine autre que celle réservée à l'origine, à condition qu'elle appartienne à la même catégorie (ou à une catégorie supérieure).
- 13.2 S'il est prévu dans le cadre du voyage, le standard de l'hébergement Hôtelier, en l'absence de classements officiels, est établi par le Transporteur en fonction de critères d'évaluation équivalents à ceux en vigueur en Italie.
- 13.3 Sur certaines destinations et certaines croisières, le Passager aura la possibilité de réserver des prestations Hôtelières terrestres. Ces prestations seront soumises à des conditions particulières d'annulation ou de modification qui lui seront communiquées au moment de sa réservation de ces services.

#### 14. RESPONSABILITÉ DU TRANSPORTEUR

- 14.1 Sans préjudice de la responsabilité de l'Agence de Voyages, le Transporteur répond des préjudices subis par le Passager du fait de l'inexécution fautive totale ou partielle des prestations de transport dues par contrat. Le Transporteur sera déchargé de toute responsabilité lorsque le préjudice dérive d'un fait du Passager (y compris des initiatives que celui-ci aurait prises de manière autonome au cours de l'exécution des services touristiques) ou de celui d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues par le contrat, d'un cas fortuit, d'une raison de force majeure ou bien de circonstances que le Transporteur ne pouvait pas raisonnablement prévoir ou résoudre, en agissant avec toute la diligence professionnelle requise.
- 14.2 Toutes les exemptions ou limites de responsabilité, défenses et exceptions que le Transporteur peut invoquer en vertu du présent contrat sont étendues à toutes les personnes qui sont considérées comme ses employés, préposés, auxiliaires, agents, sous-contractants ou collaborateurs à quelque titre que ce soit, ainsi qu'aux assureurs du Transporteur.
- 14.3 Le Transporteur n'est pas responsable vis-à-vis du Passager de l'inexécution par l'Agence de Voyages de ses obligations ou des autres intermédiaires qui sont intervenus dans la stipulation du contrat.
- 14.4 Le Transporteur qui a indemnisé le Passager est subrogé dans les droits et actions de ce dernier, vis-à-vis de tiers responsables.

#### 15. LIMITES D'INDEMNISATION

- 15.1 L'indemnisation due par le Transporteur ne sera en aucun cas supérieure aux indemnités et aux limites des indemnités prévues par le Règlement (CE) n° 329/2009 et par les normes nationales ou internationales en vigueur concernant la prestation dont la non-exécution a déterminé le préjudice.
- 15.2 Si le Transporteur est également l'armateur et/ou le propriétaire et/ou l'affrèteur et/ou le loueur du navire utilisé pour la croisière, ce sont les normes en matière de limitation de la dette disposées par les articles 275 et suivants du Code de la navigation ou, lorsqu'elles sont applicables, celles du Règlement (CE) n° 329/2009 ou de la Convention de Londres du 19.11.1976 et ses amendements postérieurs qui s'appliquent.

#### 16. EXCURSIONS

- 16.1 Les excursions sont régies par les conditions générales de l'opérateur local qui fournit les services correspondants et par les lois nationales en vigueur.
- 16.2 Les prix et les itinéraires des excursions publiés dans le catalogue sont fournis à titre indicatif et peuvent subir des variations. Les horaires et les itinéraires des excursions peuvent être modifiés du fait de circonstances externes (comme par exemple les conditions atmosphériques, les grèves, les retards des transports, etc.) ou à cause d'exigences opérationnelles des fournisseurs de services.
- 16.3 En cas d'annulation d'une excursion pour des raisons techniques ou de force majeure ou parce que le nombre minimum de participants n'a pas été atteint, le Transporteur procédera au remboursement des passagers à hauteur des sommes mises à disposition par l'opérateur local en charge de l'excursion.
- 16.4 Étant donné les spécificités de certaines excursions, tous les services ne pourront pas toujours être accessibles aux personnes handicapées ou à mobilité réduite. Avant l'achat du produit, le Transporteur conseille de s'informer sur son site Internet, sur son catalogue ou de consulter l'Agence de Voyages afin de vérifier si les excursions retenues sont accessibles aux personnes handicapées ou à mobilité réduite.
- 16.5 En fonction des caractéristiques de certains types d'excursions, des conditions, critères ou normes particuliers pourront être appliqués.
- 16.6 Au cours des excursions, les passagers ne sont pas sous l'autorité ou la surveillance du Transporteur. Ce dernier ne supporte donc aucune responsabilité en cas d'accident ou de dommage quel qu'il soit dont le Passager pourrait être victime. Il appartiendra au Passager de mettre en cause, le cas échéant, la responsabilité de l'opérateur local, sans possibilité de recours contre le transporteur.

#### 17. TRANSPORTS AÉRIENS

- 17.1 Dès l'émission par le transporteur aérien du billet d'avion ou d'un autre titre de transport aérien au nom du Passager et dès l'acceptation de ce document par le Passager, un contrat de transport aérien est conclu entre le Passager et le transporteur aérien qui a émis le document.
- 17.2 Costa Croisières n'assume donc aucunement le statut ou rôle de transporteur, contractuel ou de fait, par rapport à tout transport aérien, ce rôle étant assuré exclusivement par le transporteur aérien indiqué (et/ou par ses délégués) avec tous les risques et responsabilités qui y sont liés, et qui ne pourront donc d'aucune façon être imputées à Costa Croisières, y compris de manière indirecte ou par médiation. Les droits du Passager en fonction du contrat de transport aérien et de la norme applicable, y compris notamment le droit au remboursement du préjudice en cas de décès ou de préjudice à la personne, devront donc être présentés par le Passager vis-à-vis du transporteur aérien. Les droits des passagers découlant du contrat de transport aérien et la réglementation applicable à l'égard de celui-ci (Convention de Montréal du 28/05/1999 et Règlement (CE) n° 889/2002), y compris le droit à indemnisation des dommages subis en cas de blessure ou de décès, doivent être exercés par les passagers auprès du transporteur aérien. Les obligations du Règlement (CE) n° 785/2004 incombent exclusivement au transporteur aérien.
- 17.3 S'il n'est pas joint à la documentation que l'Agence de Voyages fournit au Passager, le titre de transport aérien légalement valable devra être demandé par le Passager directement au transporteur aérien, qui en garantit l'existence, sa bonne garde pour des raisons purement logistiques dans ses locaux, et sa conformité aux normes en vigueur. Il garantit également sa remise immédiate, sans conditions et sans frais pour le Passager. Le transporteur aérien a assuré Costa Croisières du respect de ses obligations.
- 17.4 Les obligations prévues par le Règlement (CE) n° 261/2004 incombent exclusivement au transporteur aérien opérationnel tel que le définit ce Règlement, et aucune responsabilité n'est assumée à cet égard par Costa Croisières, ni en sa qualité de Transporteur ni d'aucune autre façon que ce soit. Les passagers devront donc faire valoir toute réclamation éventuelle dérivant dudit Règlement (CE) n° 261/2004 vis-à-vis du transporteur aérien opérationnel. Dans l'exercice des droits découlant du Règlement (CE) n° 261/2004 vis-à-vis du transporteur aérien opérationnel, les passagers devront

- dans toute la mesure du possible respecter le critère de sauvegarde de la possibilité d'exécution du voyage dans son ensemble et ne pas compromettre les droits et les facultés du Transporteur en fonction du présent contrat et des normes qui y sont applicables.
- 17.5 Le fait d'inclure dans la documentation aux passagers des avertissements ou des informations concernant le transport aérien et le régime légal et contractuel applicable a une valeur purement informative.
- 17.6 L'utilisation de documents imprimés, de marques, logos ou d'autres éléments se rapportant directement à Costa Croisières dans la documentation dont il est question à l'article 17.5 ci-dessus est motivée uniquement par des exigences typographiques et ne peut être considérée comme une modification et/ou une correction, même tacite et/ou partielle, des autres dispositions de cet article.
- 17.7 Pour toute modification des noms ou annulation sur des vols (charter ou de ligne) un montant de 20 euros sera requis si la communication parvient dans un délai de 45 jours avant la date du départ. Pour toute communication de changement de nom effectué dans les 44 jours avant le départ, les pénalités suivantes seront appliquées, calculées sur le montant du prix du vol hors « Vol Flex » :
- 25 % du prix si le changement de nom est effectué à moins de 45 jours avant le départ ;
  - 50 % du prix si le changement de nom est effectué à moins de 15 jours avant la date du départ ;
  - 75 % du prix si le changement de nom est effectué à moins de 10 jours avant la date du départ ;
  - 100 % du prix si le changement de nom est effectué dans les 5 jours précédant la date du départ.
- 17.8 Les réservations aériennes (hors Vol Flex) pourront être proposées dans certains cas à des conditions d'annulation et de modifications différentes de celles mentionnées dans les termes de l'article 17.7 ci-dessus. Ces conditions vous seront communiquées par écrit. Seule l'acceptation écrite de votre part de ces nouvelles conditions permettra la confirmation de votre réservation par nos services.
- 17.9 Le « Vol Flex » est une offre de vol plus transfert qui vous permet de choisir le vol au tarif le plus intéressant disponible au moment de votre réservation. Plus vous réservez tôt, moins le vol est cher. Vous disposez d'un large choix parmi les compagnies aériennes régulières et les transporteurs Low Cost les plus connus. Les transferts entre l'aéroport et le port sont inclus dans le tarif et indissociables du vol. Des frais de service vous seront facturés lors de la réservation de votre vol.
- Vous pouvez réserver jusqu'à 300 jours avant votre départ. Nous présélectionnons pour vous les horaires adaptés pour vous assurer d'arriver à l'heure pour votre croisière. Cette offre est valable pour de multiples croisières de notre programmation. La liste complète des ports pour lesquels cette offre s'applique est disponible sur demande et est soumise à disponibilité. Les horaires des vols, les tarifs et les détails supplémentaires vous seront communiqués au moment de la réservation.
- Si vous optez pour le « Vol Flex », toute modification ou annulation de la réservation du « Vol Flex » entraînera une pénalité de 100 % sur la partie aérienne du dossier.
- Les conditions d'annulation de la croisière demeurent celles stipulées à l'article 6 de nos Conditions Générales. Si vous optez pour un vol hors « Vol Flex », les conditions de modification ou d'annulation seront celles indiquées à l'article 17.7 de nos Conditions Générales.
- 17.10 Dans le cadre de la réservation d'un package « Vol + Croisière », la réservation des transferts Costa (aéroport/port, aller et retour) est indissociable du package.
- 18. MÉDECIN DE BORD**
- 18.1 Le médecin de bord assiste les passagers en qualité de professionnel libéral et non pas en tant qu'employé du Transporteur. Les passagers recourent à ses services volontairement et les honoraires du médecin sont à la charge du Passager.

La responsabilité du Transporteur ne saurait être valablement engagée au titre des soins ou des diagnostics du médecin, lequel engage sa seule responsabilité à l'égard des passagers. Aucune action directe contre le Transporteur ne sera recevable.

- 18.2 Les décisions prises par le médecin de bord concernant l'aptitude des passagers à embarquer et/ou à poursuivre la croisière ont force obligatoire et sont sans appel.

## 19. OBJETS PRÉCIEUX

- 19.1 Le Transporteur met à disposition des passagers un service de coffre-fort à bord du navire ; le Transporteur décline toute responsabilité pour les sommes en liquide, les documents, les bijoux et autres objets de valeurs conservés ailleurs que dans le coffre-fort.

## 20. OBLIGATION D'ASSISTANCE

- 20.1 L'obligation d'assistance du Transporteur vis-à-vis du Passager est limitée à l'exécution diligente des prestations comprises dans le contrat et des obligations que la loi lui impose.

## 21. RÉCLAMATIONS & DÉNONCIATIONS

- 21.1 Sous peine de déchéance, le Passager doit déclarer par écrit, sous forme de réclamation à l'Agence de Voyages, les inexécutions éventuelles dans l'organisation ou la réalisation de la croisière, au moment même où elles se produisent ou, si cela n'est pas possible, dans les deux mois suivant la date de retour programmée dans la localité de départ. L'Agence de Voyages examinera promptement et en bonne foi les réclamations présentées et s'emploiera dans la mesure du possible à une résolution à l'amiable, rapide et équitable.
- 21.2 Après avoir saisi le Service Relations Clientèle et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le Passager peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

## 22. ASSURANCE ANNULATION – ASSISTANCE - FRAIS MÉDICAUX ET BAGAGES

- 22.1 Dès la signature du formulaire de réservation, le Passager peut bénéficier de la police d'assurance qui lui est proposée en même temps que la réservation, en versant la somme correspondante.
- 22.2 La couverture d'assurance est déterminée directement entre le Passager et la compagnie d'assurances et tous les obligations et devoirs découlant de la police d'assurance sont exclusivement à la charge du Passager.

## 23. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

- 23.1 Conformément à la loi « Informatique et Liberté » n° 1978-17 du 6 janvier 1978 ainsi qu'à la section 13 du décret législatif n° 196 du 30 juin 2003 (Code de la protection de la vie privée [ci-après le « Code »], Costa Crociere S.p.A. précise que les données personnelles (ci-après les « données ») fournies par vos soins au moment de l'achat du Contrat de croisière, ou obtenues d'une autre façon au cours de la croisière, seront traitées conformément à la loi applicable en matière de protection des données. Vos données seront collectées sur support papier ou sur support électronique, de façon à garantir leur intégrité et leur caractère confidentiel, en utilisant les outils de sécurité les plus avancés, pour les raisons suivantes: a) l'établissement, la gestion et la mise en œuvre des relations contractuelles entre vous et Costa Crociere S.p.A. ; b) pour répondre à toute obligation légale, réglementations, loi nationales et européennes, ou découlant de directives émises par des autorités autorisées à le faire par la loi ; c) le traitement anonyme de statistiques et de recherches marketing ; d) la mise en œuvre d'initiatives destinées à rendre votre croisière confortable et à garantir des standards élevés pour les divertissements

proposés à bord des navires (par ex : soirées, prises de photographies ou de vidéos, jeux, etc.) ; e) des activités promotionnelles par Costa et/ou ses partenaires commerciaux, y compris par des procédés automatisés (e-mail, SMS, etc.) pour lesquelles votre consentement sera nécessaire, quand cela est exigé par la loi. Vos données peuvent être communiquées pour les raisons évoquées ci-dessus aux personnes suivantes :

- les sociétés appartenant au même groupe que Costa Crociere S.p.A. ;
- les personnes physiques, sociétés, associations, entreprises professionnelles fournissant des services, leur assistance ou leurs conseils à Costa Crociere S.p.A. ;
- les personnes pour lesquelles l'accès aux données est autorisé par des dispositions légales, la législation dérivée ou des directives émises par des autorités habilitées à le faire par la loi, y compris les autorités portuaires des lieux de débarquement. Les données peuvent également être portées à la connaissance du personnel interne, préposés au traitement des données et / ou administrateurs de traitement des données, ainsi qu'à des parties tierces, qui agissent en qualité d'administrateurs ou contrôleurs de traitement des données, à qui Costa Crociere S.p.A. a demandé d'accomplir des opérations spécifiques de traitement des données.

Pour les raisons mentionnées ci-dessus, les données peuvent être transmises à l'étranger à des sociétés tierces, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Union Européenne, les procédures adéquates ayant été suivies à cet effet. Costa Crociere S.p.A. a notifié le traitement des données personnelles telles que décrit ci-dessus (collecte, traitement et transfert) à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. La fourniture de données est nécessaire à l'exécution du contrat. Les données que vous communiquez sont susceptibles de contenir des données considérées comme « sensibles » au sens de la réglementation applicable. De telles données ne peuvent être traitées qu'avec votre accord écrit, en l'absence duquel Costa Crociere S.p.A. pourrait être dans l'incapacité de remplir certaines de ses obligations contractuelles. Au surplus, avec votre consentement, Costa Crociere pourrait : i) vous envoyer des informations, des messages publicitaires et/ou promotionnels, des rabais, des avantages, des invitations, des offres de participation à des concours, par courrier, e-mail, téléphone portable, SMS, télécopie et par téléphone fixe ; ii) procéder à l'établissement de profils (analyse des choix des consommateurs afin de concevoir des stratégies marketing générales ou individualisées); iii) transférer vos données à des sociétés du groupe Costa Crociere S.p.A. et à des partenaires commerciaux de Costa Crociere S.p.A. afin qu'ils vous adressent des informations et des contenus publicitaires.

En outre, s'agissant des photographies et des vidéos prises par des photographes à bord de nos navires qui contribuent à rendre votre expérience inoubliable, nous souhaiterions vous rappeler que dans l'éventualité où vous ne souhaiteriez pas être photographié ou filmé ou encore figurer sur les photos présentées dans la boutique photo, vous pouvez contacter cette dernière et demander à ce que les images ou photographies sur lesquelles vous apparaissez soient retirées. Les photographies et vidéos prises au cours de la croisière ne seront conservées que pendant une période limitée. Nous vous informons également qu'en adressant une demande à Costa Crociere S.p.A. à l'adresse suivante [Costa Crociere S.p.A. - Direzione Corporate Marketing, Piazza Piccapietra, 48 - 16121 Gênes (Italie)], vous pouvez exercer les droits spécifiques accordés à la personne concernée. Cela comprend le droit d'obtenir du contrôleur des données une confirmation de l'existence de vos données personnelles ; d'être informé de l'origine des données, de la logique et de la raison de leur traitement ; d'obtenir, pour des raisons légitimes, l'effacement, la transformation sous forme anonyme ou le blocage d'une quelconque donnée traitée en violation de la loi ; d'obtenir, pour des raisons légitimes, la mise à jour des données, leur correction ou, le cas échéant, de pouvoir les compléter ; de s'opposer au traitement, pour des raisons légitimes ; de s'opposer à ce que les données soient utilisées en tant qu'information commerciale, publicitaire ou marketing. Les contrôleurs de données sont la société Costa Crociere S.p.A., dont le siège social est situé Piazza Piccapietra 48, Gênes, Italie. La liste complète et actualisée des responsables est disponible au siège de Costa Crociere S.p.A.

## CODE DU TOURISME

### Articles R. 211-3 à R. 211-11 du Code du Tourisme

#### ARTICLE R. 211-3

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L.211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

#### ARTICLE R. 211-3-1

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L.141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

#### ARTICLE R. 211-4

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les prestations de restauration proposées ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre État membre de l'Union européenne ou d'un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;
- 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;
- 12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;
- 13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

#### ARTICLE R. 211-5

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure

cette modification peut intervenir et sur quels éléments. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

#### ARTICLE R. 211-6

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

- 1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;
- 2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;
- 3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;
- 4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;
- 5° Les prestations de restauration proposées ;
- 6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;
- 8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;
- 9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;
- 10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;
- 11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;
- 12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;
- 13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;
- 14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;
- 16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;
- 17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;
- 18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;
- 19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :
  - a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;
  - b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;
- 20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes

versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

#### ARTICLE R. 211-7

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

#### ARTICLE R. 211-8

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

#### ARTICLE R. 211-9

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;
- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

#### ARTICLE R. 211-10

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

#### ARTICLE R. 211-11

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;
- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties. Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.

Ne prenez en main  
que l'envie  
de voyager

#handsfree



ph. Alessandro Etta Graphic ADVCTV



Confiez vos bagages à **bagexpress**,  
nous en prendrons soin jusque dans votre cabine.

Voyagez léger et les mains libres,  
laissez-vous aller au plaisir du voyage en bonne compagnie.

Réservez dès maintenant le service sur [www.mycosta.com](http://www.mycosta.com),  
où vous trouverez aussi toutes les conditions d'application.

**bagexpress**  
HANDS FREE

Conditions et limites du service offert pour les membres du Club Perla Diamante  
disponibles sur [perladiamante.fr.bagexpress.eu](http://perladiamante.fr.bagexpress.eu)



[www.bagexpress.eu](http://www.bagexpress.eu)

# ➤ Réservez votre croisière à l'avance et en toute sérénité.

Les meilleures couvertures d'assurance pour votre voyage.

	<b>EARLY BOOKING</b> ACHAT UNIQUEMENT DANS LES 60 JOURS AVANT LE DÉPART	<b>MULTIRISQUES BASE</b>	<b>MULTIRISQUES TOP</b>
ANNULATION VOYAGE	<b>QUEL QUE SOIT LE MOTIF.</b> Sont inclus les frais de gestion du dossier, les surcoûts de carburant et les coûts d'agence	<b>POUR MALADIE, ACCIDENT OU DÉCÈS DE L'ASSURÉ OU D'UN MEMBRE DE SA FAMILLE.</b> Sont exclus les frais de gestion du dossier, les surcoûts de carburant et les coûts d'agence	<b>QUEL QUE SOIT LE MOTIF JUSTIFIABLE.</b> Sont exclus les frais de gestion du dossier et les coûts d'agence
FRAIS MÉDICAUX	58 200 €	58 200 €	108 200 €
ASSISTANCE AU DOMICILE	✓	✗	✗
REMBOURSEMENT EN ESPÈCES EN FONCTION DE LA FRANCHISE	✓	✗	✗
BAGAGE ET ACHATS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ	✓	✓	✓
ACCIDENTS LORS DES SORTIES ET EXCURSIONS	✓	✓	✓
<b>AUTRES GARANTIES COMMUNES :</b> Assistance automobile, Assistance juridique, RC, Retard de vol, Interruption de la croisière, Assistance pour les membres de la famille			
ACHETABLE AVEC LES TARIFS:	<b>TOTAL COMFORT ET DELUXE</b>	<b>TOUS</b>	<b>TOUS</b>
Prime minimale de* :	33 €	29 €	59 €

\* La prime d'assurance sera celle de la catégorie « Valeur du voyage » correspondante.

Merci de bien prendre connaissance des conditions d'assurance précisées en intégralité dans les pages des catalogues Costa Croisières: Méditerranée, Europe du Nord, les Caraïbes et l'Océan Indien, Maldives, Dubaï, Oman et les Émirats Arabes, Tours du monde et Grands Voyages.

Produits d'assurance fournis par Europ Assistance SA Irish Branch certificat n. 907089

Conditions d'assurance valides pour tous les départs à partir d'avril 2017. Précisions sur la date exacte d'application selon la date de départ, le navire et la croisière choisie, sur le [www.costacroisieres.fr/assurances](http://www.costacroisieres.fr/assurances)

Pour toutes les croisières ayant un départ avant avril 2017 un contrat d'assurance différent s'applique. Précisions sur le [www.costacroisieres.fr/assurances](http://www.costacroisieres.fr/assurances)





## Tarifs

1. Dans cette brochure, vous trouverez, pour chaque programme, un exemple de prix « à partir de » au tarif Total Comfort par personne en Cabine Intérieure et Extérieure Classic, et en Cabine avec Balcon Classic. Les prix indiqués dans les grilles tarifaires correspondent à la ou les dates de départ mentionnées dans les notes accolées aux grilles. Ils seront garantis sur un minimum de 50 cabines par catégorie. Pour chaque date de départ, vous pourrez opter, en plus du tarif Total Comfort, pour les tarifs Basic et Deluxe. Pour de plus amples informations sur les différents tarifs, reportez-vous à la page 128. Précisions et conditions auprès de votre Agence de Voyages ou sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr). Les tarifs comprennent les vols (si inclus), les charges et taxes portuaires, ainsi que la formule boissons « Pranzo & Cena » (Déjeuner et Dîner), précisions en page 109. Les prix indiqués ne comprennent pas : une éventuelle assurance facultative (voir conditions d'assurance), les éventuelles surcharges carburant du navire et / ou du transport aérien, les éventuels frais d'annulation et de modification de dossier (voir Conditions générales de vente), ainsi que le Forfait de Séjour à Bord pour les adultes et les enfants, à régler à bord en fin de croisière en fonction du nombre de nuits passées sur le navire (voir page 117).
2. Dans la note située sous les exemples de prix « à partir de », vous trouverez le port ou aéroport d'arrivée/de départ correspondant aux tarifs de la grille. Il est possible de réserver des vols dans d'autres aéroports en ajoutant un supplément vol au prix de la formule. Le montant de ce supplément devra être vérifié auprès de votre Agence de Voyages ou sur le site

[www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr). Les vols depuis les autres aéroports en correspondance avec le vol spécial Costa Croisières ou avec le vol de ligne intercontinental seront toujours réservés en classe économique. Le nom de la compagnie aérienne, le numéro de vol, les horaires et les escales vous seront communiqués au plus tard 3 mois avant le départ. Si la réservation est effectuée dans les 3 mois précédant le départ, ces mêmes informations seront communiquées dans un délai de 3 jours ouvrés après confirmation de réservation.

3. À bord de nos navires, les enfants jusqu'à 18 ans en cabine avec 2 adultes paient seulement les taxes et charges portuaires, le Forfait de Séjour à Bord et les vols éventuels. Si vous souhaitez obtenir un devis contactez votre Agence de Voyages ou rendez-vous sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr). Cette promotion est applicable toute l'année, avec quelques exceptions pour les départs en haute saison. La promotion Spéciale Famille n'est pas valable pour les Grandes Croisières et certaines croisières en Europe du Nord. Dans ce cas, le logo de la promotion n'apparaît pas dans les pages des itinéraires. Vous trouverez d'autres informations sur cette promotion et d'autres réservées aux familles dans le rabat de la couverture du catalogue. Nous vous rappelons que la disponibilité des cabines triples et quadruples est limitée.
4. Sur la page de chaque programme, vous trouverez des informations concernant les documents d'identité nécessaires à votre croisière, ainsi que d'autres éléments utiles pour préparer votre séjour. Ces informations doivent être impérativement vérifiées auprès de votre Agence de Voyages ou sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr).

### NOTA BENE :

Les tarifs et les Conditions Générales présentés se réfèrent aux conditions en cours en mars 2017, mois de la publication de ce catalogue, et s'appliquent uniquement sur les croisières ayant un départ à partir du 1<sup>er</sup> mars 2017. Par ailleurs, les tarifs de ces nouveaux programmes ont été calculés à partir de mars 2017 et sont susceptibles de subir des modifications d'ici la date de votre inscription à la croisière. Nous vous invitons à consulter votre Agence de Voyages pour connaître le meilleur tarif disponible ou à vérifier l'information actualisée sur le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr). Les tarifs TTC indiqués, à partir de, dans cette brochure s'entendent au tarif Total Comfort, avec charges et taxes portuaires et aéroportuaires (si vols inclus) et Forfait de Séjour à Bord inclus, dont le montant figure en dessous de la grille des prix à partir de chaque itinéraire (précisions auprès de votre Agence de Voyages ou sur le site [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr)). Hors éventuelles surcharges carburant dans le cas des formules « vols + croisière ».

Précisions sur tous les tarifs disponibles, l'intégralité des conditions d'application auprès de votre Agence de Voyages ou sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr).



## Satisfait ou Remboursé

### L'« Offre Premium » - réduction de 10 % applicable sur la prochaine croisière

L'« Offre Premium » est nominative et personnelle. Elle donne droit à une réduction de 10 % sur le prix de la cabine sur la part maritime de votre prochaine croisière (hors taxes et charges portuaires, Forfait de Séjour à Bord et vols et transferts éventuels). Elle peut être utilisée pour l'achat d'une future croisière (hors Tours du Monde & croisières en Extrême-Orient) dont le départ a lieu dans un délai d'un an après la fin du voyage grâce auquel elle a été obtenue. Vous ne pouvez bénéficier que d'un seul bon de réduction Premium par cabine et par croisière. Cette réduction est valable uniquement pour les adultes voyageant en cabines Premium, Samsara et Suite. Elle est cumulable avec les tarifs et offres promotionnelles suivants : Total Comfort, Deluxe, réductions CostaClub et tarif Lune de Miel. Offre non cumulable avec d'autres bons de réduction (sauf indication contraire spécifiée dans les conditions générales des bons), formules Place aux familles, autres promotions et réductions spéciales applicables tout au long de l'année. Le bon de réduction Premium n'a pas de valeur monétaire, il ne peut être ni remboursé ni vendu. Ce bon ne peut pas être utilisé pour les dépenses ou les services à bord, ni pour les excursions. Ce bon peut uniquement être utilisé pour une nouvelle réservation effectuée individuellement (les réservations de groupe sont exclues). Ce bon n'a pas d'effet rétroactif. Pour recevoir et bénéficier du bon de réduction Premium, vous devez impérativement fournir à Costa Croisières votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone mobile avant la fin de la croisière par le biais des différents moyens mis à votre disposition par la compagnie, par exemple : en vous rendant dans la section prévue à cet effet sur votre espace MyCosta ou en vous inscrivant sur les bornes interactives à bord des navires Costa, ou encore en vous inscrivant au CostaClub directement à bord durant votre croisière.

N.B. Il ne sera pas possible de transmettre les informations nécessaires pour recevoir le bon de réduction Premium après la fin de la croisière.

**Réservez une croisière Costa. Si vous n'êtes pas satisfait, nous vous remboursons la totalité de votre séjour et vous reconduisons au point de départ.**

C'est l'une des grandes nouveautés de Costa Croisières. La formule qui vous permet d'interrompre immédiatement votre croisière si vous n'êtes pas satisfait, et d'être remboursé.

Votre croisière vient de commencer mais vous n'êtes pas entièrement satisfait ?

Vous n'avez pas choisi la croisière faite pour vous ?

Faites-en part au bureau des Informations de bord dans un délai de 24 heures après le départ du navire et dans tous les cas 2 heures avant le départ prévu du prochain port d'escale après celui de l'embarquement.

Vous serez intégralement remboursé et, après votre débarquement, nous nous occupons de vous reconduire au point de départ de votre croisière Costa. Sans problèmes, ni questions.

### Important :

L'initiative « Satisfait ou Remboursé » est valable jusqu'au 31/12/2018 sur toutes les croisières publiées dans le catalogue, à l'exception des Tours du Monde (entier ou tronçon).

Initiative valable uniquement pour les tarifs Total Comfort et Deluxe. Informations et conditions de remboursement en Agence de Voyages et sur [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr).




### Modalités de demande de remboursement

Les clients qui achèteront une croisière faisant partie de l'offre avant le 31 décembre 2018 auront la possibilité, s'ils ne sont pas satisfaits, de demander le remboursement des sommes effectivement payées au moment de la réservation suivant les conditions ci-après : Le client devra informer le Service Clients/Hospitality Office à bord dans un délai de 24 heures à compter de l'horaire d'embarquement, et dans tous les cas deux heures avant le départ prévu du prochain port d'escale après celui de

l'embarquement - étant entendu par « horaire d'embarquement » la date et l'heure auxquelles le client a eu accès au navire et a été enregistré dans le système de bord - en complétant le formulaire pré-imprimé qui lui sera fourni à bord. Le client devra vérifier avant le départ qu'il est en possession de ses documents d'identité et des éventuels visas nécessaires au débarquement à toutes les escales de la croisière choisie. Il devra également vérifier leurs dates de validité. Si un client n'est pas en possession des documents requis, il ne pourra pas être débarqué et ne pourra prétendre à un remboursement. Le remboursement concernera les sommes effectivement payées par le client, incluant les taxes et charges portuaires, les frais de dossier, les taxes de séjour, les éventuels frais de vol et/ou de train et les éventuels services complémentaires achetés et non utilisés. Sont exclues du remboursement toutes les dépenses engagées par le client à bord pour des biens et/ou services utilisés - même partiellement - et les assurances facultatives éventuelles. Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans un délai de 30 jours ouvrés à compter de la communication de l'insatisfaction. Si la croisière a été réservée via une agence de voyages, le remboursement sera effectué par cette dernière. Suite à cette communication, le client sera débarqué au premier port d'escale possible et reconduit, aux frais de Costa Croisières, jusqu'à son port d'embarquement/aéroport de départ. Le transfert susmentionné sera organisé et choisi par Costa Croisières et pourra être effectué, en fonction de l'horaire et du port de débarquement, par avion, train ou car. Tout client refusant le transfert du port de débarquement jusqu'au port/aéroport de départ organisé par Costa Croisières ne sera pas remboursé. Les données communiquées au moyen du formulaire de demande de remboursement seront traitées par voie informatique et/ou support papier aux seules fins de gestion des activités de remboursement et de retour.

## 3 tarifs pour une liberté totale de choix

réservez votre croisière sur mesure

TARIF	POUR QUI	DISPONIBILITÉ	TYPE DE CABINE	AVANTAGES
	Pour les personnes aimant s'offrir un traitement exclusif, des équipements luxueux et le plus vaste choix de privilèges	De l'ouverture des réservations à la date du départ	Suites et Suites Samsara	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formule boissons « Connaisseur » incluse</li> <li>En réservant au moins une excursion avant le départ de la croisière, profitez de réductions spéciales. Plus vous réservez d'excursions, plus vous économisez, car les réductions sont calculées en fonction du nombre d'excursions réservées</li> <li>Personnalisation maximum</li> <li>Nouveaux privilèges exclusifs, notamment l'accès au Restaurant Club et un majordome personnel</li> <li>Formule Satisfait ou Remboursé incluse de l'ouverture des réservations à la date du départ</li> </ul>
	Pour tous les clients souhaitant acquérir de la valeur et des services, même peu de temps avant le départ	De l'ouverture des réservations à la date du départ	Toutes les cabines en formule Classic et Premium	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formule boissons incluse (« Pranzo &amp; Cena » en formule Classic, et « Brindiamo » en formule Premium)</li> <li>En réservant au moins une excursion avant le départ de la croisière, profitez de réductions spéciales. Plus vous réservez d'excursions, plus vous économisez, car les réductions sont calculées en fonction du nombre d'excursions réservées</li> <li>Choix du service pour le dîner (uniquement en formule Premium)</li> <li>Service en cabine gratuit 24 heures sur 24 avec la formule Premium</li> <li>Formule Satisfait ou Remboursé incluse de l'ouverture des réservations à la date du départ</li> </ul>
	Pour les personnes principalement intéressées par le tarif le plus bas	De l'ouverture des réservations à la date du départ	Cabine attribuée en fonction des disponibilités, sans possibilité de choisir dans les 15 jours avant la date de départ	

Découvrez nos offres en détails sur la page suivante.

L'assurance Early Booking est disponible uniquement sur les départs à partir d'avril 2017.

### CostaClub. Encore plus de Dates Privilèges

Un tiers de l'ensemble des programmes se transforme en Dates Privilèges, avec des remises croissantes en fonction des niveaux d'appartenance au Club. Découvrez tous les détails sur le site [www.costaclub.fr](http://www.costaclub.fr)

### Spécial familles. Avantages pour les enfants.

Les tarifs Total Comfort et Deluxe sont cumulables avec les PROMOTIONS FAMILLES et proposent les formules et/ou les remises sur les boissons incluses y compris pour le 3<sup>e</sup>/4<sup>e</sup> lit pour les enfants et adolescents qui partagent la cabine de leurs parents. Grâce aux nouveaux tarifs, seuls les taxes portuaires, le Forfait de Séjour à Bord et les éventuelles assurances sont payants pour les enfants.

[www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr)

# Basic, Total Comfort, Deluxe,

choisissez le tarif le plus avantageux



	TOTAL Comfort		Deluxe	Basic	
	Formule Classic	Formule Premium Mini-Suites et Cabines Samsara incluses	Suite Hors Mini-Suites, Suites Samsara incluses		
R É S E R V A T I O N	Satisfait ou Remboursé (p127)	Oui	Oui	Non	
	Choix du numéro de cabine	Oui	Oui	Non	
	Conditions d'annulation	50 € de pénalité par personne jusqu'à 60 jours avant la date de départ			25 % de pénalité par personne jusqu'à 90 jours avant la date de départ
	Assurance Early Booking <sup>(5)</sup> et tarif spécial applicable dans les 60 jours avant le départ - Annulation voyage - Assistance au domicile - Maladie / Bagages	Oui	Oui	Oui	Non
	Pont/emplacement et taille de la cabine	Ponts plus bas et/ou dimensions standard	Emplacement privilégié et/ou grande surface	Emplacement privilégié et/ou grande surface	Ponts plus bas et/ou dimensions standard
	Remise Premium de 10 % sur la prochaine croisière <sup>(1)</sup>	Non	Oui	Oui	Non
Cumulable avec les remises du catalogue (Cabine Enfants, Cabine Monoparentale)	Oui	Oui	Oui	Non	
À B O R D	Avantages Deluxe (www.costacroisieres.fr/cabine)	Non	Non	Oui <sup>(2)</sup>	Non
	Forfaits boissons (p109)	Formule incluse « Pranzo & Cena » (Déjeuner & Dîner)	Formule incluse « Brindiamo » (Toast)	Formule incluse « Intenditore » (Connaisseur)	Non
	Réduction spéciale pour les excursions (p110)	En réservant au moins une excursion avant le départ de la croisière, profitez de réductions spéciales. Plus vous réservez d'excursions, plus vous économisez, car les réductions sont calculées en fonction du nombre d'excursions que vous réservez.			Non
	Choix du service au restaurant (jusqu'à épuisement des disponibilités)	Non	Oui	Restaurant Club dédié	Non
C O S T A C L U B	Service gratuit en cabine 24h/24	Non	Oui	Oui	Non
	Petit-déjeuner en cabine	Payant en supplément	Inclus	Inclus	Payant en supplément
	Accès à l'espace thermal	Payant en supplément	Inclus uniquement pour les Cabines Samsara	Gratuit 1 journée pour les Suites <sup>(4)</sup> (accès illimité pour les Suites Samsara)	Payant en supplément
C O S T A C L U B	Cumul de points par jour <sup>(3)</sup>	Oui	Oui	Oui	Non
	Points cumulés sur les dépenses à bord, 2 points par euro dépensé	Oui	Oui	Oui	Oui
	Cumulable avec les remises Dates Privilèges	Oui	Oui	Oui	Non
	Avantages à bord	Oui	Oui	Oui	Oui

<sup>(1)</sup> Valable sur le prix d'une cabine en **Formule Premium** ou formule supérieure (hors taxes et charges portuaires, Forfait de Séjour à Bord et vols éventuels), pour votre future croisière dont le départ a lieu dans un délai d'un an après la fin du voyage grâce auquel la remise de 10 % a été obtenue. Hors Grandes Croisières & Tours du Monde.

<sup>(2)</sup> Nouveaux avantages et services dédiés aux Suites comme l'embarquement prioritaire, le Salon VIP à Savone et bien plus encore...

<sup>(3)</sup> Cabines en **Formule Classic** : 100 points en Cabine Intérieure, 150 points en Cabine Extérieure, 175 points en Cabine Extérieure avec Balcon - Cabines en **Formule Premium** : 200 points en Cabine Intérieure, 300 points en Cabine Extérieure, 350 points en Cabine Extérieure avec Balcon - **Suites** : 450 points.

<sup>(4)</sup> Tarif toujours disponible sous réserve de disponibilité des Suites au moment de la réservation.

<sup>(5)</sup> L'assurance Early Booking est disponible uniquement sur les départs à partir d'avril 2017. Plus de précisions page 125.

Nos brochures destinations :



[www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr)

Pour toute réservation, contactez votre  
Agence de Voyages habituelle

Organisation technique Costa Crociere S.p.A. - Piazza Piccapietra, 48 - 16121 G nes - Italie  
Informations & Inscriptions :



Impression : G. Canale & C.

AVRIL 2017

